



العدد السابع - الجزء الثالث - يوليو - 2021 - السنة الثانية مجلة علمية فصلية محكمة

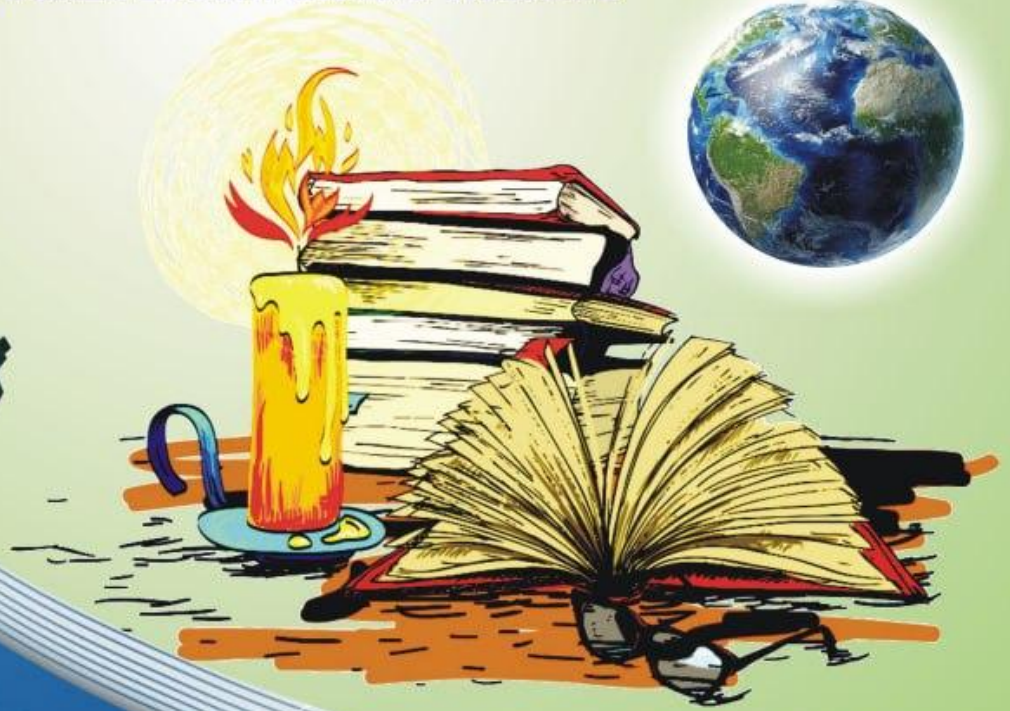
# المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN - 2710 - 4834 / رقم الايداع في دار الكتب والوثائق العراقي : 2460

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية  
للتعليم العالي والتدريب

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY  
OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING







رئيس التحرير- أ.د. حاتم جاسم الحسنون، رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.

مدير التحرير- أ.د. هند عباس على الحمادي-أستاذ بقسم اللغة العربية وعلومها-كلية التربية للبنات-جامعة بغداد، جمهورية العراق (مدقق اللغة العربية).

#### سكرتارية التحرير

1. أ.م.د. محمد حسن أبو رحمة . وزارة التربية – فلسطين .
2. أسكينة إبراهيم الصبري . الشؤون الإدارية . الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.

#### أعضاء هيئة التحرير

1. أ.د.حقي إسماعيل إبراهيم ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، جمهورية العراق .المدقق العام.
2. أ.م.د. خالد ستار القيسي ، عميد كلية الإعلام ، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
3. أ. مجدي عبد الله الجايح، كلية اللغات والعلوم الإنسانية، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. (مدقق اللغة الإنكليزية)
4. أ. خالد الأنصاري، كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس ، الرباط، المملكة المغربية. (التنضيد)
5. أ.محمد تايه محمد. بك إدارة أعمال. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الكوفة. (تصميم).

## أعضاء الهيئة العلمية

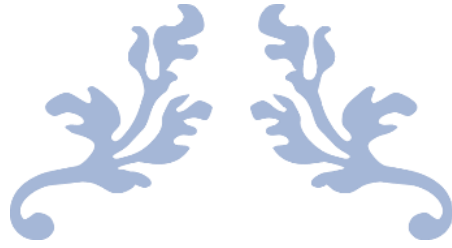
1. أ.د. أبكر عبد البنات آدم. مدير جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم. جمهورية السودان.
2. أ.د. إلهام شهرزاد روايح. كلية الحقوق والعلوم السياسية. جامعة البليدة 2. الجمهورية الجزائرية.
3. أ.د. آمال العرابوي مهدي - رئيس قسم التربية المقارنة بكلية التربية - جامعة بورسعيد، جمهورية مصر العربية.
4. أ.د. أمل مهدي جبر- رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية. كلية التربية للبنات. جامعة البصرة، جمهورية العراق.
5. أ.د. إيمان عباس على حسن الخفاف- عميد كلية التربية الأساسية. الجامعة المستنصرية، جمهورية العراق.
6. أ.د. برزان ميسر حامد أحمد الحميد. كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة الموصل. جمهورية العراق
7. أ.د. خليفة صحراوي. رئيس قسم اللغة العربية وآدابها. كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة باجي مختار عنابة. الجمهورية الجزائرية.
8. أ.د. داود مراد حسين الداودي. دكتوراه العلوم السياسية. مدير وحدة البحوث والدراسات. جامعة القادسية. كلية القانون. جمهورية العراق.
9. أ.د. راشد صبري محمود القصبي- أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم بكلية التربية. جامعة بورسعيد. جمهورية مصر العربية.
10. أ.د. سندس عزيز فارس الفارس- خبير تربوي- عميد كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في الاكاديمية الأمريكية. جمهورية العراق.
11. أ.د. غادة غازي عبد المجيد- أستاذ في كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى. جمهورية العراق.
12. أ.د. ماجدولين محمد النهيبي- كلية علوم التربية. جامعة محمد الخامس. الرباط، المملكة المغربية.
13. أ.د. ماهر مبدر عبد الكريم العباسي. نائب عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة ديالى. جمهورية العراق.
14. أ.د. ناهض فالح سليمان- كلية التربية للعلوم الإنسانية. قسم اللغة الإنجليزية. جامعة ديالى. جمهورية العراق.

15. أ.د. نبيل محمد صالح العبيدي. عميد كلية الدراسات العليا. الجامعة اليمنية. الجمهورية اليمنية.
16. أ.د. نزهة إبراهيم الصبري - نائب رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب- المملكة المغربية.
17. أ.د. نصيف جاسم أسود سالم الأحبابي. كلية التربية للعلوم الإنسانية. قسم الجغرافية. جامعة تكريت. جمهورية العراق.
18. أ.د. نورة محمد مستغفر. أستاذ التعليم العالي مؤهل، المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين، المملكة المغربية.
19. أ.د. هاله خالد نجم- رئيس قسم الترجمة. كلية الآداب- جامعة الموصل – جمهورية العراق .
20. أ.د. وسن عبد المنعم ياسين- أستاذ الأدب العربي – كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة ديالى . جمهورية العراق
21. أ.د. تحرير علي حسين علوان – كلية الفنون الجميلة – جامعة البصرة – جمهورية العراق.
22. أ.د. عدنان فرحان الجوراني. أستاذ الاقتصاد. جامعة البصرة. جمهورية العراق.
23. أ.م.د. حسين عبد الكريم أبو ليله. وزارة التربية والتعليم. فلسطين .
24. أ.م.د. محمد ماهر محمود الحنفي. رئيس قسم أصول التربية. كلية التربية. جامعة بور سعيد. جمهورية مصر العربية.
25. أ.م.د. آوان عبد الله محمود الفيضي. دكتوراه قانون خاص. كلية الحقوق. جامعة الموصل. جمهورية العراق.
26. أ.م.د. عبد الباقي سالم – تدريسي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بابل- جمهورية العراق
27. م.د. تارا عمر أحمد- كلية العلوم السياسية. جامعة السليمانية. جمهورية العراق .

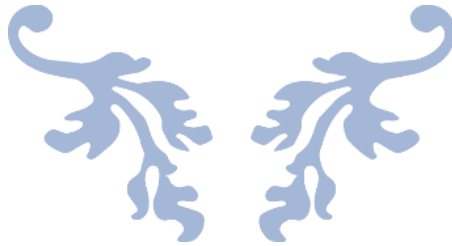
#### أعضاء الهيئة الاستشارية

1. د. رضا فجة. علم الاجتماع – كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة محمد بوضياف – المسيلة – الجمهورية الجزائرية.

2. أ.د. خالد عبد القادر التومي- باحث في المركز القومي للبحوث والدراسات العلمية . ليبيا.
3. أ.د. رائد بني ياسين- عميد كلية الأعمال .قسم نظم المعلومات . الجامعة الأردنية- فرع العقبة . المملكة الأردنية الهاشمية.
4. أ.د. رشيدة علي الزاوي- أستاذ التعليم العالي .المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين . الرباط . المملكة المغربية.
5. أ.د. علي سموم الفرطوسي .كلية التربية الأساسية .الجامعة المستنصرية . جمهورية العراق.
6. أ.د. كامل علي الويبة- رئيس جامعة بنغازي الحديثة – ليبيا.
7. أ.د. مازن خلف ناصر.كلية القانون .الجامعة المستنصرية . جمهورية العراق.
8. أ.م.د. محمد عبدالفتاح زهرى- رئيس قسم الدراسات الفندقية- كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة- جمهورية مصر العربية.
9. أ.م.د. هلال قاسم أحمد المريسي .عميد الشؤون الأكاديمية .جامعة العلوم الحديثة .الجمهورية اليمنية.
10. أ.م.د. آرام نامق توفيق . كلية العلوم . جامعة السليمانية . جمهورية العراق.
11. أ.م.د. مروة إبراهيم زيد التميمي .كلية الكنوز .الجامعة الأهلية . جمهورية العراق.
12. د. جميلة غريب .قسم اللغة العربية و آدابها .جامعة باجي مختار .عنابة . الجمهورية الجزائرية .
13. د. حدة قرقور . كلية الحقوق . جامعة محمد بوضياف . المسيلة .الجمهورية الجزائرية.



## مقال العدد



بسم الله الرحمن الرحيم ، الحمد لله على فضله ونعمته ، والصلاة والسلام على رسوله الكريم وآله ، أما بعد ..  
 يضم العدد السابع من المجلة بين دفتيه بحوث المؤتمر العلمي الدولي الثالث للأكاديمية الأمريكية للتعليم العالي والتدريب الذي تجلى بشعار " التنمية المستدامة بين القطاعين ؛ الحكومي ، والخاص ، في تحقيق أهدافها " ، وانهقد للمدة من الثاني حتى التاسع من كانون الثاني / يناير لعام ألفين وواحد وعشرين ، في المنصة الافتراضية للأكاديمية عبر فضائها الإلكتروني.  
 ضم العدد جمهرة كبيرة من البحوث لعلماء ولباحثين من جامعات عربية ، ولؤسسات علمية ، ولراكز بحثية متباينة في تخصصاتها المتنوعة على مدار الوطن العربي الواسع بجناحيه الآسيوي والأفريقي ، لذا جاء العدد على ثلاثة أجزاء ، يحتوي كل جزء منه على عدد من البحوث المتنوعة التي تشترك ضمن المحور الرئيس التنمية المستدامة.

إن الثقافة المستدامة يجب تبيانها عند جميع العاملين في منظمات القطاع الخاص ، عن طريق التعريف بها ، وتشجيع مبادئها ؛ لتحقيق أهدافها . وتفعيل ما يُعرف بالقطاع الثالث ، وهو القطاع الناتج عن الشراكة بين القطاعين ؛ العام ، والخاص ، للنهوض بعجلة التنمية وتحقيق أهدافها . وضرورة توفير رعاية علمية للباحثين في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية ، وتحقيق نُظم المتابعة المثلى بما يكفل تحقيق الإبداع العلمي الخلاق . وتبني استراتيجية وطنية ، يشارك بها الخبراء من مختلف التخصصات التربوية ، والإعلامية ، والطبية ، لحماية الصحة العقلية للشباب عن طريق رفع مستوى الوعي لديهم ، وتوجيههم للاستعمال الرشيد لوسائل التواصل الاجتماعي المختلفة . وأهمية الإفادة من المناخ المحلي ، وتوظيفه في تخطيط المدن ، وتصميم المباني ، وهو الجانب الفعال في تقليل استهلاك الطاقة ، والتفاعل الإيجابي مع مصادر الطاقة النظيفة ، التي وفرتها البيئة المحلية . وتطوير نُظم إدارة المعرفة الرشيقة ، على أساس التكنولوجيا المتوافرة وتصميمها ؛ لتلبية احتياجات المنظمات الخدمية صغيرة الحجم ومتوسطها . والعمل على توفير بيئة سياسية وأمنية مستقرة ، تحفظ حقوق الإنسان الأساس ، وتلتزم بقيم العدل والمساواة .

وبعد هذا كله .. وموجز لما قاله المؤتمرون عبر بحوثهم .. يُعدّ المؤتمر العلمي الدولي الثالث للأكاديمية الافتراضي هو الأوسع نطاقا ليس في عدد المشاركات فحسب بل فيما تركه من استدامة علمية ومعرفية ، وقدرات أسفر بها الباحثون عن فكر مستدام حر ، وديمومة علمية إبداعية خلاقة . ونتمن بدورنا ذلك الجهد المضي والفعال من لدن كل مَنْ شارك ، وعمل ، وقدم لنجاح ذلك الصرح العلمي بامتداده الطويل . وستكون الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب المنبر الواسع لكل الأفكار التي تسهم في بناء حياة مستدامة خدمة لحياة الإنسان في ربوع أرضه العريقة .

هيئة تحرير المجلة

2021 / 7 / 4 ولاية ديلاوير

#### الملاحظة القانونية

البحوث المنشورة في المجلة لا تعبر عن وجهة نظر المجلة ، بل عن رأي كاتبها .

## فهرس الموضوعات

ادارة الاختلاف وقبول الآخر في الصراع بين القديم والجديد في التراث النقدي

- أ. د. سعد محمد على التميمي ..... 11
- ثقافة الاقتصاد الاخضر لدى مدرسات علم الاحياء في مدينة بغداد
- أ. د. نادية حسين يونس العفون / م.م. هيفاء عدنان ماجحان ..... 21
- مخرجات التكوين بمسلك الإدارة التربوية بالمراكز الجهوية لمهن التربية والتكوين - فرع القنيطرة نموذجاً -
- الدكتورة: التيجنية خليلد / المتصرفة التربوية: غزلان النوخ ..... 45
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ومؤشرات الصحة العقلية لدى عينة من طلبة جامعة دمشق في إطار تحقيق التنمية المستدامة.
- د. أماني أحمد اسكندراني / د. فلك حسن صبيبة ..... 112
- الإنفاق العام وأثره على الناتج المحلي الإجمالي للاقتصاد الليبي دراسة قياسية للفترة من 1970 - 2014
- د. مجدي الورشفاني / أ. أيوب الفارسي ..... 140
- دور المسؤولية الاجتماعية في تحقيق التنمية المستدامة دراسة ميدانية على شركة ليبيا للتأمين
- أ.م.د. مفتاح أحمد أبوغفه / أ.م. د. مصطفى أحمد الغمقي ..... 164
- التنمية المستدامة وسبل تحقيقها للنهوض بواقع الاقتصاد العراقي
- دعاء عبد الرضا باقر الغانم / م. د. رسلان عبد الزهرة الجنابي ..... 184
- أثر السياق في توجيه معنى الألفاظ المركبة في كتاب ما يعول عليه في المضاف والمضاف إليه للمحبي
- م.م. عادل ماضي صبر ..... 205
- اتفاقيات تفويض المرفق العام كآلية تسيير الخدمة العمومية
- عبد اللطيف والي / يوسف شبل ..... 226
- تحقيق التنمية المستدامة عبر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص
- م. يسرى حازم جاسم / م.م. حسن صالح يوسف البحاري ..... 249
- مساهمة التدقيق البيئي في تعزيز التنمية المستدامة دراسة أستطلاعية على بعض الشركات الصناعية العراقية في القطاع العام والخاص
- ام.م. مير حازم عبد الرحمن / م.م. حسن صالح يوسف البحاري ..... 326
- مستقبل التدقيق في ظل فرص وتحديات التكنولوجيات الحديثة
- نصيرة بوبعالية / شهرزاد الوافي ..... 792
- معوقات تطبيق الحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية كركيزة لتجسيد أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسات الجزائرية
- بن حمادة أسماء / بوركايب نصر الدين ..... 296

- منهجية القراءة التفاعلية للكتب والقصص وفق النموذج المبتكر ودورها الفعال في تعزيز الذكاء اللغوي لدى القارئ استراتيجية نموذج الأيدي الملونة والبطاقات
- د. خيرة بوخاري.....310
- حوار الاديان في رواية احببت يهودية
- أ.د. إسراء حسين جابر.....321
- المعوقات التي تواجه المرأة الأردنية وتحدياتها اقتصاديا
- روان علي أحمد القضاة / وفاء هاني عبد القادر بني ملحوم.....332
- حقوق المرأة في المواثيق الدولية
- د.زهرة علي المزوغي تيار .....353
- The effect of the foreign currency display window on changes in the exchange rate of the Iraqi dinar for the period (2007–2017)**
- Researcher/ Shurooq Abbas Merza.....371**

## مستقبل التدقيق في ظل فرص وتحديات التكنولوجيات الحديثة

شهرزاد الوافي

نصيرة بوبعاية

مخبر الدراسات والبحوث التسويقية

طالبة دكتوراه، جامعة قسنطينة 2 (الجزائر)

[chahrazed.louafi@univ-constantine2.dz](mailto:chahrazed.louafi@univ-constantine2.dz)[nassira.boubaya@univ-constantine2.dz](mailto:nassira.boubaya@univ-constantine2.dz)

## الملخص:

أصبحت اقتصاديات اليوم قائمة على المعرفة والتكنولوجيات الحديثة، التي تعمل على تغيير كيفية قيام الشركات بأعمالها وتعرضها للعديد من المخاطر والفرص الجديدة، هذا وبمرور الوقت ومع تزايد اعتماد الشركات على هذه التقنيات تجد العديد من الوظائف والمهن نفسها أمام حتمية مواكبة هذه المستجدات التكنولوجية، فمجال التدقيق اليوم أصبح مطالبا بضرورة تحديث الأدوات وتقنيات المستخدمة لتزويد الشركات بمستويات أعلى من التأكيد للبقاء في مستوى تطلعاتهم. تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية الفرص والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة على مجال التدقيق، وتدور إشكالية الدراسة حول مستقبل التدقيق في ظل الفرص والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة؟، وهدفت إلى إبراز مستقبل التدقيق في ظل فرص وتحديات التطور التكنولوجي، مناقشة التطورات الحالية في التقنيات الحديثة وتأثيرها المحتمل على إجراءات التدقيق، إلى جانب تحديد الدور الجديد للمدققين في ظل وجودها، ووجود كم هائل من التحليلات المتقدمة، وهذا بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن استخدام التقنيات الحديثة في التدقيق تجلب العديد من الفرص كتسهيل إجراءات التدقيق، وزيادة دقتها، موثوقيتها، وتحسين تغطيتها وتحديد المخاطر المرتبطة بالعميل والتركيز عليها وكشف الثغرات والعيوب الأمنية في أنظمة المؤسسة، ومساعدتها على حماية بياناتها بطريقة فعالة، أما بالنسبة لأهم التحديات التي تواجه التدقيق مستقبلا فتتمثل في تكاليف اكتساب ودمج التكنولوجيات الحديثة في إجراءات التدقيق وتدريب المدققين على استخدامها، كما خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات منها ضرورة قيام المدققين برصد ومراقبة التطورات في التكنولوجيات الحديثة والإلمام بأساسياتها نظرا لتأثيرها على أنظمة تكنولوجيا المعلومات، ووظائف المؤسسة، نظام الرقابة الداخلية، وكيفية إعداد التقارير المالية، إلى جانب العمل مع الخبراء لمراجعة التقنيات المعقدة، والمخاطر المرتبطة بها، وفهم كيفية تغيير التكنولوجيات الحديثة لعملية وإجراءات التدقيق.

الكلمات المفتاحية: التدقيق، التكنولوجيات الحديثة.

تصنيفات JEL: M42، O31.

## The future of auditing in light of the opportunities and challenges of modern technologies

**Scheherazade Al-Wafi**

**Marketing studies and  
research lab**

**Nasira Boubaa'a**

**PhD student, University  
of Constantine 2**

### **Abstract:**

Today's economics is based on knowledge and Modern Technologies, which are changing how companies do business and expose them to many new risks and Opportunities. Over time, as companies become increasingly dependent on these technologies, many jobs and professions find themselves faced with the imperative of keeping up with these technological developments, The field of Auditing today Demands to update the tools and techniques used to provide companies with higher levels of confirmation to stay up to date with their aspirations, The importance of this study stems from the importance of the Opportunities and Challenges posed by Modern Technologies for scrutiny, The problem of the study is the future of scrutiny in the light of the Opportunities and Challenges posed by Modern Technologies. This study aims at highlighting the Future of Auditing in the light of the Opportunities and Challenges of Modern Technologies, based on the analytical descriptive approach, and the results of the study have resulted in the use of New Techniques in Auditing that bring many Opportunities such as facilitating Auditing procedures, increasing their accuracy, reliability, and Improving their coverage, identifying and focusing on risks associated with the customer, exposing gaps and security deficiencies in the organization's systems, helping them to protect their data effectively, As for the most important Challenges facing Auditing in the Future, are the costs of acquiring and integrating New Technologies into Audit procedures and training auditors in their use, The study also concluded with a set of recommendations, including the need for auditors to monitor and control developments in Modern Technologies, And know their basics, due to their impact on information technology systems, and the functions of the organization, the internal control system, how to prepare financial reports, working with experts to review complex technologies, the risks associated with them, and understanding how to change New Technologies for Auditing processes and procedures.

**Keywords:** Audit, *Modern Technologies*.

**JEL Classification Codes:** M42, O31.

## المقدمة:

في ظل البيئة المتطورة القائمة على المعرفة والتكنولوجيات الرقمية التي يشهدها العالم اليوم، أصبحت التقنيات الحديثة التي تستخدم في مختلف المجالات من ذكاء اصطناعي Artificial Intelligence، بلوكشين Blockchain، أمن سيراني Cyber Security، وبيانات ضخمة Big Data تفرض العديد من الفرص والتحديات التي يجب أخذها بعين الاعتبار خاصة في مجال المال والأعمال الذي يمر بمرحلة تحول جد مهمة، لذلك يجب على المحاسبين، والمدققين، ولجان التدقيق، والإدارة أن يكون لديهم فهم قوي للأدوار والمسؤوليات الجديدة مع زيادة استخدام التقنيات الناشئة في المؤسسات، نظرا لما لها من قدرة على تغيير الطريقة التي تتم بها عمليات التسجيل المحاسبي، وإعداد التقارير المالية، مما يعني تلقائيا تغيير في طريقة تدقيق العمليات والقوائم المالية، ففي سابق كانت إجراءات وعمليات التدقيق تستند في إعداد التقارير النهائية على البيانات التاريخية فقط، وقد نتج عن ذلك عدم الوصول في الوقت المناسب إلى البيانات وتصحيحها واستخدامها للحصول على معلومة مفيدة يستند إليها أصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرارات، لهذا فالحاجة إلى منهجية إستباقية في التدقيق والوصول في الوقت المناسب إلى البيانات وتصحيحها أصبح واضحا، فإدخال التكنولوجيات الحديثة في الممارسات العملية للتدقيق يمكن أن تقلل من الحواجز التي يواجهها المدقق كتنكرار أخذ العينات الذي يستغرق وقتا طويلا، ومساعدة المؤسسات ومستخدمي القوائم المالية على تأكيد البيانات المالية في الوقت الحقيقي، وتلبية متطلبات الامتثال والتأكد من أن أنظمة المعلومات تضيف قيمة إلى المؤسسة، وتؤكد من سلامة نظام رقابتها الداخلية، وأن موظفيها يمثلون لجميع الضوابط والقوانين الموضوعة داخلها، ليس هذا فحسب بل توفر التكنولوجيا للمستخدمين عددا كبيرا من مصادر المعلومات بخلاف البيانات المالية التقليدية، باختصار يمكن القول أن مجال التدقيق يواجه فرصا وتحديات تفرضها التكنولوجيات الحديثة، وبالأخص في ظل الزيادة الهائلة في حجم البيانات المتاحة، لذلك يحتاج التدقيق إلى مواكبة التكنولوجيات الحديثة، والتي ستكون المحرك والدافع الرئيسي للتغيير طريقة تأدية المدققين لمهامهم لتلبية احتياجات مستخدمي المعلومات بشكل فعال، ومن خلال ما سبق تبلور معالم الإشكالية التالية:

## ما هو مستقبل التدقيق في ظل الفرص والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة؟

وللإجابة على إشكالية الدراسة سنحاول الإجابة على مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

- ما هي أهم التكنولوجيات الحديثة؟، وفيما تتمثل خصائصها؟
  - فيما تتمثل الفرص المتاحة أمام التدقيق عند استعمال التكنولوجيات الحديثة؟
  - ما هي أهم التحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة على مجال التدقيق؟
- أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في أهمية مواكبة مجال التدقيق لمستجدات التكنولوجيات الحديثة، نظرا للفرص العديدة التي توفرها للمؤسسات بصفة عامة وللمدققين بصفة خاصة، والتي من بينها إتاحة التكنولوجيا الجديدة للمدققين تحليل كميات ضخمة من البيانات المالية للمؤسسة واختبار 100 % من معاملاتها بدلاً من الاعتماد على الطريقة التقليدية التي تستند على اختبار عينة فحسب، إذ تمكن الأدوات المتطورة المدققين من إجراء تحليلات متقدمة لاكتساب رؤية أعمق للعمليات وهو ما تعمل تحليلات البيانات الضخمة تحقيقه للمؤسسات، إلى جانب أتمتة العمليات وجعل التدقيق آلي باستخدام فروع الذكاء الاصطناعي، وحماية البيانات المؤسسات باستخدام أدوات الأمن السيبراني، وتسهيل عمليات التدقيق واكتشاف الأخطاء والغش والاحتيال باعتماد تقنية البلوكشين.
- أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة لتحقيق عدة أهداف أهمها:

- التعريف بالتكنولوجيات الحديثة، وأهم تقنيات الحديثة المستخدمة؛
- تحديد الدور الجديد للمدققين في ظل وجود التكنولوجيات الحديثة، وكم هائل من التحليلات المتقدمة؛
- التعرف على مختلف الفرص التي توفرها التكنولوجيات الحديثة لمهنة التدقيق؛
- إبراز أهم التحديات التي تواجه مهنة التدقيق في ظل وجود استعمال التكنولوجيات الحديثة؛
- مناقشة التطورات الحالية في التقنيات الناشئة وتأثيرها المحتمل على إجراءات التدقيق.

**منهج الدراسة والأدوات المستخدمة:** لتحقيق أهداف الدراسة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي عند عرض مختلف التعاريف والمفاهيم المتعلقة بالموضوع كمفهوم التكنولوجيات الحديثة، الذكاء الاصطناعي، البلوكشين، الأمن السيبراني، البيانات الضخمة، التدقيق، ... وغيرها من المفاهيم التي تساعد على فهم الموضوع بصورة أفضل، وعند توضيح مختلف الفرص والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة على مهنة التدقيق، أما فيما يخص الأدوات المستخدمة فقد تم الإطلاع على مجموعة من الكتب، المجالات والتقارير، إلى جانب المواقع الرسمية عبر الانترنت لإيجاد بعض الحلول لإشكالية الدراسة.

**محاور الدراسة:** تم تقسيم الدراسة إلى ثلاثة محاور رئيسية تتمثل في:

**المحور الأول:** الإطار المفاهيمي للتكنولوجيات الحديثة؛

**المحور الثاني:** الإطار النظري للتدقيق؛

**المحور الثالث:** الفرص والتحديات التي تواجه التدقيق في ظل التكنولوجيات الحديثة؛

وصولاً إلى الخاتمة وما ستحتويه من نتائج الدراسة والتوصيات اللازمة.

### **المحور الأول: الإطار المفاهيمي للتكنولوجيات الحديثة**

يعود تاريخ تطور التكنولوجيا إلى تاريخ الإنسانية عبر مراحلها المختلفة، حيث بدأت علاقة الإنسان بالتكنولوجيا عند استخدامه للأدوات المحيطة به في الطبيعة من أجل الحصول على الطعام وحماية نفسه، وقد ساعدته هذه الأدوات في التطوير من نفسه، وزيادة قدرته على أداء الأعمال بسهولة، ومن ثم القدرة على تطوير الأدوات البدائية بالنسبة لنا، وقد كانت بداية التكنولوجيا كما نعرفها بمفهومها الحديث وهو استخدام الأجهزة الكهربائية، أما حالياً فقد غزت التكنولوجيا الحديثة حياة جميع الناس، فقد أصبحت ترافق الأشخاص في جميع الأوقات سواء كان ذلك عن طريق الهواتف الذكية، أو الحواسيب، أو وسائل التكنولوجيا التي دخلت في جميع الصناعات والسلع كالسيارات والطائرات وغيرها، ورغم الجوانب السلبية التي نتجت عن سوء استعمال التكنولوجيا والتي يعارضها كثير من الناس، إلا أنها بلا شك قد جلبت النفع الكبير لحياة الإنسان، وأسهمت بشكل كبير في تطوره.

#### **أولاً- تعريف التكنولوجيات الحديثة:**

توجد عدة تعريفات للتكنولوجيات حيث تعرف على أنها "نظام تم إنشاؤه من قبل البشر الذين يستخدمون المعرفة والتنظيم لإنتاج الأشياء والتقنيات من أجل تحقيق أهداف معينة" (La Shun, 2017, P. 07)، ويمكن تعريفها أيضاً على أنها "مجموعة من المعارف والمهارات والخبرات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي يستخدمها الإنسان لاستغلال موارد البيئة وتطويع ما فيها من موارد وطاقات لخدمته في أداء عمل أو وظيفة ما في مجال حياته اليومية لإشباع الحاجات المادية والمعنوية سواء على مستوى الفرد أو المجتمع، أي أنها تمثل علاقة تفاعل بين ثلاثة أضلاع مثلث واحد وهي: الإنسان، المواد والأدوات" (أحمد، 2007، ص. 185)، في حين أن تعريف جامعة Oxford للتكنولوجيات الحديثة هو أنها

"مجموعة من التقنيات الإنتاجية التي توفر تحسناً كبيراً (سواء تم قياس هذا التحسن من حيث زيادة الناتج أو تخفيض التكاليف) على التكنولوجيا القائمة لعملية معينة في سياق تاريخي محدد" (Oxford University Press, 2020) ، وفي تعريف آخر التكنولوجيات الحديثة هي "تقدم التكنولوجيا القديمة بإضافات وتعديلات جديدة". (Muhammed, 2020) ومن خلال ما سبق يمكن تعريف التكنولوجيات الحديثة على أنها مجموعة من التقنيات والأجهزة الإلكترونية التي تم تطويرها مع مرور الزمن، قائمة على الكفاءة والسرعة العالية في تنفيذ المهام التي يحتاج إليها المستخدم، فيصبح قادراً على الوصول إلى أهدافه بمختلف الطرق بأسرع وقت وبأعلى درجات الكفاءة، كما أنها طريقة مثالية للوصول إلى مصدر موثوق للحصول على الخدمة أو المعلومة القيمة.

#### ثانياً- خصائص التكنولوجيات الحديثة:

تتميز التكنولوجيا الحديثة بعدة خصائص أهمها: (<https://technology.tki.org>)

- التكنولوجيا الحديثة مصممة لتعزيز قدرات الناس وتوسيع الإمكانيات البشرية، ولها تأثيرات إيجابية وسلبية على العالم الاجتماعي والطبيعي؛
- تستخدم التكنولوجيات الحديثة المعرفة التكنولوجية وتتجهها، وتؤيد المجتمعات المعرفة التكنولوجية عندما يثبت أنها تدعم التطوير الناجح للنتائج التكنولوجية؛
- جميع التقنيات موجودة في السياق التاريخي، تتأثر وتؤثر في المجتمع والثقافة؛
- الممارسة التكنولوجية متعددة التخصصات، حيث تعتمد أكثر من أي وقت مضى على التعاون بين مجتمع التكنولوجيا والأشخاص من التخصصات الأخرى.

#### ثالثاً- أهم التكنولوجيات الحديثة:

حسب تقرير معهد المحاسبة الإدارية وجمعية المحاسبين المعتمدين والخبراء والباحثين فإن أهم التكنولوجيات الحديثة العشرة تتمثل في الحوسبة السحابية Cloud Computing، الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence، والروبوتات Robots، الموبيل Mobil، الأمن السيبراني Cyber Secrity، التعليم Educational، أنظمة الدفع الإلكتروني E-Payment، الواقع الافتراضي Virtual Reality، وتوصيل الخدمة الرقمية والتواصل الاجتماعي، والبيانات الضخمة Big Data، إلا أن تركيزنا سيكون منصب على أربعة تقنيات فقط نظراً لأهميتها وتأثيرها المحتمل على كيفية ممارسة تدقيق الحسابات في المستقبل والمتمثلة في: (The Institute of Chartered Accountants, 2017, p. 06)

- الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence: يشير الذكاء الاصطناعي (AI) إلى الآلات التي تقوم بمهام تتطلب نوعاً من "الذكاء"، والتي تشير عادةً إلى التعلم، والمعرفة، والاستشعار، والتفكير، وإنشاء وتحقيق الأهداف، وتوليد وفهم اللغة، والتقدم الذي تم إحرازه مؤخراً في الذكاء الاصطناعي مستند إلى تقنيات مثل التعلم الآلي والتعلم العميق، حيث تتعلم الخوارزميات كيفية القيام بأشياء، مثل تصنيف الأشياء أو التنبؤ بالقيم، من خلال التحليل الإحصائي لكميات كبيرة من البيانات؛

- البلوكتشين Blockchain: تقوم تقنية البلوكتشين بتغيير أساسي في كيفية إنشاء السجلات وحفظها وتحديثها، فبدلاً من مسك السجلات من قبل شخص واحد، يتم توزيع سجلات Blockchain على جميع المستخدمين، أي انتشار

نسخة واحدة متفق عليها إلى كل مستخدم كجزء من سجل دائم، وتتم مشاركة إدخال واحد بشكل متطابق ودائم مع كل مشارك، والذي من شأنه خلق نوع من "المسك الشامل للدفاتر"؛

- الأمن السيبراني **Cyber Security**: ويسمى أيضا بالأمن الإلكتروني فهو يغطي التدابير التي تحمي الشبكات والأنظمة والأجهزة والبيانات من الهجمات أو الوصول غير المصرح به أو التلف، كما تغطي الممارسات الجيدة فيه أيضاً مجموعة واسعة من الأنشطة لمراقبة بيئات تكنولوجيا المعلومات، واكتشاف الاختراقات أو الانتهاكات والاستجابة لحالات الفشل الأمني، فالمؤسسات حالياً تواجه العديد من التحديات في بناء إدارة فعالة للمخاطر حول هذا الأمن، بما في ذلك انتشار المخاطر الإلكترونية عبر جميع الأنشطة التنظيمية، والطبيعة الخارجية للعديد من التهديدات، وسرعة التغيير في المخاطر؛

- البيانات الضخمة **Big Data**: تشكل البيانات جوهر كل الأنشطة الاقتصادية، بما في ذلك مهنة المحاسبة، وتشمل التحسينات الحديثة القائمة على التكنولوجيا لقدرات البيانات الوصول إلى كميات كبيرة جداً من البيانات، ومصادر جديدة للبيانات، وخاصة البيانات غير المهيكلة مثل النصوص والصور، وزيادة التركيز على البيانات السريعة في الوقت الفعلي، وتبرز الاستخدامات المختلفة للبيانات وأدوات التحليل المرتبطة بها الجوانب المختلفة لهذه الخصائص، فالقدرة على معالجة كميات كبيرة من البيانات تتيح تحليل مجموعات كاملة من البيانات، بدلاً من العينات، أو فحص المزيد من البيانات بدقة أكبر، ومن الممكن أن يوفر الربط بين البيانات من أنظمة مختلفة، أو البيانات الجديدة من جهات خارجية، رؤى جديدة.

رابعاً- أهمية التكنولوجيات الحديثة:

أصبح تصور الحياة بدون التكنولوجيا أمراً صعباً وهذا بسبب أهميتها ومدى اعتمادنا عليها، وفيما يلي سنقوم بذكر أهمية التكنولوجيات الحديثة في بعض المجالات:

- الاتصال: أحد المجالات التي تعتبر فيها التكنولوجيا الحديثة أكثر أهمية هو مجال الاتصالات، إذ اختصرت الانترنت المسافات الطويلة، مما سمح للمستخدمين بالتواصل مع الأشخاص على الجانب الآخر من الكوكب في لحظة، كما زادت التكنولوجيا أيضاً من اتصالاتنا، حيث توفر الهواتف المحمولة والأجهزة الأخرى ارتباطاً دائماً بشبكة الاتصالات العالمية؛

- التعليم: أصبحت أجهزة الكمبيوتر والانترنت مهمة للغاية في مجال التعليم، إذ يمكن لأجهزة الكمبيوتر تخزين كميات كبيرة من البيانات في مساحة صغيرة جداً، كتخزين مئات الألعاب التعليمية والدروس الصوتية والمرئية بالإضافة إلى توفير الوصول إلى ثروة من المعرفة للطلاب، كما يمكن أن تحل اللوحات البيضاء الافتراضية محل السبورات، مما يسمح للمدرسين بتوفير محتوى تفاعلي للطلاب وتشغيل الأفلام التعليمية دون الحاجة إلى إعداد جهاز عرض، وهذا وتقوم الانترنت بربط المواقع المعلوماتية التي تسمح للأشخاص بالبحث عن أي موضوع يمكن تخيله تقريباً؛

- الإنتاجية: أدت التكنولوجيا أيضاً إلى زيادة الإنتاجية بشكل كبير، حيث تتيح قدرة أجهزة الكمبيوتر على حل المعادلات الرياضية المعقدة، وتسريع أي مهمة تتطلب قياساً أو حسابات أخرى، كما يمكن أن توفر النمذجة الحاسوبية للمهندسين القدرة على محاكاة الهياكل أو المركبات أو المواد لتوفير البيانات الأولية عن الأداء قبل النماذج الأولية، كما تؤدي قدرة أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالشبكة على مشاركة البيانات ومعالجتها، وتسريع مجموعة متنوعة من المهام، مما يسمح للموظفين بالعمل معاً بكفاءة لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية؛(Milton)

- **الرعاية الصحية:** سمحت التكنولوجيا الحديثة بإحداث تطورات كبيرة في مجال الرعاية الصحية وربطت المرضى بالأطباء في جميع أنحاء العالم، من خلال رقمنة السجلات الصحية، حيث أصبح بإمكان الممرضات والفنيين الوصول إلى سجلات المرضى في أي منشأة، هذا يعني أنه إذا قمت بزيارة أخصائي بدلاً من طبيبك المعتاد، فستكون سجلاتك على بعد نقرة واحدة، ولا يعد هذا مفيداً للمريض فحسب، بل إنه يساعد متخصصي الرعاية الصحية في اكتشاف تفشي البكتيريا والفيروسات ووضع تدابير وقائية في مكانها الصحيح، كما ساعد ظهور الأجهزة المحمولة إلى زيادة رعاية المرضى، إذ يمكن للممارسين زيارة المواقع البعيدة وتقديم العلاج للأشخاص الذين قد يكافحون للحصول عليه (Mariel, 2018)، فالتطور التكنولوجي في المعدات والأدوات الطبية يساعد على التحديد والتشخيص المبكر للأمراض، وبالتالي المساهمة في العلاج المبكر وزيادة فرص إنقاذ الأرواح وإطالة العمر وتحسين نوعية الحياة للناس في جميع أنحاء العالم.

على ضوء ما سبق يمكن القول أن التكنولوجيات الحديثة أحدثت ثورة في العالم بتأثيرها في المجتمعات من حيث تنمية الاقتصاديات المتقدمة، وتحسين نوعية الحياة وتغييرها بشكل عميق، إذ أصبح لوجود التكنولوجيا دور مهم في العديد من المجالات التي من بينها تدقيق الحسابات.

### المحور الثاني: الإطار النظري للتدقيق

يعود أصل التدقيق إلى العصور الوسطى، أما التدقيق الحديث فيعود إلى عصر دخول المؤسسات الصناعية الكبرى إلى حيز الوجود، والفصل بين ملكية المشروع وإدارته، فالغرض من التدقيق هو تعزيز درجة ثقة مستخدمي البيانات المالية والتي يتم تحقيقها من خلال جمع المدقق لأدلة تدقيق كافية ومناسبة من أجل إبداء رأيه حول ما إذا كانت البيانات المالية خالية من الأخطاء الجوهرية وإعطاء حكم عن مدى صدق وعدالة القوائم المالية لمؤسسة معينة.

#### أولاً- تعريف التدقيق:

من بين أهم التعاريف التي قدمت لتدقيق تعريف جمعية المحاسبة الأمريكية (AAA) التدقيق بأنه "عملية منتظمة وموضوعية للحصول على القرائن المرتبطة بالعناصر الدالة على الأحداث الاقتصادية وتقديمها بطريقة موضوعية لغرض التأكد من درجة مسايرة هذه العناصر للمعايير الموضوعية ثم توصيل نتائج ذلك إلى الأطراف المعنية (أحمد، 2015، ص. 09)، هذا وينص التعريف الوارد في معيار التدقيق الدولي ISA 200 على أن "الهدف من تدقيق البيانات المالية هو تمكين المدقق من إبداء رأي حول ما إذا كانت البيانات المالية معدة وفقاً للإطار المحدد لإعداد التقارير المالية" (Rick & al, 2005, p. 10)، في حين أن تعريف المنظمة الدولية للمعايير (ISO) للتدقيق في معيار إرشادات لتدقيق نظم الإدارة (ISO 2018:19011) بأنه "عملية منهجية مستقلة وموثقة، تتم للحصول على أدلة التدقيق موضوعية، وتقييمها بشكل موضوعي للتأكد من استيفاء معايير التدقيق" (<https://www.iso.org>)، كما يمكن تعريفه بأنه "فحص انتقادي يسمح بتحديد المعلومات المقدمة من طرف المؤسسة والحكم على العمليات التي جرت والنظم المقامة التي أنتجت تلك المعلومات". (محمد، 2008، ص. 11)

ومما سبق يمكن القول أن التدقيق عملية منتظمة ومنهجية تعتمد على خطة مسبقة، يقوم بها شخص مؤهل محايد ومستقل، يفحص من خلالها الدفاتر والسجلات والقوائم المالية ونظام الرقابة الداخلية للوحدة بكل دقة وشمولية، للتأكد عن مدى صحة ومصداقية القوائم المالية والحسابات الختامية التي أعدها، ومدى توافقها مع المعايير الموضوعية، وإبلاغ نتائج الفحص عن طريق تقديم تقرير للمستخدمين المهتمين.

وللتدقيق أنواع متعددة بحسب وجهات نظر مختلفة، أو بالأحرى يختلف تصنيف التدقيق باختلاف المعيار المستخدم وفق الزاوية التي ينظر إليه من خلالها، فمثلا حسب معيار طبيعة الأشخاص القائمين بالتدقيق نجد التدقيق الداخلي، والتدقيق الخارجي.

#### ثانيا- أهمية التدقيق:

تنبع أهمية التدقيق من كونه وسيلة لا غاية تهدف إلى خدمة عدة فئات سواء كانت داخل أو خارج المؤسسة وترتبطهم علاقة بما، حيث تعتمد هذه الفئات على التقرير النهائي لعملية التدقيق في اتخاذ القرارات ورسم السياسات ووضع الخطط المستقبلية لها، ومن هذه الفئات ما يلي: (رزق، 2015، ص. 39)

- إدارة المشروع التي تعتمد اعتمادا كليا على البيانات المحاسبية المدققة (من قبل جهة محايدة) في عملية التخطيط ومراقبة الأداء وتقييمه؛

- المستثمرون الذين يعتمدون على القوائم المالية المدققة في اتخاذ القرارات التي تستخدم لتوجيه مدخراتهم واستثماراتهم بحيث تحقق لهم أكبر عائد ممكن؛

- الجهات الحكومية التي تعتمد على القوائم المدققة في أغراض كثيرة، منها التخطيط والرقابة وفرض الضرائب وغير ذلك؛

- المقرضون والبنوك الذين يعتمدون على القوائم المالية المدققة من قبل هيئة فنية محايدة، بحيث تساعدهم في التعرف على الوضع المالي للمنشآت التي تقوم بتقديم قروض أو تسهيلات ائتمانية لهم.

#### ثالثا- أهداف التدقيق:

يمكن بوجه الإجمال حصر الأهداف التقليدية للتدقيق فيما يلي: (مصطفى، 2014، ص. 22)

- التأكد من دقة وصحة البيانات المحاسبية المثبتة في دفاتر المشروع وسجلاته، وتقرير مدى الاعتماد عليها؛

- الحصول على رأي فني محايد حول مطابقة القوائم المالية لما هو مفيد بالدفتر والسجلات؛

- اكتشاف ما قد يوجد بالدفتر من أخطاء أو غش؛

- تقليل فرص الأخطاء والغش عن طريق زيارات المدقق المفاجئة للمشروع وتدعيم أنظمة الرقابة الداخلية المستخدمة لديه.

أما اليوم، فقد تعدت عملية التدقيق هذه الأهداف إلى أهداف وأغراض أخرى أهمها: (خالد، 2014، ص. 09)

- مراقبة الخطط الموضوعية ومتابعة تنفيذها؛

- تقييم نتائج أعمال المشروع بالنسبة إلى الأهداف المرسومة؛

- تحقيق أقصى قدر ممكن من الكفاءة الإنتاجية عن طريق محو الإسراف في جميع نواحي نشاط المشروع؛

- تحقيق أقصى قدر ممكن من الرفاهية لأفراد المجتمع الذي يعمل فيه المشروع. ويأتي هذا الهدف الأخير نتيجة التحول الذي طرأ على أهداف المشاريع بصورة عامة حيث لم يعد "تحقيق أكبر قدر من الربح" الهدف الأهم بل شاركته في الأهمية أهداف أخرى منها: "العمل على رفاهية المجتمع الذي يعمل فيه المشروع".

#### رابعا- أهمية التكنولوجيات الحديثة في التدقيق:

إن استخدام التكنولوجيات الحديثة في ممارسات التدقيق يعمل على تحقيق ما يلي: (Lutz, 2017)

**1- تحسين كفاءة التدقيق:** من المتوقع أن تسهل التكنولوجيات الحديثة العمل الميداني للتدقيق من خلال أتمتة المهام اليدوية، والمهام التي تستغرق وقتا طويلا، فعلى سبيل المثال يمكن لأنظمة الكمبيوتر في شركات الحاسبة والتدقيق الآن التفاعل مع أنظمة

العملاء لنقل البيانات وتجميعها تلقائياً، حيث تستخدم بعض الشركات أيضاً طائرات بدون طيار لمراقبة عمليات الجرد المادي، ففي السابق كانت هذه العمليات تتم يدوياً؛

**2- تحسين الاختبار باستخدام تحليل البيانات الضخمة:** تتيح التكنولوجيا الحديثة للمدققين تحليل كميات ضخمة من البيانات المالية للمؤسسة واختبار 100 % من معاملاتها بدلا من اختبار عينة فقط، إذ تمكن الأدوات المتطورة المدققين من إجراء تحليلات متقدمة لاكتساب رؤية أعمق لعمليات المؤسسة، كما تسمح أيضا تحليلات البيانات للمدققين بتتبع وتحليل اتجاهات عملائهم ومخاطرهم بشكل أفضل مقابل مجموعات البيانات الصناعية أو الجغرافية، مما يؤدي إلى تقييمات أفضل طوال عملية التدقيق، مما يؤدي إلى توفير المدققين المزيد من الوقت لفحص المجالات المعقدة والتي تحتوي على مخاطر عالية، وتقديمهم لمستوى أعلى من التأكيد من خلال المراقبة المستمرة لقدرة الوصول إلى بيانات العميل في الوقت المناسب؛

**3- تغييرات في الموظفين:** مستقبلا يمكن أن تؤدي زيادة الأتمتة واستخدام الذكاء الاصطناعي إلى قيام الشركات بتوظيف عدد أقل من المدققين المبتدئين الذين يقومون بمهام يدوية سابقا، فبعض الشركات تخشى أن يؤدي هذا إلى نقص في عدد المدققين المهرة، مما يؤدي إلى زيادة الرواتب لجذب موظفين ذوي خبرة عالية المستوى؛

**4- منافسة شركات المحاسبة والتدقيق لشركات التكنولوجيا:** يمكن لشركات المحاسبة أن تجد نفسها تتنافس مع شركات التكنولوجيا مثل Apple، Facebook، و Google لجذب الموظفين لتصميم الخوارزميات.

### المحور الثالث: الفرص والتحديات التي تواجه التدقيق في ظل التكنولوجيات الحديثة

تجلب التكنولوجيات الحديثة فرص وتحديات لمهنة التدقيق، لذلك تستثمر العديد من شركات التدقيق باستمرار في التكنولوجيا الجديدة لتسهيل عملها، وذلك بتجربة برامج جديدة وأجهزة تقنية، لكن ورغم قوة هذه الأدوات إلا أنها لن تصبح بديلا عن معرفة المدقق وحكمه وممارسته للشك المهني، عموما يمكن القول أن مثل هذه التطورات تبشر ببدء عصر التحول في مهنة التدقيق، من خلال هذا المحور سنتطرق إلى أهم الفرص والتحديات التي تواجه المهنة.

#### أولا- فرص استعمال التكنولوجيات الحديثة في التدقيق:

فيما يلي نستعرض أهم الفرص المتاحة أمام التدقيق عند استخدام التكنولوجيات الحديثة في الممارسة.

**1- التطبيقات الحالية والمستقبلية للذكاء الاصطناعي في التدقيق:** تتضمن بعض التطبيقات الحالية للذكاء الاصطناعي في تحديد مجالات التدقيق ذات المخاطر العالية، ومراجعة جميع المعاملات من أجل تحديد الأكثر خطورة للاختبار، وتحليل جميع الإدخالات في دفتر الأستاذ العام للكشف عن الحالات الشاذة، ويستخدم الذكاء الاصطناعي أيضا لإجراء تحليلات لتحديد الأخطاء المالية أو حتى الاحتيال، حيث أبلغت إحدى شركات التدقيق الأربع الكبرى عن استخدام الأتمتة المحسنة باستخدام مجموعة من التقنيات لإنشاء "أوراق عمل جاهزة للتدقيق"، كما قامت جميع الشركات الأربع الكبرى Big Four باستخدام الذكاء الاصطناعي لتقييم ضوابط المخزون من خلال استخدام الطائرات بدون طيار التي تقوم بعمليات التفتيش، كما يمكن للذكاء الاصطناعي أن يتعلم العلاقات بين المتغيرات المستقلة/النسب المالية لتحديد الوضعية المالية للمؤسسة، ويتوقع خلال العام المقبلين استخدام محتمل آخر للذكاء الاصطناعي في التدقيق هو مراقبة الضوابط الداخلية الآلية للعملاء، كما يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعرف على الكلام والوجه أن تمكن الذكاء الاصطناعي من إجراء المقابلات، فقد تم الاستنتاج من الأدبيات السابقة أنه يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي بنجاح لاكتشاف الخداع في الكلام أو العصبية في أنماط الوجه، إذ

يمكن أن تكون هذه القدرة مفيدة في مقابلات الاحتيال، فعلى سبيل المثال تستخدم شركة "Deloitte" استراتيجية التدقيق المعرفي "Cognitive Audit"، والتي تتضمن توحيد عملية التدقيق أولاً، وبعد ذلك يتم رقمنة العمليات الموحدة، ثم تتم أتمتة المهام الرقمية، متبوعة باستخدام التحليلات المتقدمة للتدقيق، وفي الأخير يتم استخدام التكنولوجيا المعرفية (المعززة) لتحويل عملية التدقيق. (Ivy & al, 2020, pp. 211-213)

**2- تقنية البلوكتشين Blockchain لتسهيل إجراء عمليات تدقيق (أتمتة العمليات):** تعتبر تكنولوجيا البلوكتشين **Blockchain** هي الترجمة المباشرة لمفهوم شبكة إنشاء القيمة (Value Creation Network)، فهذه التقنية تقدم مفهوماً جديداً لإثبات أي نوع من المعاملات التي تتطلب حركة مالية أو تنقل أصل مادي أو معنوي أو إجراءات الطلب وما يتبعها من موافقات، ولا تكتفي Blockchain بتقديم حلول سريعة وميسرة لهذه المعاملات فقط، ولكنه يتعداها ليمنح تلك المعاملات موثوقية ومعايير أمنية يتعذر إنكارها أو التحايل عليها (علي، 2020، ص. 239)، فعلى المدى القصير سنرى اعتماد المؤسسات لتقنية Blockchain على نطاق واسع وبشكل متكرر كوسيلة للتحقق من المعاملات، إذ يقوم دفتر الأستاذ الموزع على Blockchain بالنقاط المعلومات المالية في نقطة زمنية معينة، ولا يمكن تغييرها بعد وقوع الحدث، مما يعني أنه يمكن أن يصبح المعيار الذهبي للمدققين الذين يتطلعون للتحقق من الموارد المالية للمؤسسة، ويعمل Blockchain على توفير الوقت بشكل كبير، حيث يستغرق الأمر ساعة واحدة فقط للتحقق من 6 مجموعات من السجلات المالية، في حين يستغرق الأمر شهراً واحداً لمعالجة نفس العدد من المعاملات باستخدام بروتوكولات التدقيق المألوفة، وهذا ما سيجعل المدققون يبدؤون في البحث عن الاستفادة من هذه التقنية لتحقيق جودة عالية، ومعرفة مختلف الأخطاء الموجودة، والمعاملات الاحتمالية خصوصاً في ظل تزداد صعوبة كشفها (Nathan, 2019)، ونظراً لكونه دفتر أستاذ رقمي في الوقت الفعلي تقريباً وموزع، فإن Blockchain لديه العديد من الخصائص الفريدة والقيمة التي يمكن مرور الوقت تحويل مجموعة واسعة من المجالات، وهذه الخصائص تتمثل في: (AICPA, 2017, p. 04)

- **تسوية قريبة في الوقت الفعلي:** يتيح Blockchain تسوية المعاملات في الوقت الفعلي تقريباً، وبالتالي تقليل مخاطر عدم السداد من قبل طرف واحد في المعاملة؛

- **دفتر الأستاذ الموزع:** تحتوي الشبكة الموزعة من نظير إلى نظير على تاريخ عام للمعاملات، يتم توزيع Blockchain وإتاحته بشكل كبير ويحتفظ بسجل آمن لإثبات حدوث المعاملة؛

- **اللا رجعة:** يحتوي Blockchain على سجل يمكن التحقق منه لكل معاملة فردية تم إجراؤها على Blockchain، هذا يمنع الإنفاق المزدوج للعنصر الذي يتم تتبعه بواسطة Blockchain؛

- **مقاومة الرقابة:** توفر القواعد الاقتصادية المتضمنة في نموذج Blockchain حوافز مالية للمشاركين المستقلين لمواصلة التحقق من صحة الكتل الجديدة، هذا يعني أن Blockchain يستمر في النمو بدون "مالك"، كما أن الرقابة مكلفة.

**3- فوائد التحكم في الأمن السيبراني:** تعد الجريمة الإلكترونية في تزايد وبقوة، من خلال زيادة حوادث الأمن السيبراني، كزيادة حدوث برامج الفدية الضارة، وتزايد النضج والتأهيل المهني لمجرمي الانترنت، فمن خلال تتبع تطور نماذج أعمال الجريمة الإلكترونية، حيث بلغت في 2013 حوالي 100 مليار دولار، لتعرف ارتفاعاً في 2015 وتبلغ حوالي 400 مليار دولار، وتصل إلى 1 تريليون دولار سنة 2017، وتشير التوقعات بتكلفة الجريمة الإلكترونية لسنة 2021 على مستوى العالم هو 6 تريليون دولار.

ومع الزيادة السريعة في جرائم الانترنت تتعرض المؤسسات بشكل منتظم للاختراق من قبل المتسللين لاستخراج قيمة (أموال، معلومات، ... إلخ) من المؤسسة، أو إتلاف بياناتها وتعطيل عملياتها التجارية، ولا تؤثر حوادث الأمن السيبراني على الأعمال فحسب بل تؤثر أيضاً على مهنة التدقيق، حيث يجب على المدقق التحقق من صحة الأرقام المالية كما هي معروضة في التقرير السنوي، تماماً مثل ما تقوم به المؤسسة، والتأكد من استمرارية وموثوقية المعالجة الآلية للبيانات (البيانات المحوسبة)، كما يجب على المدققين الماليين ومدققي تكنولوجيا المعلومات مراعاة مخاطر الأمن السيبراني ذات الصلة وتحديد تأثيرها على البيانات المالية (Veen, 2016, p. 53)، ويعتمد تدقيق الأمن السيبراني في الحصول على الأدوات ذات الصلة التي تغطي التهديدات للعمليات، حيث تساعد هذه الأدوات في حل المشكلات دون تصعيدها إلى مستوى أعلى من الدعم، وتنتشر أدوات الأمن السيبراني في مجالات مختلفة من الإجراءات المضادة للحاسوب والتصدي للهجمات، ويتم تنفيذ بعض الأدوات في الشبكات والتطبيقات، وأنظمة التشغيل، والتطبيقات المستندة إلى الويب، ويمكن شرح أهمية استخدام أدوات الأمن السيبراني من قبل مدققي نظم المعلومات في أربع مهام في خطوات متسلسلة لضمان وتحقيق عمليات المؤسسة، في أول مهمة جمع المعلومات، حيث يجب جمع المعلومات لتوضيح اتجاه المؤسسات وتقييم إمكانية الهجمات، وهناك الكثير من الأدوات في عملية جمع المعلومات، بعد ذلك تكتسب مهمة المسح ضعف المنافذ المستهدفة التي تعزز الصورة الكاملة للمدقق من خلال تحديد الثغرات التي تحدث في العمليات اليومية، وتساعد مهمة الاختبارات مدقق نظم المعلومات على تكوين وعي لتوقع المخاطر وإيجاد الخطوات اللازمة لوضع العمليات في الجانب الآمن والوضع المقبول، أخيراً مهمة التحقيقات الشرعية وتجميع الأدلة، حيث يتم إلتقاط المصدر والتفاصيل الرئيسية للهجوم لتقديم تقرير موجز عن الوضع الحالي للمؤسسة في حالة تلقي تهديدات خارجية أو داخلية، بالإضافة إلى هذا تساعد الأدوات المختارة مدقق نظم المعلومات على تقييم المخاطر والتهديدات في المؤسسات من الداخل أو الخارج عن طريق التحقق من الخطوات السابقة، ويؤدي التحقيق إلى استخدام أمن المعلومات كأداة تدقيق للتحليل والإبلاغ عن نقاط القوة والضعف والاحتياجات في المؤسسة. (Osamah & al, 2018, p. 04)

**4- مزايا وفوائد دمج تحليلات البيانات الضخمة في التدقيق:** حسب جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية (ACCA) يجب أن تؤدي زيادة الوصول إلى البيانات ومعالجتها، واتساق تطبيق أدوات تحليل البيانات إلى زيادة جودة وكفاءة التدقيق من خلال (ACCA, <https://www.accaglobal.com>)

- زيادة فهم الأعمال من خلال تحليل أكثر شمولاً لبيانات العميل واستخدام المخرجات المرئية مثل شاشات لوحة القيادة بدلاً من النص أو المعلومات الرقمية يسمح للمدققين بفهم اتجاهات وأنماط العمل بشكل أفضل ويسهل تحديد الانحرافات أو القيم المتطرفة؛

- التركيز بشكل أفضل على المخاطر: تساعد هذه الزيادة في الفهم على تحديد المخاطر المرتبطة بالعميل، مما يتيح توجيه الاختبار بشكل أفضل إلى تلك المناطق، يتم تعزيز ذلك بشكل أكبر من خلال تحرير وقت المدقق من تحليل البيانات الروتينية بحيث يمكن قضاء المزيد من الوقت في مجالات المخاطر؛

- زيادة الاتساق عبر عمليات تدقيق المجموعة حيث يستخدم جميع المدققين نفس التكنولوجيا والعمليات، مما يمكن مدقق المجموعة من توجيه أدوات محددة لاستخدامها في عمليات تدقيق المكونات وتنفيذ الاختبارات عبر المجموعة، قد يتطلب ذلك موافقة مناسبة من جميع المؤسسات المكونة، ولكن إذا تم منحه فإنه يتيح رؤية أكثر شمولية للمجموعة التي يتعين القيام بها؛

- زيادة الكفاءة من خلال استخدام برامج الكمبيوتر لأداء معالجة سريعة جداً لأحجام كبيرة من البيانات وتقديم التحليل للمدققين ليؤسسوا استنتاجهم على أساسه، مما يوفر الوقت في التدقيق ويسمح بالتركيز بشكل أفضل على مجالات الحكم

والمخاطر، على سبيل المثال يمكن اختبار عينات أكبر بكثير، وغالبًا ما يكون الاختبار ممكنًا بنسبة 100 % باستخدام تحليلات البيانات، وتحسين تغطية إجراءات التدقيق وتقليل مخاطر أخذ العينات أو القضاء عليها؛  
- يمكن للمدقق التلاعب بالبيانات بسهولة أكبر كجزء من اختبار التدقيق، على سبيل المثال إجراء تحليل الحساسية على افتراضات الإدارة؛

- زيادة اكتشاف الاحتيال من خلال القدرة على استجواب جميع البيانات واختبار الفصل بين المهام، ويمكن مشاركة المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال تحليلات البيانات مع العميل، مما يضيف قيمة إلى التدقيق ويوفر فائدة حقيقية للإدارة حيث يتم تزويدهم بمعلومات مفيدة ربما من منظور مختلف.

### ثانياً- التحديات التي تواجه التدقيق في ظل وجود التكنولوجيات الحديثة:

تحقق التقنيات الناشئة فوائد جمّة، لكنها قد تجلب بالموازاة مجموعة متنوعة من المخاطر، أين يبرز الدور الأساسي لمهنة التدقيق في تقييم المخاطر والضوابط وبالأخص في ظل وجود مخاطر التكنولوجيا، فيما يلي نعرض أهم التحديات التي تواجه مهنة التدقيق في ظل وجود التكنولوجيات الحديثة.

**1- التوقعات بعد اعتماد الذكاء الاصطناعي في ممارسات التدقيق:** حسب تقرير شركة "PWC" في الصادر في 2017 فإن 5 % فقط من المؤسسات تعتبر نفسها ناضجة في استخدامها للذكاء الاصطناعي و 15 % في استخدامها لتقنية RPA، مما يعني أن الذكاء الاصطناعي لا يزال في مراحله المبكرة من التبنّي، فاعتماد التقنية على نطاق واسع مرتبط جزئيًا بالتكاليف، ونقص المهارات داخل المؤسسات، لذا من الضروري مراعاة مجموعات RPA و AI الأكثر ملائمة للمؤسسة، حيث قدرت "PWC" أنه يمكن أتمتة 45 % من أنشطة العمل وأن هذا سيوفر 2 تريليون دولار من تكاليف القوى العاملة العالمية سنويًا، يوضح هذا مدى استفادة المؤسسات من التنفيذ الفعال لتقنية الذكاء الاصطناعي، لذا من المهم استراتيجيًا أن تبدأ المؤسسات الاستثمار في الابتكار، حيث يتم اعتماد الذكاء الاصطناعي بشكل متزايد، والمؤسسات التي تنجح في تنفيذه ستحقق مكاسب إنتاجية ضخمة في عملها. هذا وستؤدي الأتمتة من خلال AI و RPA إلى إحداث تغييرات كبيرة في مجال المحاسبة والتدقيق، فمثلا المهام العادية والمتكررة التي يقوم بها عادةً الموظفون المبتدئون ستقوم بها الروبوتات، وبدلاً من ذلك سوف تبرز الحاجة إلى الخبرة البشرية على مستوى أعلى لاتخاذ القرارات التي تتطلب الحكم. (Max & al, 2020, pp. 91-92)

لا يزال الطريق طويل للوصول إلى النقطة التي يمكن أن يحل فيها الذكاء الاصطناعي محل الحكم البشري أو الشك أو التجربة الشخصية، ولكن من الواضح أنه سيكون هناك تغيير مستمر في نماذج الأعمال الحالية ومن المحتمل أن يغير الطريقة التي تعمل بها المؤسسات، سيعمل الذكاء الاصطناعي على استدعاء مختلف الأشخاص والملفات الشخصية لدعم تنفيذ التكنولوجيا، فضلاً عن تطوير مهارات الأشخاص الحاليين، سيكون التحليل والتفسير المنطقي الذي يتم تقديره دائماً أكثر قيمة من أي وقت مضى، مما يستدعي الأمر بالمدققين لتقديم نطاق أوسع من الخبرة والمعرفة وإعادة بناء المهارات، كما سيكتسب التخصص أهمية كبيرة، وبرز الحاجة إلى فرق تدقيق ذات تنوع أكبر في وجهات النظر والخلفيات، كما سينتقل العديد من متخصصي التدقيق إلى دور مستشار أعمال موثوق به، لتقديم رؤى استراتيجية باستخدام الأدوات المتاحة لهم، وهذا سيساعد العملاء على تحديد المخاطر والفرص المستقبلية، ليس هذا فحسب حيث ستبرز للمدققين مهام جديدة مثل تطوير استراتيجيات التدقيق لأنظمة التكنولوجيا المعقدة مثل Blockchain، وكما هو الحال مع أي ابتكار جديد هناك بعض الاعتبارات العملية التي يجب مراعاتها عند التخطيط لمستقبل "الذكاء الاصطناعي" على سبيل المثال مع زيادة حجم العمل الذي تقوم به الروبوتات البرمجية، سيحتاج المدققين إلى الثقة في أن التكنولوجيا تعمل بشكل صحيح وآمن في جميع الأوقات وضمن حدود الإطار التنظيمي المعقد

ومعايير الإبلاغ والامتثال الحالية، في الأخير يمكن القول أن أحد المكونات الأساسية لنجاح الذكاء الاصطناعي هو ضمان جودة البيانات، ولا يمكن للمؤسسات جني الفوائد الكاملة للذكاء الاصطناعي إلا إذا عملت جميع الأطراف المعنية لضمان الاتساق في جودة البيانات التي يتم إدخالها في محرك الذكاء الاصطناعي من أجل تحقيق الدقة في المستوى الصحيح، فاشتقاق القيمة من الذكاء الاصطناعي مرهون بالاستثمار الصحيح والمهارات وتطوير ثقافة منفتحة على الابتكار. (FEI, 2017)

**2- Blockchain** يفرض أعمالاً جديدة للمدققين: على مستوى التطبيق تجلب التقنية أعمالاً جديدة للمدققين، مثل مراجعة معاملات معينة والتحقق من وجود الأصول الرقمية، وإثبات الاتساق بين المعلومات الموجودة على Blockchain وفي العالم المادي، قد تكون هذه المهام الجديدة صعبة، لا سيما في حالة عدم وجود سلطات مركزية على Blockchain، لذا يحتاج المدققين إلى الاستفادة من خبرتهم في عمليات تدقيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات لا ابتكار طرق جديدة لإنجاز التحقق من الملكية (Manlu & al, 2019, p. 25)، يمكن القول أن التقنية ستغير بشكل أساسي عملية التدقيق، نظراً لأنه يتم تخزين سجل كامل للمعاملات عليها فلن يحتاج المدققين بعد الآن إلى طلب وانتظار الأطراف التجارية لتقديم البيانات والمستندات، بالإضافة إلى ذلك ستتجاوز التقنية عملية أخذ عينات التدقيق التقليدية، ويسمح بالتدقيق المستمر لأي معاملات "على السلسلة" في أي فترة محددة، وسيؤدي إلى تحرير الموارد التي تم إنفاقها سابقاً على جمع الأدلة والتحقق منها (Manlu & al, p. 26)، علاوة على ذلك فإن العديد من المعاملات المسجلة في البيانات المالية تعكس قيماً تقديرية تختلف عن التكلفة التاريخية، سيظل المدققين بحاجة إلى النظر في إجراءات التدقيق وتنفيذها بشأن تقديرات الإدارة، حتى لو تم تسجيل المعاملات الأساسية فيها، وقد يؤدي اعتمادها على نطاق واسع إلى تمكين المواقع المركزية من الحصول على بيانات التدقيق، ومن المحتمل أن يقوم المدققين بتطوير إجراءات للحصول على أدلة تدقيق مباشرة منها، إلى جانب هذا يحتاج المدقق إلى النظر في مخاطر عدم دقة المعلومات بسبب الخطأ أو الاحتيال كتحدٍ جديد لأنه من المحتمل ألا يتحكم الكيان الذي يتم تدقيقه في Blockchain، أو النظر في مدى موثوقية البيانات المستخرجة منه قد تشمل هذه العملية النظر في الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات (GITCs) المتعلقة ببيئة التقنية، كما يتطلب أيضاً من المدقق فهم وتقييم مصداقية بروتوكول الإجماع لل Blockchain المحدد، لنظر فيما إذا كان يمكن التلاعب بالبروتوكول، كما يجب على مدققين أن يكونوا على دراية بالتأثير المحتمل الذي قد يحدثه استخدامه على عمليات التدقيق كمصدر جديد للمعلومات الخاصة بالبيانات المالية، سيحتاجون كذلك إلى تقييم السياسات الحاسوبية للإدارة للأصول والالتزامات الرقمية، والتي لا يتم تناولها حالياً بشكل مباشر في معايير التقارير المالية الدولية أو في مبادئ المحاسبة المقبولة عموماً في الولايات المتحدة، إلى جانب حاجتهم إلى التفكير في كيفية تصميم إجراءات التدقيق للاستفادة من مزايا Blockchain وكذلك معالجة المخاطر المتزايدة. (AICPA, p. 10)

**3- استخدام الأمن السيبراني في إدارة مخاطر فقدان البيانات:** يعد التحدي الرئيسي الذي يواجه المؤسسات هو إدارة مخاطر فقدان البيانات، لذا يوجد طلب كبير على خدمات الأمن السيبراني، فشركات التدقيق تحتاج إلى إدراك تغير مخاطر العملاء، لذا فهي بحاجة إلى تقديم خدمات وحلول متطورة باستمرار لتلبية احتياجات العملاء (The Institute of Chartered Accountants, p. 09)، لذلك على المدققين استخدام مجموعة واسعة من برامج الأمن الإلكتروني مثل أجهزة الكشف عن الثغرات الأمنية القادرة على توفير قدر هائل من المعرفة من أجل العثور على الثغرات والعيوب الأمنية في أنظمة المؤسسة. (<https://mofeed.com>)

**4- تحديات استخدام تحليلات البيانات الضخمة في التدقيق:** حسب جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانيين (ACCA) هناك العديد من التحديات التي تواجه إدخال تحليلات البيانات الضخمة في شركات التدقيق، إلا أن أهمها عدم

وجود لائحة أو إرشادات محددة تغطي جميع استخدامات تحليلات البيانات في عملية التدقيق، ينتج عن هذا صعوبة في وضع إرشادات الجودة، وهذا يعني أيضاً أن الشركات التي لديها الموارد اللازمة لتطوير أدوات تحليل البيانات الخاصة بها قد تتمتع بميزة تنافسية في السوق مما يؤدي بشكل فعال إلى زيادة الفجوة بين الشركات الكبرى والصغرى، وبتالي تقليل المنافسة الفعالة في مجال التدقيق، وتشمل المشاكل الأخرى التي يمكن أن تنشأ مع إدخال تحليلات البيانات كأداة تدقيق ما يلي: (ACCA, <https://www.accaglobal.com>)

- خصوصية البيانات والسرية: قد يؤدي نسخ وتخزين بيانات العميل إلى انتهاك قوانين السرية وحماية البيانات حيث تقوم شركة التدقيق الآن بتخزين نسخة من كميات كبيرة من بيانات العميل التفصيلية، وقد يتم إساءة استخدام هذه البيانات من قبل الشركات أو الوصول غير القانوني الذي يتم الحصول عليه إذا كان أمن بيانات المؤسسة ضعيفاً أو تم اختراقه مما قد يؤدي إلى عواقب قانونية وخيمة على السمعة، كما يمكن أن تكون خصوصية البيانات وسريتها سبب في تعطيل الأعمال، فقد يكون عميل التدقيق متردداً في السماح لشركة التدقيق بالوصول الكافي إلى أنظمتها لإجراء تحليلات بيانات التدقيق؛
  - عدم ضمان اكتمال وسلامة بيانات العميل المستخرجة: غالباً ما يُطلب من المتخصصين استخراج البيانات، وقد تكون هناك عدة قيود على استخراجها كعدم امتلاك الشركة للأدوات المناسبة، أو عدم فهم بيانات العميل لضمان جمع جميع البيانات، استخدام العميل لأنظمة بيانات متعددة، وإتاحته للوصول إلى بيانات محددة فقط، أو سماحه بمعالجة بيانات متاحة للاستخراج؛
  - قد تؤدي مشكلات التوافق مع أنظمة العميل إلى جعل الاختبارات القياسية غير فعالة إذا لم تكن البيانات متوفرة في التنسيق المتوقعة؛
  - قد يكون المدققين غير مؤهلين لفهم الطبيعة الدقيقة للبيانات والمخرجات لاستخلاص الاستنتاجات المناسبة، وسيتعين توفير التدريب الذي قد يكون مكلفاً؛
  - يتم الاحتفاظ بالأدلة غير الكافية أو غير المناسبة في الملف بسبب عدم فهم أو عدم توثيق الإجراءات والمدخلات بشكل كامل؛
  - تنشأ قضايا إدارة الممارسات المتعلقة بتخزين البيانات وإمكانية الوصول إليها طوال فترة الاحتفاظ المطلوبة لأدلة التدقيق، ويجب الاحتفاظ بالبيانات التي تم الحصول عليها لعدة سنوات في شكل يمكن إعادة اختباره، وبما أن هناك حاجة إلى كميات كبيرة من البيانات، فقد تحتاج المؤسسات إلى الاستثمار في الأجهزة لدعم تخزين البيانات أو الاستعانة بمصادر خارجية لتخزينها، مما يضاعف من مخاطر فقدان البيانات أو مشاكل الخصوصية؛
  - الفجوة في التوقعات حيث يعتقد أصحاب المصلحة أن المدقق يختبر 100 % من المعاملات في منطقة معينة.
- في الأخير يمكن القول أن التكنولوجيات الحديثة تجلب تحديات وفرص جديدة لمجال التدقيق، كما أنها ستأثر على الطريقة التي يقوم بها المدققين لمهامهم، إلا أن خدمات التدقيق والتأكيد التقليدية ستظل مهمة، كما سيحتاج المدققين لتوسيع مجموعات مهاراتهم ومعارفهم لتلبية المتطلبات المتوقعة للأعمال.

### الخلاصة:

من الواضح أن آفاق التكنولوجيات الحديثة واعدة للغاية بالنسبة لمجال التدقيق، وسيبدأ دور المدققين في الظهور بشكل مختلف مع نضوج هذه التقنيات الحديثة، حيث ستجذب أدوارهم أكثر نحو دور المحلل أو عالم البيانات، كما سيكونون بحاجة ماسة لتعرف على هذه التقنيات خاصة الأمن السيبراني إلى جانب معرفتهم للأنواع الأخرى من التهديدات الحديثة التي قد تكون ذات صلة بالتدقيق، حيث يمكن للتكنولوجيات الحديثة زيادة الكفاءات، وتوفير رؤية أعمق للعمليات التجارية، وخلق مزايا

تنافسية للمستخدمين، ومع ذلك هناك بعض المخاوف الأخلاقية المتعلقة بالتكنولوجيا راجعة إلى تغلغل التكنولوجيات الحديثة وتجذرها في المجتمع من خلال زيادة عدد المستخدمين والاستخدامات، لذا ينبغي توقع المزيد من القضايا الأخلاقية، والتي إذا تركت دون حل يمكن أن تلغي الفوائد المتوقعة، ويبدو أيضًا أنه ستكون هناك حاجة إلى الحدس البشري في مجال التدقيق لفترة طويلة قادمة، حتى مع التقنيات التي تجعل المهام الأكثر تكرارًا أقل عبثًا. في النهاية يتعلق تبني التكنولوجيات الحديثة بأخذ المخاطر الجديدة بعين الاعتبار إلى جانب تحدي صعوبات ومشاكل التطبيق، وسيحدد مدى نجاح دمج هذه التكنولوجيات في عمليات التدقيق من خلال الطريقة التي تجمع بها المؤسسات بين الإبداع وحجم البيانات المتاحة الآن.

**نتائج الدراسة:** توصلت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج نوردتها فيما يلي:

1- يساعد الذكاء الاصطناعي (AI) في تحديد الأخطاء المالية، الاحتيال، ومجالات التدقيق ذات المخاطر العالية من خلال مراجعة جميع المعاملات، وإجراء التحليلات لجميع الإدخالات في دفتر الأستاذ العام، بالإضافة إلى تقييم ضوابط المخزون كاستخدام الطائرات بدون طيار التي تقوم بعمليات التفتيش، كما يمكنه تحديد الوضعية المالية للمؤسسة، إلا أن اعتماد الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع مرتبط بتكاليف التبيني، والخبرة، والمعارف والمهارات داخل المؤسسة أو في شركات التدقيق وموظفيها؛

2- تقنية Blockchain تسهل عمليات التدقيق فهي وسيلة للتحقق من المعاملات، والموارد المالية، يساعد على اكتشاف الأخطاء، والمعاملات الاحتمالية، وتوفير الوقت بشكل كبير، وهذا بفضل الخصائص الفريدة التي يتميز بها، إلا أن تقنية Blockchain تجلب أعمالًا جديدة للمدققين التي قد تكون صعبة خاصة في حالة عدم فهم التقنية وعدم توفر الخبرات اللازمة في عمليات تدقيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات، كما سيحتاج المدققين إلى النظر في مخاطر عدم دقة المعلومات بسبب الخطأ أو الاحتيال وهذا يمثل تحدي جديد لأنه من المحتمل ألا يتحكم الكيان الذي يتم تدقيقه في تطبيق الـ Blockchain في المحاسبة، أو النظر في مدى موثوقية البيانات المستخرجة من Blockchain، كما سيحتاجون إلى فهم آثار استخدام هذه التقنية في المؤسسات على عمليات التدقيق التي يقومون بها؛

3- في ظل تزايد حوادث الأمن السيبراني في الأعمال، وتطور الجريمة الإلكترونية التي أصبحت أكثر تهديدًا، فأكبر تحدي يمكن أن يواجهه المؤسسات هو المساس بأمن وخصوصية البيانات أو فقدانها، لذا يجب على المدققين التأكد من صحة الأرقام المالية والتأكد من استمرارية وموثوقية المعالجة الآلية لبيانات المؤسسة، مع مراعاة مخاطر الأمن السيبراني ذات الصلة وتحديد تأثيرها على البيانات المالية، إلى جانب استخدام مجموعة واسعة من أدوات وبرامج الأمن السيبراني في عملية التدقيق التي تعمل على كشف الثغرات والعيوب الأمنية في أنظمة المؤسسة، ومساعدتها على حماية بياناتها بطريقة فعالة، كما يحتاج المدققين إلى رفع مستوى أدائهم من خلال اعتماد هذا النهج القائم على المعلومات الاستخباراتية؛

4- استخدام البيانات الضخمة (BD) وأدوات تحليل البيانات في التدقيق يزيد من جودته وكفاءته، ويصبح أكثر دقة وموثوقية، وذلك بمساعدة المدققين على زيادة فهم أعمال العملاء وأنماط واتجاه العمل، التركيز بشكل أفضل على المخاطر المرتبطة بالعمل، وزيادة فهمها وتحديدتها، إلى جانب تحرير وقت المدقق وبتالي قضاء المزيد من الوقت في مجالات الحكم والمخاطر، كما تمنحه رؤية أكثر شمولية عند قيامه بعمليات التدقيق، ومساعدته على كشف الاحتيال، وتحسين تغطية إجراءات التدقيق وتقليل مخاطر أخذ العينات أو القضاء عليها من خلال اختبار عينات أكبر بكثير، وغالبًا ما يكون الاختبار ممكنًا بنسبة 100 % باستخدام تحليلات البيانات، وبالتالي توفير فائدة حقيقية للإدارة حيث يتم تزويدهم بمعلومات مفيدة ربما من منظور مختلف، إلا أن أهم تحدي يواجه استخدام التحليلات البيانات الضخمة في التدقيق وجود فجوة بين الشركات الكبرى المتحكمة في استخدام التقنية والشركات الصغيرة التي تفتقر إلى الموارد وبتالي تقليل المنافسة الفعالة في مجال التدقيق، كما يمكن أن تواجه المؤسسات المزيد من

المشاكل المتعلقة بانتهاك قوانين السرية وحماية البيانات، وإساءة استخدامها، كما يواجه المدققين مشكل عدم ضمان اكتمال، وسلامة، وكفاية، ودقة بيانات العميل المستخرجة، إلى جانب عدم وجود موظفين مؤهلين لاستخدام تحليلات البيانات الضخمة، وتخصيص موارد كافية لدعم مهام التدقيق.

**توصيات الدراسة:** من خلال كل ما سبق نوصي بما يلي:

- 1- تطبيق التكنولوجيات الحديثة في التدقيق والمؤسسات يحتاج إلى توظيف خبراء وباحثين في مجال التكنولوجيات الحديثة وعلوم البيانات حتى يتم التحكم فيها والاستفادة منها بشكل صحيح؛
- 2- على المدققين رصد ومراقبة التطورات في التكنولوجيات الحديثة نظرا لتأثيرها على أنظمة تكنولوجيا المعلومات، كما يجب عليهم الإلمام بأساسيات التقنيات الناشئة، والعمل مع الخبراء لمراجعة التقنيات المعقدة، والمخاطر المرتبطة بها؛
- 3- على المدققين القيام بفهم كيفية تغيير التكنولوجيات الحديثة لعملية التدقيق، وتأثيرها على وظائف المؤسسة، نظام الرقابة الداخلية، الضوابط الداخلية، وكيفية إعداد التقارير المالية، ليتمكنوا من أداء مهامهم وتنفيذ إجراءات التدقيق في ظل التكنولوجيات الحديثة؛
- 4- مع انتقال العمليات إلى التقنيات الحديثة يحتاج المدققين أن يكونوا على دراية بالفرص والتحديات التي تفرضها التكنولوجيات الحديثة وهذا لتحسين جمع البيانات أثناء التدقيق، وإنشاء إجراءات تدقيق آلية، وتنفيذ هذه التقنيات بطريقة تسمح بتوفير مسار تدقيق مناسب؛
- 5- يجب القيام بمزيد من الدراسات حول أخلاقيات استخدام التكنولوجيات الحديثة وهذا لتجنب انتهاكات أمن وخصوصية البيانات والمعلومات عند استخدام التقنيات الناشئة.

### قائمة المصادر والمراجع:

- أبو اليزيد الرسول أحمد. (2007). التنمية المتواصلة: الأبعاد والمنهج. (مكتبة بستان المعرفة لطباعة ونشر وتوزيع الكتب).
- أبو زيد الشحنة رزق. (2015). تدقيق الحسابات مدخل معاصر وفقا لمعايير التدقيق الدولية (الإطار النظري) (الإصدار الطبعة الأولى). (دار وائل للنشر والتوزيع). عمان، الأردن.
- أمين عبد الله خالد. (2014). تدقيق الحسابات (الإصدار الطبعة الأولى). القاهرة، مصر: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- بوتين محمد. (2008). المراجعة ومراقبة الحسابات من النظرية إلى التطبيق (الإصدار الطبعة الثالثة). (ديوان المطبوعات الجامعية). الجزائر.
- فايد نور الدين أحمد. (2015). التدقيق المحاسبي وفقا للمعايير الدولية (الإصدار الطبعة الأولى). عمان، الأردن: دار الجنان للنشر والتوزيع .
- محمد الخوري علي. (2020). الإقتصاد العالمي الجديد ما بين الإقتصاد المعرفي ومفاهيمه الحديثة والإقتصاد الرقمي والإبتكارات التكنولوجية المتسارعة -الجزء الأول- (الإصدار الطبعة الأولى). القاهرة، جمهورية مصر العربية: مجلس الوحدة الاقتصادية العربية بجامعة الدول العربية.

- يوسف كافي مصطفى. (2014). تدقيق الحسابات في ظل البيئة الالكترونية وإقتصاد المعرفة (الإصدار الطبعة الأولى). عمان، الأردن: مكتبة المجمع العربي للنشر والتوزيع.

- ACCA, <https://www.accaglobal.com>. British Association of Chartered Certified Accountants (ACCA), Data analytics and the auditor.
- AICPA. (2017). Blockchain Technology and Its Potential Impact on the Audit and Assurance Profession.
- FEI, D. S. (2017, Sep 19). What Impact Will AI Have on the Audit?
- <https://mofeed.com/conduct-cybersecurity-audit/>
- <https://technology.tki.org.nz/Technology-in-the-NZC/Nature-of-technology/Characteristics-of-technology>.
- <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:19011:ed-3:v1:fr>
- Ivy, M., & [Brown-Liburd H L.](#) & [Miklos V.](#) (2020). The Ethical Implications of Using Artificial Intelligence in Auditing. volume 167 .
- La Shun, L. C. (2017). A Comprehensive Definition of Technology from an Ethological Perspective. (S. Sciences, Éd.)
- Iutz. (2017, Jun 1). The Future Of Auditing: Technology Brings Opportunities And Challenges.
- Manlu, L., & [Kean W.](#) & [Jennifer J X.](#) (2019). How Will Blockchain Technology Impact Auditing and Accounting: Permissionless versus Permissioned Blockchain. Vol 13(No 2).
- Mariel, L. (2018, October 27). The Importance of Modern Technology.
- Max, G., & [Dan K.](#), & Okyanus P., & Cornelius S. (2020). Current State and Challenges in the Implementation of Smart Robotic Process Automation in Accounting and Auditing.
- Milton, K. The Importance of Modern Technology. <https://itstillworks.com/importance-modern-technology-2077.html>.
- Muhammed, S. (2020). ModernTechnology Definition and Examples.
- Nathan, S. (2019, May 23 ). The Future Of Auditing: The Opportunities and Challenges Of Technology .
- Osamah, A., & [Iman M. A. H.](#), & [Sherif M.](#), & [Sherif E.](#) (2018). Cybersecurity Tools for IS Auditing.
- Oxford University Press. (2020, Nov 05). New Technology.
- Rick, H., & [Roger D.](#), & [Arnold S.](#), & [Philip W.](#) (2005). Principles of Auditing An Introduction to International Standards on Auditing (éd. Second Edition ). prentice Hall Financial Times .
- The Institute of Chartered Accountants. (2017, Dec 13 ). The Institute of Chartered Accountants in England and Wales, Dubai Financial Services Authority, Understanding the impact of technology in audit and finance.
- Veen, M. v. (2016). MSc RE CISA CISSP CRISC Cyber Security: A Paradigm Shift in IT Auditing How to Deal with Cyber Security Risks in the Financial Statement Audit, Compact.



Seven issue - Part III July 2021 - Second Year Refereed Quarterly Scientific Journal

# American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING

QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN AND SOCIAL AFFAIRS

ISSN - 2710 - 4834

Deposit number in the Iraqi National Library and Archires: 2460

