



العدد الثاني - أكتوبر - ٢٠٢٠ - السنة الأولى مجلة علمية فصلية محكمة

المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

American International Journal of Humanities and Social Sciences

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية
للتعليم العالي والتدريب

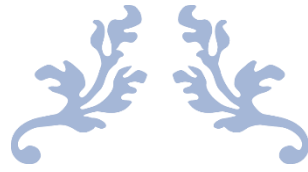
ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING

رقم الابداع في دار الكتب والوثائق العراقية 2460



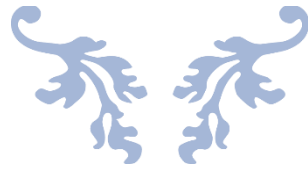
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

A decorative flourish consisting of symmetrical, flowing lines in shades of purple, blue, and red, culminating in a central diamond-shaped element with a yellow and orange gradient.



عدد خاص

بأبحاث المؤتمر العلمي الدولي الأول
نحو رؤية مستقبلية للعالم ما بعد كوفيد 19
الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب
مع بعض الأبحاث الأخرى



حقوق النشر محفوظة

لا يجوز نسخ هذه المجلة او اعادة طباعتها

الا بأذن خطي من رئاسة هيئة التحرير

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق بغداد (2460) لسنة 2021



رئيس التحرير- أ.د. حاتم جاسم الحسون، رئيس الاكاديمية الامريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
 مدير التحرير- أ.د. حسام الدين جاد الرب، أستاذ ورئيس قسم الجغرافيا. كلية الآداب. جامعة أسيوط،
 جمهورية مصر العربية.
 نائب مدير التحرير. أ.د. هند عباس الحمادي ، استاذ بقسم اللغة العربية وعلومها - جامعة بغداد ، كلية
 التربية للبنات / الجمهورية العراقية. (المدقق اللغوي)

سكرتارية التحرير

1. أسكينة إبراهيم الصبري. الشؤون الإدارية. الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
2. أ.م.د. محمد حسن أبو رحمة. وزارة التربية - فلسطين

أعضاء هيئة التحرير

1. أ.م.د. حقي إسماعيل إبراهيم ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، جمهورية العراق (المدقق العام)
2. أ. خالد الانصاري- كلية علوم التربية. جامعة محمد الخامس. الرباط، المملكة المغربية. (التنضيد)
3. أ.م.د. خالد ستار القيسي . عميد كلية الاعلام . الاكاديمية الامريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. الاشراف الفني
4. أ. مجدي عبد الله الجايح- كلية اللغات والعلوم الانسانية . الأكاديمية الامريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. (مدقق اللغة الانكليزية)
5. أ.محمد تايه محمد. بك إدارة أعمال. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الكوفة. (التصميم).

أعضاء الهيئة العلمية

1. أ.د. أبكر عبد البنات آدم . مدير جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم . جمهورية السودان .
2. أ.د. إلهام شهرزاد رواج . محاضر في كلية الحقوق والعلوم السياسية . جامعة البليدة 2 .
الجمهورية الجزائرية .
3. أ.د. أمال العرابوي مهدي - رئيس قسم التربية المقارنة بكلية التربية - جامعة بورسعيد ، جمهورية
مصر العربية .
4. أ.د. أمل مهدي جبر - رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية . كلية التربية للبنات . جامعة البصرة ،
جمهورية العراق .
5. أ.م.د. آوان عبد الله محمود الفيضي . دكتوراه قانون خاص . كلية الحقوق . جامعة الموصل .
العراق .
6. أ.د. إيمان عباس على حسن الخفاف - عميد كلية التربية الأساسية . الجامعة المستنصرية ،
جمهورية العراق .
7. أ.د. برزان ميسر حامد أحمد الحميد . كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة الموصل . جمهورية
العراق .
8. م.د. تارا عمر أحمد - كلية العلوم السياسية . جامعة السليمانية . جمهورية العراق .
9. أ.د. حسين عبد الكريم أبو ليله . وزارة التربية والتعليم . فلسطين .
10. أ.د. خليفة صحراوي . رئيس قسم اللغة العربية وآدابها . كلية الآداب والعلوم الإنسانية
والاجتماعية . جامعة باجي مختار عنابة . الجمهورية الجزائرية .
11. أ.د. داود مراد حسين الداودي . دكتوراه العلوم السياسية . مدير وحدة البحوث والدراسات .
جامعة القادسية . كلية القانون . جمهورية العراق .
12. أ.د. راشد صبري محمود القصبي - أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم بكلية التربية .
جامعة بورسعيد . جمهورية مصر العربية .
13. أ.د. سندس عزيز فارس الفارس - خبير تربوي - عميد كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في
الأكاديمية الأمريكية . جمهورية العراق .
14. م.د. عبد الرزاق عامر عدنان - كلية شط العرب الجامعة . جمهورية العراق .
15. أ.د. عدنان فرحان الجوراني . أستاذ الاقتصاد . جامعة البصرة . جمهورية العراق .
16. أ.د. غادة غازي عبد المجيد - أستاذ في كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى . جمهورية
العراق .

17. أ.د. ماجدولين محمد النهيبي- كلية علوم التربية . جامعة محمد الخامس . الرباط، المملكة المغربية.
18. أ.د. ماهر إسماعيل صبري محمد يوسف- أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم ، رئيس رابطة التربويين العرب . كلية التربية . جامعة بنها . جمهورية مصر العربية.
19. أ.د. ماهر مبدر عبد الكريم العباسي . نائب عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة ديالى . جمهورية العراق.
20. أ.م.د. محمد ماهر محمود الحنفي . رئيس قسم أصول التربية . كلية التربية . جامعة بور سعيد . جمهورية مصر العربية.
21. أ.د. ناهض فالح سليمان- كلية التربية للعلوم الإنسانية . قسم اللغة الإنجليزية . جامعة ديالى . جمهورية العراق.
22. أ.د. نبيل محمد صالح العبيدي . عميد كلية الدراسات العليا . الجامعة اليمنية . الجمهورية اليمنية.
23. أ.د. نزهة إبراهيم الصبري . عميد الشؤون الأكاديمية . الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب- المملكة المغربية.
24. أ.د. نصيف جاسم أسود سالم الأحبابي . كلية التربية للعلوم الإنسانية . قسم الجغرافية . جامعة تكريت . جمهورية العراق.
25. أ.د. نورة محمد مستغفر . أستاذ التعليم العالي مؤهل ، المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين ، المملكة المغربية.
26. أ.د. هاله خالد نجم- رئيس قسم الترجمة . كلية الآداب- جامعة الموصل – جمهورية العراق .
27. أ.د. وسن عبد المنعم ياسين- أستاذ الأدب العربي – كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة ديالى . الجمهورية العراقية .

أعضاء الهيئة الاستشارية

- 1- أ.م.د. آرام نامق توفيق . كلية العلوم . جامعة السليمانية . جمهورية العراق .
- 2- م. د. بلال حميد داوود- أستاذ بالمركز الجهوي لمهن التربية والتكوين – مدير المركز المتوسطي للدراسات والأبحاث- المملكة المغربية.
- 3- د. جميلة غريب . قسم اللغة العربية و آدابها . جامعة باجي مختار . عناية . الجمهورية الجزائرية .

- 4- أ.د. حورية ومان. أستاذ التاريخ المعاصر. جامعة محمد خيضر. بسكرة الجمهورية الجزائرية.
- 5- أ.د. خالد عبد القادر التومي- باحث في المركز القومي للبحوث والدراسات العلمية. ليبيا.
- 6- أ.د. رائد بني ياسين- عميد كلية الأعمال. قسم نظم المعلومات. الجامعة الأردنية- فرع العقبة. المملكة الأردنية الهاشمية.
- 7- أ.م.د. رشيدة علي الزاوي- أستاذ التعليم العالي. المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين. الرباط. المملكة المغربية.
- 8- أ.م.د. رضا قجة. علم الاجتماع – كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة محمد بوضياف – المسيلة – الجمهورية الجزائرية.
- 9- د. صفاء محمد هادي هاشم- معاون عميد الشؤون الادارية والطلبة. كلية التقنية الإدارية. جمهورية العراق.
- 10- أ.د. كامل علي الويبة- رئيس جامعة بنغازي الحديثة – ليبيا.
- 11- أ.د. علي سموم الفرطوسي. كلية التربية الأساسية. الجامعة المستنصرية. جمهورية العراق.
- 12- د. حدة قرقور. كلية الحقوق. جامعة محمد بوضياف. المسيلة. الجمهورية الجزائرية.
- 13- أ.د. مازن خلف ناصر. كلية القانون. جامعة المستنصرية. جمهورية العراق.
- 14- د. محمد عيد السريحي. مستشار وعضو مؤسس لجمعية البيئة السعودية. المملكة العربية السعودية.
- 15- أ.م.د. محمد عبدالفتاح زهري- رئيس قسم الدراسات الفندقية- كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة- جمهورية مصر العربية.
- 16- م.د. محمد مولود امنكور. كلية العلوم الإدارية والمالية والاقتصادية. الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
- 17- م.د. مروة إبراهيم زيد التميمي. كلية الكنوز. الجامعة الأهلية. جمهورية العراق.
- 18- أ.م.د. هلال قاسم أحمد المريسي. عميد الشؤون الأكاديمية الأمريكية للتعليم العالي والتدريب. جامعة العلوم الحديثة. الجمهورية اليمنية.
- 19- أ.د. نادية حسين العفون، كلية التربية للعلوم الصرفة. ابن الهيثم- جامعة بغداد، الجمهورية العراقية.

مقال العدد

بسم الله الرحمن الرحيم ، الحمد لله على فضله ونعمته ، والصلاة والسلام على رسوله الكريم وآله ، أما بعد ..

شهد عالم الكرة الأرضية جائحةً أوقفته عن الحركة ، فبات كل شيء بظرف زمني لا يمكن أن نقول عنه إنه طويل حتى اجتاحت الجائحة COVID-19 العالم بأسره ، فعزلته عن بعضه ، وجمدت مفاصل الحياة فيه ، وفرضت عادات معيشية لم تكن مألوفة في نسق الحياة وتفاصيلها قبل ظهورها ، ودخلنا في دوامة الاستتار كي نبعد شبح الموت عن ديمومة البشر .

ولأجل أن يدافع الإنسان عن حقه في الوجود ، ويعيد وتيرة حياته ، وقوابله المادية والمعنوية للحياة مرة أخرى بوجود الجائحة ، لذا بدأت المؤسسات الطبية أولاً بالمواجهة ؛ لإيجاد حلول طبية سلمية وواقية للعالم ، وعلى الضفة الثانية بدأ العالم بأسره يتحرك وفقاً لمتغيرات الوباء نحو نقاط التقاء آمنة يتحدث فيها مع الآخر رافضاً الانعزال القسري .

وهنا .. بدأت عقد الورش ، والندوات ، والمؤتمرات العلمية عبر المنصات الإلكترونية في أغلب المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية ، والأكاديميات العلمية ؛ لتدق الجرس بين الأكاديميين لتعلن البداية لقول كلمتهم حتى وإن استتروا خلف الأبواب .

فكانت للأكاديمية الأمريكية للتعليم العالي والتدريب دورها في إنعقاد مؤتمرها الدولي الأول " نحو رؤية مستقبلية للعالم ما بعد Covid-19 " ، فانضم المئات من أساتذة الجامعات ومراكزها من جامعات الوطن العربي الكبير المختلفة ؛ ليقولوا كلمتهم الفصل ؛ لبيان الآثار التي خلفها الوباء على الأصعدة المختلفة العلمية ، والتعليمية ، والاقتصادية ، والبيئية ، والثقافية ، والإعلامية ، والفنية . فخصص العدد الأول والثاني من المجلة الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب للبحوث المشاركة ، فضم العدد الأول من المجلة التي أصدرت ثلاثاً وعشرين بحثاً علمياً محكماً من خبراء وأكاديميين يشار لهم بمكانتهم العلمية في حقل تخصصهم .

و جاء العدد الثاني من المجلة تكملة لنشر البحوث المشتركة في المؤتمر ، فضم اثني عشر بحثاً علمياً محكماً وفقاً للقواعد الأكاديمية التي خصصتها ساسية المجلة في قبول الأبحاث المنشورة وإعدادها ، أما نسخة العددين المنشورين فستكون على الموقع الإلكتروني الرسمي للأكاديمية الأمريكية للتعليم العالي والتدريب <https://www.aijhssa.us> ، ونتقدم بأمنيات الشكر والتقدير لجميع الباحثين الذين أسهموا في إعداد العدد الأول والثاني .

رئيس تحرير المجلة

2020/ 10 /15 المغرب

الملاحظة القانونية

البحوث المنشورة في المجلة لا تعبر عن وجهة نظر المجلة ، بل عن رأي كاتبها .

الفهرس

- تأثير جائحة كورونا في البيئة الأمنية العراقية (التحديات - والمعالجات)
 أ.م.م. زيد رافع سلطان / أ.م.د. بان غانم الصائغ 9
- الرقابة الدستورية على المعاهدات الدولية في العراق
 د. بوتان عثمان دزه بي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- دورالمدن الذكية في الحد من آثارالبيئة الحضرية
 أ.م. د حسون عبود دبعون الجبوري / م. م كفاء عبد الله لفلوف الجياشي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- التأمين التكافلي ودوره في الأزمة الراهنة مسعودي سناء خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الدراسة الإحصائية لاختبارات الكترونية محكية المرجع وقدرتها التنبؤيّة بالتحصيل الدراسي لدى عينة من متعلمي الصف الرابع الأساسي في ظل الحجر الصحي المفروض على الطلاب بسبب أزمة كوفيد19 / د.شذى الميداني / د.غسان صيداوي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الإعلام الليبي ورهان تغطية النزاع بين جدلية خطابات العنف وتوجهات التسوية، دراسة تطبيقية لمقاربة يوهان غالتونغ في إعلام الحرب والسلام عدنان شيبين خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الخطاب الإعلامي العربي بين بناء التعلّمات وتأطيرالرأي العام "دراسة في مرحلة تفشي كوفيد 19" عزيز أوسو خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- الإشاعة في ظل انتشارفيروس كورونا المستجد " كوفيد-19 " (دراسة تحليلية لمضامين الشائعات عبر مواقع التواصل الاجتماعي) أ.م. قاسم حسين السعدي خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- دوروسائل التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى المواطن الفلسطيني للوقاية من وباء كوفيد 19 (دراسة ميدانية على المحافظات الجنوبية) أ.م.د / محمد حسن أبورحمة / أ.م.د / حسين عبد الكريم أبوليلة خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- تحليل جغرافي سياسي للقوة الناعمة الأمريكية الصينية وانعكاسها ما بعد كوفيد19 أ. د. نصيف جاسم اسود سالم خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
- واقع التعليم عن بعد من وجهة نظرالمعلمين بدولة فلسطين، في ظل جائحة COVID-19 د. همام عبدالله 10

دراسة تقييمية في لكفاءة منصات التعليم الإلكتروني من حيث الإيجابيات والسلبيات والمعوقات من وجهة

نظر الطلبة

أ.د. موفق عبدالعزيز الحساوي / م.د. إيثار عبدالمحسن المياحي238

FINDING OUT THE UNIVERSITY STUDENTS' RECOGNITION OF CONFESSIONAL
EXPRESSIONS IN SYLVIA PLATH'S POEMS 'LADY LAZARUS' AND 'DADDY'

INSTRUCTOR AFRAH ADIL MAHMOOD.....خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

واقع التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين بدولة فلسطين، في ظل جائحة COVID-19

د. همام عبدالله علي السردى

دكتوراه المناهج وطرق التدريس

وزارة التربية والتعليم الفلسطينية

Hammam.alsoradi@gmail.com

00970599497644

ملخص البحث:

هدف البحث لدراسة واقع التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في فلسطين في ظل جائحة (Covid-19)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وذلك باختيار عينة مكونة من 19 معلم رياضيات يدرسون في المرحلة الثانوية وبطريقة عشوائية، وتم استخدام استبانة من تصميم الباحث لتحقيق هدف الدراسة، وكان أهم نتائج الدراسة: أن محور "آراء المعلمين في التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط (50%)، كان محور "أهمية التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط، كذلك كان محور "الصعوبات التي تحد من التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط، وكان من أهم توصيات البحث: الاهتمام بنظام التعلم عن بعد سواءً من قبل المعلمين أو الطلاب، و أوصت قيام وزارة التربية والتعليم بعمل المزيد من التدريب والدورات التدريبية في آلية التعلم عن بعد وبرامجه، وطرق تنفيذه للمعلمين.

الكلمات المفتاحية: (التعلم، التعلم عن بعد، أساليب التدريس، كورونا، Covid 19)

Abstract:

The research aims at studying the reality of using distance learning from the viewpoint of teachers in Palestine in light of the pandemic (Covid-19)

The researcher used the descriptive analytical method, by selecting a sample consisting of 19 mathematics teachers studying in the secondary stage in a random manner and, a questionnaire was used by the researcher to achieve the aim of the study.

The most important results of the study: The axis of "teachers' views on distance learning" is achieved at a moderate degree, with many paragraphs that did not reach the middle (50%). The axis of "the importance of distance learning" was achieved in a medium degree, with many paragraphs that did not reach the middle, and the "difficulties that limit the use of distance learning" axis were achieved in a medium degree, with many paragraphs that did not reach the middle. It also recommended that the Ministry of Education conduct more training and training courses in the distance learning mechanism and programs, and the methods of implementing it for teachers.

Key words: (Learning, Distance learning, Covid 19)

المقدمة :

منذ أن دخل فايروس (COVID 19) المعروف باسم كورونا للأراضي الفلسطينية مطلع شهر مارس لسنة 2020م بدت الحياة في جميع مناحيها مختلفة في فلسطين، وليست كسابقاتها قبل ظهور الفايروس، وتم إعلان حالة الطوارئ من قبل الرئيس محمود عباس بتاريخ 2020/3/5م فتوقفت الحياة في جميع مناحيها تقريباً .

في مجال التعليم؛ فقد أغلقت وزارة التربية والتعليم جميع المدارس ورياض الأطفال، مما أدى إلى عدم ذهاب مئات الآلاف من الطلاب لمدارسهم أو روضاتهم، وعدم تلقيهم التعليم بشكله النظامي، وتعطلت الحياة التعليمية في فلسطين بشكل كامل .

في ظل ذلك تنبعت وزارة التربية والتعليم وبعض المعلمين الحريصين على مصلحة الطلاب تنبهوا لخطورة الموقف بتعطيل الحياة التعليمية بشكل كامل، وبدأوا بتدارك الموقف في ظل زيادة الأزمة وطول مدتها بسبب ذلك الفايروس، وذلك عبر استخدام أسلوب التعلم عن بعد باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة المتاحة من وسائل التواصل الاجتماعي والإذاعات المحلية المسموعة والمرئية، وذلك بهدف استمرار العملية التعليمية ولو بالحد الأدنى، وعدم انقطاعها، بذلك يعدّ أسلوب التعلم عن بعد هو أسلوب تعليمي جديد ودخيل على العملية التعليمية في فلسطين، اضطرتها الظروف المحيطة لاستخدام هذا الأسلوب، مع الكثير من المعوقات والموانع والصعوبات التي واجهت هذا الأسلوب من التعليم في تطبيقه واستخدامه في العملية التعليمية وذلك للعديد من الأسباب.

الفصل الأول :

أهمية البحث :

تتركز أهمية البحث في النقاط الآتية :

1. بعد انتشار فيروس كورونا انتشر التعليم عن بعد بشكل كبير بدولة فلسطين، وعليه أصبح من المهم دراسة هذا الأسلوب من التعليم، من حيث رأي المعلمين فيه وأهميته والصعوبات التي تواجهه، لما فيه فائدة كبيرة للوقوف على النجاحات والإخفاقات في استخدام هذا الأسلوب .
2. يعد هذا البحث وليد الحاجة، بمعنى أنه جاء في ظل وجود حاجة لأسلوب التعليم عن بعد .
3. قد يكون هذا البحث عوناً للمهتمين في مجال التعليم لمعرفة المزيد عن تطبيق التعليم عن بعد .
4. قد يفيد مثل هذا البحث وزارة التربية والتعليم في تخطيطها لمواجهة مثل هذه الظروف وذلك باستخدام أساليب التعليم المناسبة ومنها التعليم عن بعد .
5. تفعيل هذا الأسلوب من التعليم، وإزالة جميع العوائق والصعوبات التي تواجهه .

أهداف البحث:

1. التعرف على آراء المعلمين في التعليم عن بعد في فلسطين في ظل جائحة COVID-19.
2. التعرف على أهمية التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19.
3. التعرف على الصعوبات التي تحد من استخدام التعليم عن بعد بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19.

أسئلة البحث:

1. ما آراء المعلمين في التعليم عن بعد بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19؟
2. ما أهمية التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19؟
3. ما الصعوبات التي تحد من استخدام التعليم عن بعد بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19؟
- 4.

منهج البحث

من أجل تحقيق أهداف البحث اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، الذي يتم جمع البيانات وتصنيفها ومن ثم تحليلها وعليه الوصول لنتائج، وقد تم الحصول على البيانات اللازمة عبر استبانة التي تم إعدادها لهذا الغرض، وتم تفرغ البيانات وتحليل النتائج باستخدام برنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for Social Science).

ثانياً: مصادر جمع المعلومات

- أ. المصادر الثانوية: واستخدمت لغرض معالجة الإطار النظري للدراسة، واشتملت على (الكتب، المراجع، الدوريات، المجلات، الوثائق، النشرات، الإحصائيات، الدراسات، البحوث التربوية، شبكة الإنترنت) باللغتين العربية والأجنبية.
- ب. المصادر الأولية: واستخدمت الاستبانة وهي دراسة لواقع استخدام التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين .

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:
ما واقع استخدام التعليم عن بعد من وجهة نظر المعلمين بدولة فلسطين في ظل جائحة COVID-19؟

الفصل الثاني:

مصطلحات البحث:

- **التعلم عن بعد** : هو عملية نقل التعليم من شكله التقليدي في الصف، لمكان أكثر اتساعاً سواءً عن طريق الحاسب الحاسوب أو عن طريق الهواتف الذكية، وغيرها من الأدوات التكنولوجية المعاصرة، بهدف نقل عملية التعليم لأكثر قدر من المتعلمين .
- **جائحة كوفيد 19** : هو انتشار فايروس كوفيد 19 والمعروف بفايروس كورونا، في العالم مما أدى لملايين الإصابات حول العالم، وألاف الوفيات، وأدى إلى عملية الإغلاق في العالم، سواءً كان إغلاقاً كلياً أو جزئياً .

بعد الأزمة الصحية العالمية التي ظهرت في بداية العام 2020م، وتعطل الحياة بشكل كامل في أغلب دول العالم تبعاً، فقد ظهرت أهمية التعلم عن بعد، ولعل هذا النوع من التعلم كان يستخدم كنوع من الترف التعليمي، أو بمعنى آخر كان يستخدم كنوع من

التحفيز للطلبة وتغيير الجو العام للغرفة الصفية، والتنوع في طرق التدريس، إلا أنه ومع هذا الإغلاق المتتابع من الدول على نفسها فقد أصبح هذا النوع والأسلوب من التعلم هو الأسلوب الأهم، وهو الأسلوب المتبع في أغلب الدول، وأصبحت الحاجة له ملحة وبدرجة عالية جداً، لذلك قرر الباحث دراسة هذا النوع من التعلم .

ويرى عبد الحفي (66 : 2010) أنه إزاء التحديات التي تواجه التعليم، وتزايد الطلب الاجتماعي على التعليم، فقد برزت أصوات في الوطن العربي تنادي بضرورة الأخذ بأساليب التعليم عن بعد، وتنشيط التعليم المفتوح

مفهوم التعلم عن بعد :

يعرفه بيتس (30: 2007) بأنه : " نهج في التعليم وليس فلسفة تعليمية، أي يستطيع الطلبة أن يتعلموا وفقاً لما يتيح لهم وقتهم وفي المكان الذي يختارون ودون تواصل مباشر مع الأستاذ "

ويرى الصريع وآخرون (3 : 2014) أن التعلم عن بعد هو : " أسلوب للتعلم الذاتي والمستمر، يكون فيه المتعلم بعيداً عن معلمه، ويتحمل مسؤولية تعلمه باستخدام مواد تعليمية مطبوعة أو غير مطبوعة، يتم إعدادها بحيث تناسب طبيعة التعلم الذاتي والقدرات المتباينة للمتعلمين وسرعتهم المختلفة في التعلم، ويتم نقلها لهم عن طريق أدوات ووسائل تكنولوجية مختلفة ويلحق به كل من يرغب فيه بغض النظر عن العمر والمؤهل "

مما سبق يرى الباحث أن التعلم عن بعد هو عملية نقل التعليم من شكله التقليدي في الصف، لمكان أكثر اتساعاً سواءً عن طريق الحاسب الحاسوب أم عن طريق الهواتف الذكية، وغيرها من الأدوات التكنولوجية المعاصرة، بهدف نقل عملية التعليم لأكثر قدر من المتعلمين .

نماذج التعلم عن بعد :

يأخذ التعليم عن بعد أشكال عدة تعتمد على الوسائل التكنولوجية المستخدمة، ودور الطالب والمدرس في العملية التعليمية، ويمكن تصنيف التعليم عن بعد إلى أربعة نماذج، وهي على النحو الآتي : (أمين، 2010 : 17)

1. التعليم المعتمد على الحاسوب أو الانترنت.

2. التعليم المعتمد على أنظمة الأداء الإلكترونية .

3. الفصول التخيلية غير المتزامنة.

4. الفصول التخيلية المتزامنة .

أهداف التعليم عن بعد :

ويهدف التعليم عن بعد لتحقيق مجموعة من الأهداف منها: (عثمان، 2007 : 50)

1. تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتهم فرصة التعليم في مراحل التعليم كافة .

2. إيجاد الظروف المناسبة لحاجات الدارسين للاستمرار في التعليم عن بعد الذي يتصف بالمرونة، والقدرة على التكيف مع الظروف التعليمية كافة للدارسين .

3. تقديم البرامج الثقافية للموظفين كافة وتزويدهم بالمعرفة لاستخدام وسائل الاتصال الحديثة كالتلفاز والأقمار الصناعية .

الإسهام في تعليم المرأة وتشجيعها على ذلك، ففي الدول النامية مازال تعليم المرأة يشكل مشكلة كبيرة لاسيما في بعض الجامعات الزراعية.

مسايرة التطورات المعرفية والتكنولوجية المستمرة إلى عالم اليوم وما يحمله هذا القرن من تميز هائل في الجوانب المعرفية، والتكنولوجية على أنماط التعليم كافة تحديداً كبيراً يشمل التطورات الحالية والمتوقعة .

الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار، لاسيما في الدول النامية.

تلبية حاجة سوق العمل باستشعار احتياجاته لمنيين واختصاصيين في مجالات محددة بتقديم البرامج التعليمية وفقاً لذلك وتقديم برامج التأهيل والتدريب لتحسين أداء العمل واكتساب المهارات الجديدة للمتعلمين .

ويضيف السالم (2004 : 395) أن أهداف التعليم عن بعد هي :

التربية المستمرة ، بمعنى إيجاد الظروف التعليمية الملائمة التي تناسب حاجات الدارسين للاستمرار في التعلم.

تحقيق مفهوم جديد للتربية يتلاءم مع الانفجار المعرفي والثورة العلمية والتكنولوجية التي يعايشها العصر الحالي.

فتح مجالات لبعض التخصصات المستحدثة التي يحتاجها المجتمع التي لا تسمح نظم الكليات التقليدية بتحقيقها .

تخفيف الضغط على الجامعات والمعاهد العليا .

توظيف المستحدثات التكنولوجية لتطوير المقررات الدراسية.

تخفيض الكلفة المادية عن الجامعات العادية .

ويضيف الباحث أن من أهداف التعليم عن بعد ما يأتي :

المساعدة على الخروج من الجو العام للتعلم التقليدي .

إعطاء الحافز للطالب في التعلم .

يساعد على اكتساب المهارات والمعارف الجديدة، وذلك من خلال الدورات والندوات الموجودة على الإنترنت وغيرها من الوسائل التكنولوجية .

خصائص التعليم عن بعد: (سفر، 82 : 2008)

1. نظام تعليمي متكامل، يعمل على تحقيق أهداف العملية التعليمية.
2. لا يشترط تواجد المتعلم مع المعلم في فصل دراسي على عكس التعليم التقليدي .
3. تعلماً ذاتياً يعتمد على نشاط المتعلم الفردي وعلى قدراته واستعداداته للتعلم .
4. يعتمد على استخدام الوسائط التكنولوجية .
5. يصل التعليم إلى المتعلم في أي مكان يتواجد فيه، سواء كان في عمله أو منزله، أو في أي مكان وأي وقت .
6. تعدّ المؤسسة التعليمية مسؤولة عن تصميم وإنتاج المواد التعليمية .
7. لا يميز بين المتعلمين من حيث العمر أو الجنس أو غيرها .
- ويرى أبو النصر (2017: 82) أن خصائص التعلم عن بعد على ما يأتي :
8. المدرس هو موجه ومسهل وميسر لمصادر التعليم .
9. المتعلم يتعلم عن طريق الممارسة والبحث الذاتي .

1. المتعلم يتعلم مجموعة وتفاعل مع الآخرين .
2. المتعلم يتعلم بطريقة مستقلة عن الآخرين وحسب ظروفه .
3. المدرس في حالة تعلم مستمر أو متواصل حيث يبدأ بالتدريب الأولي ويستمر بدون انقطاع .
4. المتعلم له فرصة الحصول على التعليم والمعرفة بدون عوائق مكانية أو زمانية ومدى الحياة .
5. حل المشكلات، التحليل، التقييم، الإبداع .
6. مراعاة الفروق الفردية.

فوائد ومميزات التعليم عن بعد :

للتعليم عن بعد العديد من المميزات والفوائد ذكر إسماعيل (2003: 10) مجموعة منها كانت كما يلي :

الملائمة: بين المعلم والمتعلم.

المرونة: إتاحة خيار المشاركة للمتعلم حسب رغبته .

التأثير والفاعلية: له تأثيرات وفاعلية للمتعلم أكثر من التعليم التقليدي وذلك بسبب استخدام المتعلم الأساليب والتقنيات المناسبة في العملية التعليمية فيكون تفاعل بينهما وبالتالي تؤثر في تعليمه وتركيزه في المعلومات.

التكلفة المادية: فأشكال التعليم عن بعد لا تكلف المال .

تعدد الأساليب التعليمية فهناك العديد من الخيارات في طرق توصيل المادة التعليمية (بواسطة الحاسوب، برامج الكمبيوتر، شرائط الفيديو أو الكاسيت)

يضيف عسقول وعقل (2008: 281). أن من مميزات التعليم عن بعد ما يلي :

قلة التكاليف: الكثير من أشكال التعلم عن بعد لا تكلف الكثير من المال .

تغطي الحواجز: لا يرتبط التعليم عن بعد بمكان أو زمان محدد

معوقات التعليم عن بعد : (سفر، 2008 : 113-114)

1. التكلفة المادية: فتأسيس شبكة الانترنت في المدارس تحتاج لمبالغ مالية .
2. عوائق فنية : قد يواجه المستخدم للإنترنت مشكلة قطع خطوط الهاتف أثناء البحث والتصفح وإرسال الرسائل لأسباب فنية .
3. اللغة : معظم المادة العلمية والبيانات تجدها مكتوبة في الانترنت باللغة الإنجليزية .
4. اتجاهات المعلمين والمتعلمين نحو استخدام التكنولوجيا : نجد أن أغلب المعلمين يعزفون عن استخدام التكنولوجيا وذلك لنقص الوعي بأهمية الانترنت، وتدني المهارات والقدرات وعدم الامام الكافي في دمج التكنولوجيا مع المناهج الدراسية .
5. كثرة أدوات البحث: فوجود العديد من أدوات البحث قد يشتت الطالب.
6. الوقت : يحتاج مستخدم الإنترنت إلى وقت طويل عند البحث عن المعلومات والحصول على الملفات التي يريدتها.
7. الدقة والصرحة : هناك مواقع غير معروفة والتي يمكن أن تعطي معلومات مغلوطة ولا يتمثل فيها الدقة والصرحة .
8. الخوف على المتعلمين من الدخول لمواقع غير تربوية :

9. التغيير بين الرفض والقبول:

10. ويضيف أبو النصر (2017: 92) أن هناك مجموعة من التحديات والمعوقات يواجه التعليم عن بعد وهي على نحو ما

يأتي :

11. الحاجة للتدريب .

12. الحاجة لبنية تكنولوجية .

13. الحاجة إلى وجود اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت .

14. مشكلة عرض الموجة .

15. الأمن .

الفصل الثالث :

مجتمع وعينة البحث

اختار الباحث مجتمع البحث ليتكون من معلمي الرياضيات للمرحلة الثانوية في قطاع غزة، وتم ذلك عبر العينة المتيسرة وذلك بسبب الإغلاق الذي كان مفروضاً فتم ذلك عبر استبيان إلكتروني تم نشره للمعلمين والمجموعات الخاصة بمعلمي المرحلة الثانوية في قطاع غزة، إذ كانت العينة مكونة من 100 معلم رياضيات للمرحلة الثانوية، مدة العام الدراسي 2019-2020.

أداة البحث:

تم إعداد استبانة موجهة لعينة البحث حيث تكونت من 3 محاور، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة، ويوضح الجدول (2) توزيع النسبة المئوية للاستجابات.

جدول رقم (2)

النسبة المئوية للوزن النسبي لاستجابات

درجة التوافر	قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً
طول الخلية	1 - 1.80	1.80 - 2.60	2.60 - 3.40	3.40 - 4.20	4.20 - 5.0
الوزن النسبي	20% - 36%	36% - 52%	52% - 68%	68% - 84%	84% - 100%

صدق أداة البحث (الاستبانة)

1. صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي، مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، حيث تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة التي وزعت على عينة الدراسة الاستطلاعية البالغ حجمها (30) مفردة، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له، على النحو الذي يوضحه جدول (3).

جدول رقم (3)

الصدق الداخلي للفقرات

معامل ارتباط المجال ككل	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالمجال	الفقرة	المجال
**0.940	**0.755	2	**0.675	1	رأي المعلمين في التعليم عن بعد
	**0.853	4	**0.678	3	
	*0.666	6	**0.848	5	
	**0.791	8	**0.708	7	
	**0.811	10	**0.760	9	
	**0.811	12	**0.774	11	
	**0.706	14	**0.732	13	
			**0.864	15	
**0.967	**0.853	2	*0.398	1	أهمية التعليم عن بعد
	**0.887	4	**0.825	3	
	**0.793	6	**0.771	5	
	**0.827	8	**0.859	7	
	**0.842	10	**0.838	9	
	**0.829	12	**0.834	11	
	**0.709	14	**0.837	13	
	**0.799	16	**0.805	15	
	**0.790	18	**0.761	17	
	**0.584	20	**0.802	19	
			**0.584	21	
**0.952	**0.844	2	**0.776	1	الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد
	**0.843	4	**0.719	3	
	**0.897	6	**0.866	5	
	**0.893	8	**0.882	7	
	**0.856	10	**0.780	9	
	**0.737	12	**0.682	11	
	**0.840	14	**0.902	13	
	**0.882	16	**0.790	15	

** معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.01

* معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى 0.05

ويرى الباحث أن النتائج تُظهر أن معاملات الارتباط المبيّنة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لكل فقرة أكبر من (0.05)، وقيمة r المحسوبة أقل من قيمة r الجدولية التي تساوي (0.361)، وبذلك تعدّ فقرات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

ثبات أداة البحث (الاستبانة):

1. طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient:

تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة، ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة لكل بعد، وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح (Spearman-Brown Coefficient) حسب المعادلة التالية الآتية:

معامل الثبات = $\frac{2r}{1+r}$ حيث r معامل الارتباط، ويبين جدول (4) أن هناك معامل ثبات كبير نسبياً لفقرات الاستبانة مما يشجع الباحثان على استخدام الاستبانة بكل ثقة.

2. طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

استخدم الباحثان طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة كطريقة ثانية لقياس الثبات، ويبين جدول (4) أن معاملات الثبات مرتفعة مما يشجع الباحث على استخدام الاستبانة بكل ثقة.

جدول (4) ثبات أداة جمع البيانات (الاستبانة)

المحور	محتوى المحور	عدد الفقرات	التجزئة النصفية	معامل الارتباط المصحح	ألفا كرونباخ
1	رأي المعلمين في التعليم عن بعد	15	0.928	0.963	0.947
2	أهمية التعليم عن بعد	21	0.980	0.990	0.972
3	الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد	16	0.963	0.981	0.968

من الجدول السابق يتضح أنّ معاملات الثبات مرتفعة حيث مما يطمئن الباحث لاستخدام الاستبانة في جمع البيانات.

نتائج التحليل الإحصائي واختبار فرضيات البحث

السؤال الأول: ما آراء المعلمين في التعلم عن بعد في فلسطين في ظل جائحة (COVID19)؟

تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، لكل فقرة من فقرات المحور والاستجابة الكلية للمحاور، ويبين جدول (5) نتائج التحليل.

جدول رقم (5)

تحليل فقرات محور آراء المعلمين في التعلم عن بعد

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يعد التعليم عن بعد مقياساً للتقدم العلمي	3.00	0.603	60%	3
2	تعد مخرجات تعليمه جيدة	2.633	0.903	52.6%	10
3	يحاكي التدريس الوجيه	2.733	0.762	54.7%	5
4	يحل مشكلة نقص المعلمين وزيادة الطلاب	2.667	0.841	53.3%	8
5	أساس لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي	2.467	0.589	49.3%	12
6	نظام فعال لزيادة كفاءة المعلمين	3.067	0.843	61.34%	2
7	عدم فعالية التدريس عن بعد	3.100	0.846	62%	1
8	يعتبر تكاملاً مع ما هو جديد في التعليم النظامي	2.667	0.958	53.3%	8
9	أشعر بالسعادة تجاه المدرس الذي يجيد استخدام التكنولوجيا	2.367	0.662	47.3%	15
10	أؤيد المدرس الذي يتواصل مع طلابه عن بعد	2.467	0.664	49.3%	12
11	لدي الاستعداد بالاستمرار في إعطاء الدرس عن بعد	2.400	0.644	48%	14
12	أرى أنه يجب توفير هذا النظام في كافة مجالات التعليم	2.733	0.538	54.7%	5
13	يثير دافعية المدرس في التواصل مع الطلاب	2.567	0.726	51.3%	11
14	أفضل التدريس بنظام التعلم عن بعد	2.967	0.653	59.34%	4
15	أشعر بالسعادة بمتابعة المتعلمين في التعليم عن بعد	2.733	0.694	54.7%	5
	جميع الفقرات	2.704	0.853	54.1%	

ويتبين من جدول (5) أن أعلى فقرة من فقرات محور آراء المعلمين في التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي هي على نحو ما يأتي: جاءت الفقرة (7) "عدم فعالية التدريس عن بعد" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (62%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة متوسطة، وتبين النتائج أن أقل فقرة من فقرات محور آراء المعلمين في التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي هي كما يلي: جاءت الفقرة (9) "أشعر بالسعادة تجاه المدرس الذي يجيد استخدام التكنولوجيا" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (47.3%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة أقل من المتوسطة. وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمحور آراء المعلمين في التعلم عن بعد كان (54.1%)، أي أن محور آراء المعلمين في التعلم عن بعد حقق الأهداف المرجوة بدرجة متوسطة، وهذا قد اتفق مع نتائج دراسة حماد (201).

ويعزو الباحث هذه النتيجة، وجود أزمة حقيقية في مفهوم التعلم عن بعد لدى المعلمين، ووجود خلط لديهم في مفهوم هذا الأسلوب من أساليب التعلم، وبالتالي كان رأيهم فيه بشكل سلبي.

2. ما أهمية التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في فلسطين في ظل جائحة (COVID 19)؟

تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، لكل فقرة من فقرات المحور والاستجابة الكلية للمحاور، وبين جدول (6) نتائج التحليل.

جدول رقم (6)

تحليل فقرات المحور أهمية التعلم عن بعد

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	يساعد في تقديم برمجيات تحاكي الواقع	2.769	0.742	55.4%	6
2	يساعد على تحقيق أهداف التعليم	2.367	0.999	47.3%	19
3	يعتبر نظام تعليمي تعليمي	2.700	0.875	54%	9
4	يساعد في توظيف استراتيجيات تدريس حديثة	2.667	0.745	53.3%	12
5	يساعد في توظيف التقنيات الحديثة في التدريس	2.567	0.800	51.3%	14
6	يلبي حاجات المتعلمين	2.333	0.9994	46.7%	20
7	يؤمن فرص جيدة لممارسة المحادثة والمناقشة والاستماع	2.800	0.954	56%	5
8	يحد من معوقات التعليم	3.000	0.827	60%	1
9	ينمي مهارة التعليم الذاتي لدى المتعلمين	2.867	0.664	57.3%	3
10	يؤدي إلى زيادة التفاعل بين الطالب والمتعلم	2.700	0.953	54%	9
11	يساعد في تبادل الخبرات والمعلومات بين المتعلمين	2.700	0.875	54%	9
12	يؤدي إلى زيادة الواقعية للتعلم	2.767	0.844	55.4%	6
13	نظام غير مجد في التدريس	2.633	0.927	52.7%	13
14	يساعد على تحديث وتطوير أساليب التعليم	2.833	0.854	56.7%	4
15	يساعد على تنمية مهارات التفكير العلمي	2.400	0.968	48%	17
16	يساعد في اكتساب مهارات جديدة في المجال التكنولوجي	2.500	0.776	50%	15
17	يعطي مساحة من الحرية العلمية للتعلم	2.433	0.971	48.7%	16
18	يوفر للطالب جو من الخصوصية	2.967	0.933	59.3%	2
19	يساعد على التدريب المستمر للمعلم	2.733	0.834	54.7%	8
20	نظام تقني يساعد على مواجهة تحديات العصر	2.233	0.971	44.7%	21
21	يراعي الفروق الفردي	2.400	0.932	48%	17
	جميع الفقرات	2.634	0.797	52.7%	

ويتبين من جدول (6) أن أعلى فقرة من فقرات محور أهمية التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي

هي كما يلي: جاءت الفقرة (8) "يحد من معوقات التعليم" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (60%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة متوسطة، وتبين النتائج أن أقل فقرة من فقرات محور أهمية التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي هي: جاءت الفقرة (20) "نظام تقني يساعد على مواجهة تحديات العصر" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (44.7%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة سلبية وذات جودة منخفضة، إلا أنها تقترب من حد الجودة المطلوب، وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمحور أهمية التعلم عن بعد كان (52.7%)، أي أن المحور أهمية التعلم عن بعد قد حقق الأهداف المرجوة بدرجة متوسطة، مع وجود فقرات كانت أقل من المتوسطة في وزنها النسبي، وهذا يتفق مع نتائج دراسة هويدي (2013).

ويعزو الباحث هذه إلى عدم إيمان المعلمين بشكل كاف بالتعلم عن بعد، وذلك لعدم درايتهم به بشكل مناسب كما ذكرنا ذلك في الإجابة على السؤال الأول.

3. ما الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد في فلسطين في ظل جائحة (COVID 19) ؟

تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، لكل فقرة من فقرات المحور والاستجابة الكلية للمحاور، وبيّن جدول (7) نتائج التحليل.

جدول رقم (7)

تحليل فقرات المحور الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد

#	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1	قلة الخبرة في التعامل مع هذا النظام	2.533	0.973	50.7%	10
2	عدم الإلمام الكامل بمهارات الحاسوب لدى المدرسين	2.433	0.971	48.7%	13
3	قلة برامج التدريب على هذا النظام	2.467	0.801	49.3%	11
4	عدم توافر الكفاءة العالية لاستخدام الانترنت	2.433	0.800	48.7%	13
5	الاتجاه السلبي السائد من قبل المدرسين	2.667	0.884	53.3%	3
6	عدم وعي المتعلم بأهمية التعليم عن بعد	2.567	0.971	51.3%	8
7	عدم توافر الأجهزة والبرمجيات اللازمة	2.800	0.835	53.3%	3
8	انشغال المتعلم ببرامج أخرى مثل الدردشة والألعاب وغيرها	2.633	0.964	51.3%	8
9	تكرار حدوث الأعطال الفنية في هذا النظام	3.067	0.806	56%	1
10	بطء شبكة الاتصال	2.367	0.927	52.7%	5
11	عدم مقدرة بعض المتعلمين من الاستفادة من هذا النظام	2.333	0.833	46.7%	15
12	عدم وجود متابعة إدارية	2.633	0.903	52.7%	5
13	عدم توافر الوقت الكافي لهذا النوع من التعليم لدى المعلم	2.467	0.809	49.3%	11
14	عدم قدرة المعلم على ضبط بيئة التعلم	2.233	0.830	44.7%	16
15	قلة وعي بعض المسؤولين بدور التعليم عن بعد	2.567	0.943	51.3%	7
16	صعوبة تطبيق الاختبارات على هذا النظام	2.800	0.835	56%	1
	جميع الفقرات	2.563	0.838	51.3%	

ويتبين من جدول (6) أن أعلى فقرة من فقرات الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي هي كما يلي: جاءت الفقرة (9) "تكرار حدوث الأعطال الفنية في هذا النظام" في المرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (56%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة متوسطة، وتبين النتائج أن أقل فقرة من فقرات محور الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد حسب الوزن النسبي هي كما يلي: جاءت الفقرة (14) "عدم قدرة المعلم على ضبط بيئة التعلم" في المرتبة الأخيرة في ترتيب فقرات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي (44.7%) وهو ما يعني أن هذا المعيار مطبق بدرجة أقل من المتوسطة، وبصفة عامة، فإن الوزن النسبي لمحور الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد كان (51.3%)، أي أن المحور الصعوبات التي تحد

من استخدام التعلم عن بعد قد حقق الأهداف المرجوة بدرجة متوسطة، وهذا يتفق مع نتائج دراسة عثمان (2007).

ويعزو الباحث هذه أن التعلم عن بعد هو أسلوب تعلم جديد على المعلمين والطلاب في فلسطين، وكان تطبيقه بشكل مفاجئ، لذلك كان هناك الكثير من المشكلات والصعوبات لدى المعلمين في تطبيقه، ولم يكن لدى الكثير من المعلمين معرفة ودراية سابقة على كيفية أداء هذه النوع من التعلم، لذلك كانت النتائج بشكل عام في الدراسة التي قام بها الباحث ما بين المتوسطة ودونها.

النتائج :

1. كان محور "آراء المعلمين في التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط (50%).
2. كان محور "أهمية التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط (50%).
3. كان محور "الصعوبات التي تحد من استخدام التعلم عن بعد" محققاً بدرجة متوسطة، مع وجود العديد من الفقرات التي لم تصل لحد الوسط (50%).

التوصيات:

1. الاهتمام بنظام التعلم عن بعد سواءً من قبل المعلمين أو الطلاب .
2. قيام وزارة التربية والتعليم بعمل المزيد من التدريب والدورات التدريبية في آلية التعلم عن بعد وبرامجه، وطرق تنفيذه للمعلمين.
3. المزيد من الإهتمام من قبل القائمين على العملية التعليمية نحو الطلاب في استخدام التعلم عن بعد وتدريب الطلاب عليه .
4. التعديل في المناهج الدراسية لكي تصلح للتعلم عن بعد في ظل الظروف المفاجئة التي قد تحدث.
5. تجهيز مواد تعليمية من قبل القائمين على العملية التعليمية وذلك لاستخدامها في التعلم عن بعد.

المراجع :

1. أبو النصر، مدحت (2017). التدريب عن بعد بوابتك لمستقبل أفضل، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر .
2. إسماعيل، فادي (2003). البنية التحتية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم والتعليم عن بعد، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم عن بعد، دمشق، سوريا.
3. أمين، زينب (2010). إشكاليات حول تكنولوجيا التعليم في التعليم والتعلم عن بعد، الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات التعليم عن بعد، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المنعقدة بتاريخ 2010/4/14، السعودية.
4. بيت، طوني (2007). التكنولوجيا والتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، (ترجمة وليد شحادة)، مكتبة العبيكان، السعودية .
5. حماد، شريف (2010). مستوى تحقيق متطلبات معايير الجودة الشاملة في التعليم عن بعد للمشرف الأكاديمي بجامعة القدس المفتوحة، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
6. السالم، أحمد (2004). تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات، مكتبة عالم الكتب، القاهرة، مصر .
7. سفر، صالحه (2008). الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه، رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية .
8. الصريح، طالب وآخرين (2014). التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد والتعلم المفتوح، كتاب إلكتروني، الأردن .
9. عبد الحي، رمزي (2010). التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر .
10. عثمان، ستنا (2007). تفويم تجربة الجامعات السودانية في التعليم عن بعد (دراسة تطبيقية على المراكز الخارجية في الأردن)، رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم درمان، السودان
11. عسقول، محمد و عقل، مجدي (2008). أثر برنامج وورلدلينكس للتنمية المهنية على اكتساب مهارات تصميم مشاريع التعلم عن بعد لدى معلمي المرحلة الأساسية بوكالة الغوث، مؤتمر التعليم التقني والمهني في فلسطين .
12. فضل الله، جان (2010). واقع وفاق التعليم عن بعد وأثره في التعليم في العراق، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية، العدد (23)، ص ص 323 – 349 .
13. القحطاني، ابتسام (2010). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، السعودية.

14. هريدي، مصطفى (2013). فعالية برنامج مقترح للتدريب عن بعد لمعلمي الرياضيات على استخدام بعض استراتيجيات التعلم النشط في تنمية المفاهيم والمهارات الرياضية اللازمة لتلاميذ المرحلة الابتدائية، رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية، جامعة قناة السويس، مصر .

15. Deed, Sagarmay (2011). Effective Distance Learning Developing Countries Using Mobile and Multimedia Technology, International Journal of Multimedia and Ubiquitous Engineering, vol. 6, no. 2, April, 2011



The Second issue - October 2020 - The First Year **Refereed Quarterly Scientific Journal**

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING

QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN AND SOCIAL AFFAIRS

