



العدد السابع - الجزء الثاني - يوليو - 2021 - السنة الثانية مجلة علمية فصلية محكمة

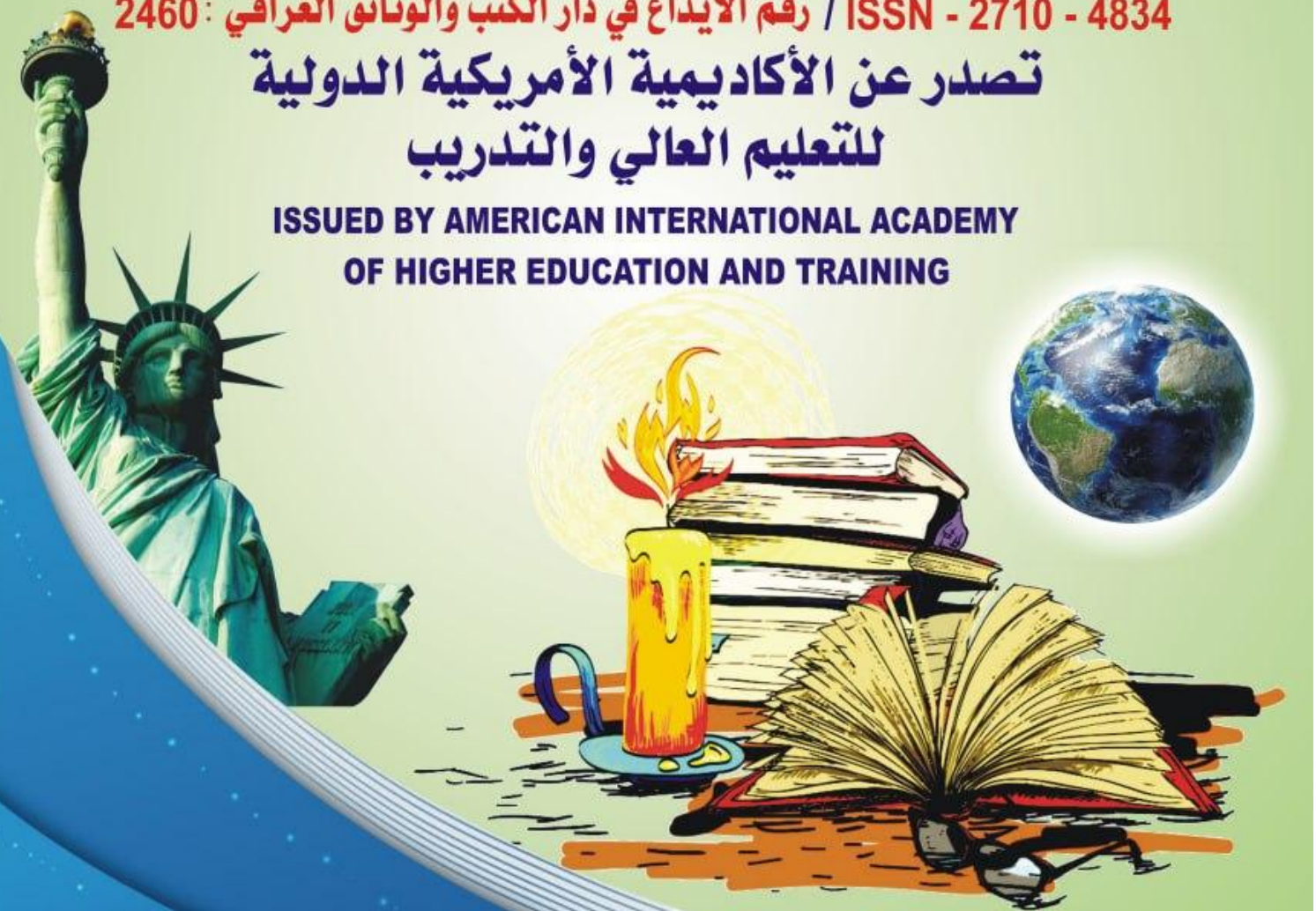
المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN - 2710 - 4834 / رقم الايداع في دار الكتب والوثائق العراقي : 2460

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية
للتعليم العالي والتدريب

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING



رئيس التحرير- أ.د. حاتم جاسم الحسون، رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
 مدير التحرير- أ.د. هند عباس على الحمادي-أستاذ بقسم اللغة العربية وعلومها-كلية التربية للبنات-
 جامعة بغداد، جمهورية العراق (مدقق اللغة العربية).

سكرتارية التحرير

1. أ.م.د. محمد حسن أبو رحمة. وزارة التربية – فلسطين .
2. أ.سكينة إبراهيم الصبري. الشؤون الإدارية. الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.

أعضاء هيئة التحرير

1. أ.م.د.حقي إسماعيل إبراهيم ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، جمهورية العراق . المدقق العام.
2. أ.م.د. خالد ستار القيسي ، عميد كلية الإعلام ، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
3. أ. مجدي عبد الله الجايح، كلية اللغات والعلوم الإنسانية، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. (مدقق اللغة الإنكليزية)
4. أ. خالد الأنصاري، كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس ، الرباط، المملكة المغربية. (التنفيذ (
5. أ.محمد تايه محمد. بك إدارة أعمال. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الكوفة. (تصميم).

أعضاء الهيئة العلمية

1. أ.د. أبكر عبد البنات آدم. مدير جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم. جمهورية السودان.
2. أ.د. إلهام شهرزاد رواج. كلية الحقوق والعلوم السياسية. جامعة البليدة 2. الجمهورية الجزائرية.
3. أ.د. أمال العريايوي مهدي - رئيس قسم التربية المقارنة بكلية التربية - جامعة بورسعيد، جمهورية مصر العربية.
4. أ.د. أمل مهدي جبر- رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية. كلية التربية للبنات. جامعة البصرة، جمهورية العراق.

5. أ.م.د. آوان عبد الله محمود الفيضي .دكتوراه قانون خاص .كلية الحقوق .جامعة الموصل .
جمهورية العراق.
6. أ.د. إيمان عباس على حسن الخفاف- عميد كلية التربية الأساسية .الجامعة المستنصرية ،
جمهورية العراق.
7. أ.د. برزان ميسر حامد أحمد الحميد .كلية التربية للعلوم الإنسانية.جامعة الموصل . جمهورية
العراق
8. أ.م.د. تارا عمر أحمد- كلية العلوم السياسية .جامعة السليمانية . جمهورية العراق .
9. أ.م.د.تحرير علي حسين علوان – كلية الفنون الجميلة – جامعة البصرة – جمهورية العراق .
10. أ.د. حسين عبد الكريم أبو ليله .وزارة التربية والتعليم .فلسطين .
11. أ.د. خليفة صحراوي .رئيس قسم اللغة العربية وآدابها .كلية الآداب والعلوم الإنسانية
والاجتماعية .جامعة باجي مختار عنابة .الجمهورية الجزائرية.
12. أ.د. داود مراد حسين الداودي .دكتوراه العلوم السياسية .مدير وحدة البحوث والدراسات .
جامعة القادسية .كلية القانون .جمهورية العراق .
13. أ.د. راشد صبري محمود القصي- أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم بكلية التربية .
جامعة بورسعيد .جمهورية مصر العربية.
14. أ.د. سندس عزيز فارس الفارس- خبير تربوي- عميد كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في
الأكاديمية الأمريكية .جمهورية العراق .
15. أ.د.عدنان فرحان الجوراني .أستاذ الاقتصاد .جامعة البصرة .جمهورية العراق .
16. أ.د. غادة غازي عبد المجيد- أستاذ في كلية التربية للعلوم الإنسانية – جامعة ديالى .جمهورية
العراق .
17. أ.د. ماجدولين محمد النهيي- كلية علوم التربية .جامعة محمد الخامس .الرباط، المملكة
المغربية.
18. أ.د. ماهر مبدر عبد الكريم العباسي .نائب عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية .جامعة ديالى .
جمهورية العراق .
19. أ.م.د. محمد ماهر محمود الحنفي .رئيس قسم أصول التربية .كلية التربية .جامعة بورسعيد .
جمهورية مصر العربية.
20. أ.م.د.عبد الباقي سالم – تدريسي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بابل-
جمهورية العراق

21. أ.د. ناهض فالح سليمان- كلية التربية للعلوم الإنسانية. قسم اللغة الإنجليزية. جامعة ديالى . جمهورية العراق.
22. أ.د. نبيل محمد صالح العبيدي . عميد كلية الدراسات العليا . الجامعة اليمنية . الجمهورية اليمنية.
23. أ.د. نزهة إبراهيم الصبري نائب رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب- المملكة المغربية.
24. أ.د. نصيف جاسم أسود سالم الأحبابي . كلية التربية للعلوم الإنسانية . قسم الجغرافية . جامعة تكريت . جمهورية العراق.
25. أ.د. نورة محمد مستغفر . أستاذ التعليم العالي مؤهل ، المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين ، المملكة المغربية.
26. أ.د. هاله خالد نجم- رئيس قسم الترجمة . كلية الآداب- جامعة الموصل – جمهورية العراق .
27. أ.د. وسن عبد المنعم ياسين- أستاذ الأدب العربي – كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة ديالى . جمهورية العراق

أعضاء الهيئة الاستشارية

- 1- أ.م.د. آرام نامق توفيق . كلية العلوم . جامعة السليمانية . جمهورية العراق.
- 2- أ.د. خالد عبد القادر التومي- باحث في المركز القومي للبحوث والدراسات العلمية . ليبيا.
- 3- أ.د. رائد بني ياسين- عميد كلية الأعمال . قسم نظم المعلومات . الجامعة الأردنية- فرع العقبة . المملكة الأردنية الهاشمية.
- 4- أ.د. جميلة غريّب . قسم اللغة العربيّة و آدابها . جامعة باجي مختار . عنابة . الجمهورية الجزائرية .
- 5- أ.م.د. رشيدة علي الزاوي- أستاذ التعليم العالي . المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين . الرباط . المملكة المغربية.
- 6- أ.م.د. رضا قجة . علم الاجتماع – كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة محمد بوضياف – المسيلة – الجمهورية الجزائرية.
- 7- أ.د. كامل علي الويبة- رئيس جامعة بنغازي الحديثة – ليبيا.
- 8- أ.د. علي سموم الفرطوسي . كلية التربية الأساسية . الجامعة المستنصرية . جمهورية العراق.

- 9- أ.د. حدة قرقور. كلية الحقوق. جامعة محمد بوضياف. المسيلة. الجمهورية الجزائرية.
- 10- أ.د. مازن خلف ناصر. كلية القانون. الجامعة المستنصرية. جمهورية العراق.
- 11- أ.م.د. محمد عبدالفتاح زهرى- رئيس قسم الدراسات الفندقية- كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة- جمهورية مصر العربية.
- 12- أ.م.د. مروة إبراهيم زيد التميمي. كلية الكنوز. الجامعة الأهلية. جمهورية العراق.
- 13- أ.م.د. هلال قاسم أحمد المريسي. عميد الشؤون الأكاديمية. جامعة العلوم الحديثة. الجمهورية اليمنية.

مقال العرو

بسم الله الرحمن الرحيم ، الحمد لله على فضله ونعمته ، والصلاة والسلام على رسوله الكريم وآله ، أما بعد ..

يضمّ العدد السابع من المجلة بين دفتيه بحوث المؤتمر العلميّ الدوليّ الثالث للأكاديمية الأمريكية للتعليم العالي والتدريب الذي تجلّى بشعار " التنمية المستدامة بين القطاعين ؛ الحكومي ، والخاص ، في تحقيق أهدافها " ، وانعقد للمدة من الثاني حتى التاسع من كانون الثاني / يناير لعام ألفين وواحد وعشرين ، في المنصة الافتراضية للأكاديمية عبر فضائها الإلكتروني.

ضمّ العدد جمهرة كبيرة من البحوث لعلماء ولباحثين من جامعات عربية ، ولمؤسسات علمية ، ولمراكز بحثية متباينة في تخصصاتها المتنوعة على مدار الوطن العربي الواسع بجناحيه الآسيوي والأفريقي ، لذا جاء العدد على ثلاثة أجزاء ، يحتوي كل جزء منه على عدد من البحوث المتنوعة التي تشترك ضمن المحور الرئيس التنمية المستدامة.

إن الثقافة المستدامة يجب تبيانها عند جميع العاملين في منظمات القطاع الخاص ، عن طريق التعريف بها ، وتشجيع مبادئها ؛ لتحقيق أهدافها . وتفعيل ما يُعرف بالقطاع الثالث ، وهو القطاع الناتج عن الشراكة بين القطاعين ؛ العام ، والخاص ، للنهوض بعجلة التنمية وتحقيق أهدافها . وضرورة توفير رعاية علمية للباحثين في مجال العلوم الإنسانية والاجتماعية ، وتحقيق نُظم المتابعة المثلى بما يكفل تحقيق الإبداع العلمي الخلاق . وتبني استراتيجية وطنية ، يشارك بها الخبراء من مختلف التخصصات التربوية ، والإعلامية ، والطبية ، لحماية الصحة العقلية للشباب عن طريق رفع مستوى الوعي لديهم ، وتوجيههم للاستعمال الرشيد لوسائل التواصل الاجتماعي المختلفة . وأهمية الإفادة من المناخ المحلي ، وتوظيفه في تخطيط المدن ، وتصميم المباني ، وهو الجانب الفعال في تقليل استهلاك الطاقة ، والتفاعل الإيجابي مع مصادر الطاقة النظيفة ، التي وفرتها البيئة المحلية . وتطوير نُظم إدارة المعرفة الرشيقة ، على أساس التكنولوجيا المتوافرة وتصميمها ؛ لتلبية احتياجات المنظمات الخدمية صغيرة الحجم ومتوسطها . والعمل على توفير بيئة سياسية وأمنية مستقرة ، تحفظ حقوق الإنسان الأساس ، وتلتزم بقيم العدل والمساواة .

وبعد هذا كله .. وبموجز لما قاله المؤتمر عبر بحوثهم .. يُعدّ المؤتمر العلمي الدولي الثالث للأكاديمية الافتراضي هو الأوسع نطاقاً ليس في عدد المشاركات فحسب بل فيما تركه من استدامة علمية ومعرفية ، وقدرات أسفر بها الباحثون عن فكر مستدام حر ، وديمومة علمية إبداعية خلاقة . ونثمن بدورنا ذلك الجهد المضي والفعال من لدن كل مَنْ شارك ، وعمل ، وقدم لنجاح ذلك الصرح العلمي بامتداده الطويل . وستكون الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب المنبر الواسع لكل الأفكار التي تسهم في بناء حياة مستدامة خدمة لحياة الإنسان في ربوع أرضه العريقة .

هيئة تحرير المجلة

2021 / 7 / 4 ولاية ديلاوير

الملاحظة القانونية

البحوث المنشورة في المجلة لا تعبر عن وجهة نظر المجلة ، بل عن رأي كاتبها

فهرس الموضوعات

فأعلفة برنامآ تدرلبل على وفق اسأرأألألأ التدرلس النأفاعلفة فف النأصفل وأنمفة الأفكفر المسأأبلل لءل الطلبله/المدرسلن	
قسمل الرلأسلأل فف مآءة الأربفة العملفة .	
أ.ء. عبءالواءل مأموء مأموء الكنعآنل / م.م. على حسن على	8
أأر اسأرأألأفة فرز المفآهلم فف أنصفل مآءة الكلملف ومهارأ القراءفة الناقة عبء طالبأ الصفف الأانل مأموسط	
أ.م. ء سهآ عبء الأمفر عبوء / م.م. فرقآن سمفر شهاب القنءلأل	27
أأر أوظلف برنامآ رلسك فف أنصفل مآءة قواعد اللغه العربفة عبء طالبأ الصفف الرأبع الإعباءل الأءبل	
أ.م. ء. انأصار كاظم آواء	52
مءل مسآهمل المأمول الإسلمل فف أنصفل الأقفنفة الاقفنصاءفة المسأءامفة فف أركلف " ءرأسفة أأبلقففة على المصارف الإسللمفة فف أركلف "	
أ.م. ء. زفء العركل	76
قءرأأ الموارء البشرفه واسهآمآآ فف أنصفل المأمفة المسأءامفة ءرأسفة اسأطلاعفة لآراء عبنة من العامللن فف المءبرفة العامة لأربفة نبلول	
أ.م.ء. ملسون عبءالله آءمء الشلمه / م.م. آلا فآزع ءاغر المالا	
أ.م.ء. ءوآل	90
واقع النأمفة المسأءامفة فف الإقفنصاء اللبلل فف المءة (1990-2018)	
ء. صلاآ ءءلن إنبله آمعة / ء. هءل مأموء أبوآرفص	110
ءور إءارة المعرفة الرشفة فف أأولر أنظمة ءكاء الأعمال: ءرأسفة فف ءائرة صآة مآفاظة النآف الأشرف	
ء. على عبء الامفر فلفلل الفألاول	160
عقء B.O.T ءوره فف أنصفل المأمفة المسأءامفة	
ء. عمر عبء الآفلظ آءمء عمر	168
الأواصل الأفاعلف فف الآطاب وآللأ المآوانفة الآرك الشعبل الآزانرف -إنموءآ-	
ء. زآكفة مهنه	192
ءور مؤسساء المآمع المءنل فف أنصفل المأمفة المسأءامفة	
ء. رآنل الصاول عبءه عبء	
القول	205
منظمأ القأاع الآص اللبلبة ءورها فف أنصفل المأمفة المسأءامفة (ءرأسفة آالة العباءأ الآصفة بمءلنة الزهراء من وآهفة نظر المسأفلءلن)	
أ.ء. عزءءلن عبءالله مبلوء سلولء	223
ألوث ملفه نهر الفراء وصلآلألأللها للأنشأة البشرفه فف قضاة المسلبل	
م.ء. منار عبأس برهل	243
المعواق الآقفنصاءفة للءور القلآاءل للمرأة - ءرأسفة آقفنصاءفة مبلءانفة فف مبلنة ءلوانفة	
أ.م.ء. ء. هناء حسن سءآآن امفر البءرف	256

الآمافة الآزانفة للموارء العءآائفة المأءاولفة فف الاسواق وفق قانون العقوبأ العراقل وقانون آمافة المسأهلك - ءرأسفة فف القانون العراقل -

- 282..... م.م. إسراء عبد الصاحب جاسم الياسري.....
ريادة الأعمال ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر
- 306..... د.فاطمة الزهرة شايب /الباحثة سارة بوكيلي
اللهجة المتداولة في محافظة ميسان - قضاء علي الغربي النموذجاً- دراسة ميدانية -
- 322..... م.م. سدير حسام كريم محمد القيسي.....
حجاجية الاستفهام في سورة النمل
- 341 م.م. منى إبراهيم عبيد حسين.....
الشاعر العاشق جميل بثينة وصراع الروح والجسد في صوره الفنية
- 358..... م.د. أسيل عمود جاسم.....
دور عقود البوت B.O.T في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- 369..... م.م. زينب صبري محمد الخزاعي.....
ابعاد ومتطلبات التنمية المستدامة ومدى تحقيقها في بلدان عربية مختارة للمدة 2010-2020
- 385..... م.م.مدركة ذنون يحيى.....
رؤية استراتيجية مصر للتنمية المستدامة 2030 الإنجازات والتحديات
- 400..... مروة عبد الظاهر السيد محمد الليثي.....

The Role of Intonation in Language Learning, Acquisition, and Communication

Saif Hussam Kareem Mohammed al-Qaisi 423

دور إدارة المعرفة الرشيقة في تطوير أنظمة ذكاء الأعمال

: دراسة في دائرة صحة محافظة النجف الأشرف

د. علي عبد الأمير فليفل الفتلاوي

قسم العلوم المالية والمصرفية- كلية الإدارة والاقتصاد- جامعة الكوفة- العراق

Alif.kadhim@uokufa.edu.iq

009647812414028

المستخلص :

يبين البحث تطورت ممارسات إدارة المعرفة وتساعدنا إلى حد كبير ، والتي حققت تحسينات كبيرة في إدارة المعرفة للمنظمات وبشكل واسع، وازداد إعادة استخدام المعرفة في وقت مبكر في تطوير المنتج ولصنع القرار، والتي تمكن الوقاية من العمل الزائدة عن الحاجة وسوء نوعية المنتج عن طريق الاستخدام الفعال للمعرفة، واستخدام نظم المعلومات و تحسينها بشكل كبير من خلال عملية إدارة المعرفة المطلوبة، ولكن يجب أن تتناسب مع متطلبات مرافق العمل للمنظمات. و لتطوير نظم إدارة المعرفة الرشيقة على أساس التكنولوجيا المتوفرة، و تصميمها لتلبية احتياجات المنظمات الخدمية الصغيرة ومتوسطة الحجم، وبنية النظام الأساسية للنظام ولتوجيه العاملين ويمكن ان يوجه المستخدم لتمكينهم من الوصول إلى البيانات غير المتجانسة مثل مواصفات المنتج، وأفضل الممارسات والقرارات، وكذلك لتسجيل ملاحظاتهم بسرعه وتسهيل الإجراءات في النظام، وقد اجهت البيانات تربط النظام مع أنظمة المعلومات الخارجية على أرضية الواقع لتشابك وتخزين الوصفات والتقارير في قاعدة المعرفة المشتركة، كما يقيس البحث تأثير ادارة المعرفة الرشيقة على ذكاء الاعمال وخاصتاً في الدوائر الصحية كالمستشفيات والذي يقدر سرعة الاستجابة وتحديثها، ثم استخدام البيانات الاحصائية لتحليل العلاقة بين المتغيرين والذي انتج عن ذلك مجموعة من التوصيات والاستنتاجات التي تساعد على استثمار المعرفة الرشيقة في بناء أنظمة ذكاء الاعمال وخاصتاً بالمؤسسات التي تتطلب السرعة في اتخاذ القرارات.

الكلمات الرئيسية: ادارة المعرفة الرشيقة، أنظمة ذكاء الاعمال، المؤسسات الصحية.

The role of agile knowledge management in developing business intelligence systems

A study in the Najaf Governorate Health Department

Dr. Ali Abdul-Amir Fleifel Al-Fatlawi

Department of Financial and Banking Sciences - College of Administration and Economics - University of Kufa - Iraq

Abstract

The research shows the developments of knowledge management practices that have been increased to a large extent. These developments have done great and significant improvements in knowledge management for organizations. In addition, the reuse of knowledge has been increased early in product development and decision-making, enabling the prevention of the extra work and poor product quality through the effective use of knowledge and the use of information systems that are greatly improved through the process of knowledge management. However, this meaning must be suitable with the requirements of the work facilities of the organizations. It is to develop the knowledge management systems on the basis of available technology, and to design knowledge management systems to meet the needs of small and medium-sized service organizations as well as the basic system construction of the system and to guide employees, the user can direct these to enable them to access disproportionate data such as product descriptions and the best practices and decisions. Moreover, it is to record their observations quickly and to facilitate the procedures in the system. The data are directed to link the system with the external information systems genuinely to intertwine and store prescriptions and reports in the common knowledge base. The research also measures the effect of knowledge management on the business intelligence, especially in the health institutions such as hospitals, which estimates the speed of response. The data statistical analysis has been used to analyze the relationship between the two variables that have resulted in many recommendations and conclusions that help to invest agile knowledge in building the systems of the business intelligence, especially in institutions that require speed in making decisions.

Key words: Agile knowledge management, systems of business intelligence, health institutions.

أولاً: المنهجية العلمية للبحث:

1. مشكلة البحث : اغلب المنظمات سواء كانت الحكومية او غير الحكومية لم تطبق انظمة ذكاء الاعمال واستثمار المعلومات بشكل افضل, وتتبلور من خلال المشكلة مجموعة من التساؤلات وهي كالآتي:
 - أ. ما مستوى المنظمة المبحوثة في تطبيق المعرفة الرشيقة لتطوير ذكاء الاعمال؟
 - ب. هل ان المنظمة لديها كادر متكامل في جذب واستثمار وتحليل المعلومات؟
 - ج. ماهي طبيعة العلاقة بين ادارة المعرفة الرشيقة وذكاء الاعمال؟
2. اهمية البحث: هو اهمية المتغيرات المبحوثة ودرجة فائدة المنظمة منها من خلال تحليلها وتقييمها وقياس درجة العلاقة ما بين المتغيرات وتطبيقها على ارض الواقع.
 3. أهداف البحث : للبحث مجموعة من الاهداف ومنها:
 - أ. قدرة المنظمة على تطبيق ادارة المعرفة الرشيقة بابعادها.
 - ب. تنمية وتطوير ذكاء الاعمال من خلال الاستفادة من البيانات والمعلومات وتوظيفها بالشكل الصحيح.
 - ج. محاولة تقديم مجموعة من المقترحات حول كيفية الاستفادة من ادارة المعرفة الرشيقة لتنمية ذكاء الاعمال للمنظمة المبحوثة.
 4. فرضيات البحث: للبحث فرضية رئيسة واحدة وهي:
 - أ. لادارة المعرفة الرشيقة قدرة على تحقيق وتطوير ذكاء الاعمال
 5. الحدود الزمانية والمكانية وعينة البحث : الحدود المكانية هو اختيار دائرة صحة النجف كمجتمع للدراسة اما عينة الدراسة (40) من منتسبين الدائرة, أما الحدود الزمانية توزيع استمارة الاستبيان للمدة من (2020/4/1 الى 2020/9/1) وعينة البحث الاطباء العاملين بها.

ثانياً: مفهوم ادارة المعرفة الرشيقة: تم تعريف إدارة المعرفة الرشيقة هي الحصول على المعلومات الصحيحة، في شكلها الصحيح، للأفراد و بالوقت المناسب، وضمن شروط النظرية والمشاكل التي تنشأ من الحصول على المعلومات للأشخاص المناسبين وفي الوقت المناسب وهي تشعر بالقلق من خلال تحديد المعلومات الصحيحة (Rooke,etal.,2010:17). ولتوفيرها للمنظمات الصناعية عالية التقنية المبتكرة المنتجات ذات الأداء العالي. والهدف من هذا العمل يركز على عنصرين اثنين.

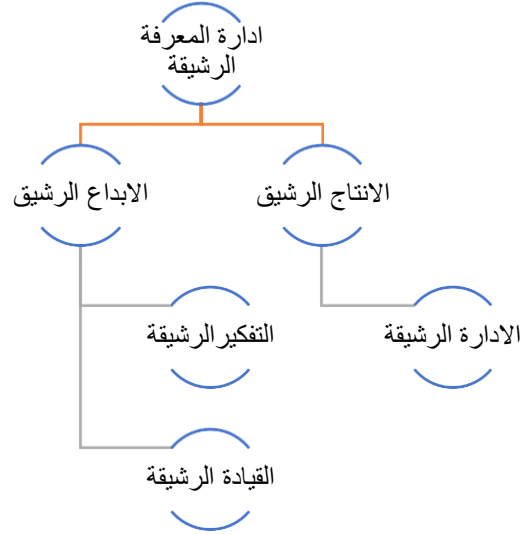
 - توفير خدمة ممتازة للعملاء من خلال فريق متخصص داخل المنظمة وفي جميع أنحاء العالم.
 - حفظ ونقل الاختصاص والخبرة بين الموظفين داخل المنظمة (Zapp,etal.,2013:446) ، وتسعى المنظمة لتطوير ترسانة المنهجية التي يجب أن تكون واضحة ودقيقة وسهلة الاستخدامات من أجل زيادة الأداء وكفاءة خدمات العملاء الرئيسية التي لها القيمة المضافة العالية و لها تأثير هام على صورة علامتها التجارية (Zhao,etal.,2016:78).
 - ثالثاً: اهمية إدارة المعرفة الرشيقة: هناك علاقة بين اداء المنظمة وادارة المعرفة من وجهات نظر الباحثين المختلفة. ووصفت المعرفة كجزء طبيعي من تطوير المنتجات، ولذا ينبغي أيضا أن تدرج في نظرية بشأن علاقتها بعمليات المنظمة الاخرى, ووجد الباحثون أن شكلا من مبادئ الرشاقة يمكن تطبيقها على جميع الأنواع تقريبا للعمل المعرفي، بما في ذلك تطوير المنتجات، وأن تنفيذ مبادئ الرشاقة ويمكن أن تولد فوائد عديدة. يعرض ستة مبادئ للمدراء يجب أن تتبع من أجل خلق النهج لادارة المعرفة الرشيقة وتخصيص الأنسب لمنظمتهم، وهذه المبادئ الستة هي: (1) القضاء باستمرار على دوران العمل، (2) نسعى جاهدين لجعل المعرفة الضمنية صريحة، (3) تحديد الكيفية التي ينبغي للعمال التواصل بها، (4) استخدام أسلوب علمي محدد لحل المشاكل بسرعة، (5) الاعتراف أن النظام الرشيق هو التقدم في العمل، (6) امتلاكها قادة كشعلة للطريق، ومن المثير للاهتمام أن أساسها

الرشاقة ومبادئ الاداء للمنظمة، كما توضح النظرية المقدمة، للعديد من المؤلفين قبل وبعد بحث وتتميز المعرفة باعتبارها جزءا هاما من عمليات المنظمة (Hansen&Husmoen,2016:21).

رابعاً: الابعاد الاساسية لتكوين ادارة المعرفة الرشيقة: هناك مجموعة من العناصر الرئيسية في تكوين ادارة المعرفة الرشيقة والتي تساعد على استمرارها داخل المنظمة وهي: التفكير الرشيق: يركز Lean Thinking على إزالة العقبات التي تعيق التدفق المتواصل من إجراءات العمل وفقاً لرشاقة التفكير، وتحديد "القيمة" هو الخطوة الأولى في الفكر الرشيق. والخطوة الثانية هي تحديد القيمة في الأنشطة الفردية. وبهذه الطريقة، توفر إمكانية التعرف على الإجراءات التي تمثل أو تنشأ الأفكار (Vlachos& Bogdanovic,2013:355). وفي كثير من الحالات، والتحويلات الرشيقة هي التغييرات الجذرية التي تتطلب ثقافة تنظيمية داعمة لتكون ناجحة (Salehi&Yaghtin,2015:300). القيادة الرشيقة: القيادة لا يمكن أن تكون ذات قيمة مضافة. لان القيادة يمكن أن تحدد فقط الإطار اللازم لخلق القيمة المثالية، والقائد هو المدرب الذي يخلق الاستراتيجية، ويبني الفريق وتطوير مهاراتهم. والقيادة الرشيقة ليست بديلاً ولا ميزة إضافية، فالقيادة الرشيقة هي الحلقة المفقودة بين الأدوات الرشيقة والتعلم والتحسين

المستمر لتنظيم التفكير الرشيق (Mensik,2015:19). الادارة الرشيقة: يرى

(Kadarova&Demecko,2016:11) بان الإدارة الرشيقة هي النقل، الجرد، الحركة، الانتظار، والاكتثار من المعالجة، وتقليل العيوب، وزيادة المواهب، وانها إعادة تحسين جودة الأداء، وانخفاض مستويات المخزون، و الكفاءة العالية، وزيادة رضا العملاء، وتحسين معنويات الموظفين ومشاركة الأرباح العالية، ويرى (Hajmohammad,etal.,2013:314) بأن الإدارة الرشيقة تشمل مجموعة من الممارسات التشغيل المترابطة، يكمل ويعزز بعضها البعض، غالباً ما يشار الى حزم من الاهداف التي تؤدي الى خفض أو القضاء على الأنشطة ذات القيمة المضافة في جميع مستويات المنتج والقيمة بأكمله، داخل المنظمة. انظمة الانتاج الرشيق: تنفيذ نظم الإنتاج الرشيق هو أكثر من إعادة تصميم بعض عمليات الإنتاج، وأظهرت الأبحاث أن العديد من تدفق المعارف المختلفة التي يمكن أن تحدث أثناء تنفيذ نظم الإنتاج الرشيق وأن نهج اللامركزية دور محددة يمكن أن يساعد على تحديد أساليب مناسبة لإدارة المعرفة الرشيقة (Dombrowski,etal.,2012:436). ويرتبط الإنتاج الرشيق بالأمد الطويل لنظام الإنتاج حيث يتم دمجها مع التكتيكات في الوقت المناسب من أجل تحسين الجودة والتسليم في الوقت المحدد (Hajmohammad,etal.,2013:315). البناء الرشيق والادوات لإدارة المعرفة: البناء الرشيق هو مجرد محاولة لتطبيق الادارة الرشيقة والتي تنشأ من نظام الإنتاج و البناء، والتي تهدف إلى إدارة وتحسين عمليات البناء مع الحد الأدنى من التكلفة والقيمة القصوى التي كتبها احتياجات العملاء. وبعد سنوات من التطوير، ظهرت هناك بعض الدراسات التي تربط الادارة الرشيقة مع البناء، وأساليب تنفيذ التصميم، والتقنيات والأدوات ذات الصلة التي تم إنشاؤها (Jamil&Fathi,2016:638). الابداع الرشيق: يرى (Sehested&Sonnenberg,2011) الابداع الرشيق هو حول العمل بكفاءة مع المعرفة، و هو حول الكسب بالسرعة الذكية، والابتكار الرشيق يساعد المنظمة بالتمركز بمواقع المنافسة الفعالة. وفي عام 2011، قدمت Sonnenberg و Sehested في رؤيتهم للابداع الرشيق هو: العمل مع الوسائل الرشيقة لتعمل بشكل منهجي للقضاء على جميع العمليات غير ذات القيمة المضافة من أجل تحقيق الاهداف مع أقل جهد ممكن .



شكل (2) الابعاد الاساسية لتكوين ادارة المعرفة الرشيقية

المصدر: من اعداد الباحث حسب ما ورد اعلا

خامساً: ذكاء الاعمال: ذكاء الأعمال هو مجموعة من التقنيات والأدوات لتحويل البيانات الخام إلى معلومات مفيدة لأغراض تحليل الأعمال، وتقنيات ذكاء الأعمال قادرة على التعامل مع كميات كبيرة من البيانات غير المهيكلة للمساعدة في تحديد وتطوير وخلق فرص عمل استراتيجية جديدة (Uçaktürk, et al., 2015:235). ويتألف ذكاء الأعمال من مجموعة من الأدوات لتحويل البيانات إلى معلومات لدعم اتخاذ القرار. بمعنى آخر، يشير ذكاء الأعمال إلى مجموعة طرق اكتشاف المعرفة من البيانات باستخدام مجموعة من التقنيات التحليلية، كاستخراج البيانات و تحليل أداء المنظمة، وتمكّن المنظمات من زيادة الإيرادات والقدرة التنافسية (Bach, 2016:996). ويرى (Kubina, et al., 2015:301) بان ذكاء الأعمال هي أنظمة توفر جمع وتخزين وتحديث البيانات المهيكلة من مصادر مختلفة، وتسمح للمديرين بالعمل مع البيانات المتغيرة ديناميكياً وتحليلها وفهم ما يؤدي في النهاية إلى تسريع الحصول على المعلومات ذات الصلة واستخدامها الفعال في عمليات الحوكمة وصنع القرار في المنظمة (Djatna&Munichputranto, 2015:438).

سادساً: ابعاد ذكاء الاعمال: توفر تقنيات ذكاء الأعمال آراء تاريخية وحالية وتنبؤية للعمليات التجارية. تتمثل الوظائف المشتركة لتقنيات ذكاء الأعمال في جمع وتحليل البيانات، اتخاذ القرار ودعم المقف التنافسي من خلال أداء الأعمال، ووضع المعايير، والتحليلات التنبؤية، والتحليلات الوصفية (Uçaktürk, et al., 2015:235). أنظمة ذكاء الأعمال هي تطبيق خاص في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تولد كميات كبيرة من البيانات. بالنسبة للدور المركزي لحلول ذكاء الأعمال، فإننا نعتبر دعم القرار، باستخدام أدوات محددة وتحليل البيانات الذي تم الحصول عليه عن طريق توزيع شركة إدارة المعلومات ذات الصلة. يمكن تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في جميع العمليات التجارية تقريباً في ممارسة الأعمال (العزاوي, 2014: 56). ويتضمن ذكاء الأعمال البحث والاستخراج والتكامل والتخزين لإعادة استخدام أو مشاركة مجموعات البيانات المعقدة ويجب أن يتم إنجازه من قبل صانعي القرار دون تدخل من قبل المصممين أو المبرمجين، ويمكن أن توفر هذه البرامج قيمة مضافة من خلال دعم اتخاذ القرار، على سبيل المثال أن القدرة متعددة الأبعاد لذكاء الأعمال تساعد المديرين على الفهم والتقييم وبالتالي تحسين العمليات التجارية الرئيسية، كما يرتبط ذكاء الأعمال بقوة بقدرات تحليل البيانات في قطاعات متنوعة مثل التصنيع والخدمات المالية (Arizmendi&Stapleton, 2019:580)

سابعاً: العلاقة بين ادارة المعرفة الرشيقة وذكاء الاعمال: الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين ادارة المعرفة الرشيقة وانظمة ذكاء الاعمال. ومن خلال معطيات جدول(1) اتضح وجود علاقة ارتباط قوية (**0.810) ومعنوية عند مستوى الدلالة (0.000), لذلك تقبل هذه الفرضية على مستوى العينة المبحوثة والبالغة (40).
جدول(1) علاقة الارتباط بين المتغيرين

انظمة ذكاء الاعمال								التابع
Sig.	F المحسوبة	T المحسوبة	R Square	R	Beta	N	Constant الثابت	المتغير المستقل
.000 ^b	72.271	8.501	.655	.810**	.810	40	.828	ادارة المعرفة الرشيقة

المصدر من اعداد الباحث حسب مخرجات برنامج SPSS.

يتضح من الجدول (1) ان معادلة الانحدار يُوشر الثابت ($a=0.828$)، وهذا يعني إن هناك وجوداً لانظمة ذكاء الاعمال مقداره ($a=0.828$) عندما تكون قيمة ادارة المعرفة الرشيقة يساوي صفرأ. أما قيمة الميل الحدي لانظمة ذكاء الاعمال قد بلغ ($\beta=0.810$) فهو يدل على أن تغيراً مقداره (1) في ادارة المعرفة الرشيقة سيؤدي إلى تغير سلبي مقداره (0.810) في القيمة المحسوبة لانظمة ذكاء الاعمال. كما أشارت قيمة معامل التفسير (R^2) إلى معامل مقداره (0.655)، بما يعني أن ادارة المعرفة الرشيقة تفسر قيمته (0.655) من التباين الحاصل في القيمة المحسوبة وهي ذات دلالة معنوية في حدود مستوى معنوية (0.05) وحسب قيمة F ومعنويتها البالغة (0.000) وفي ضوء هذه النتائج لا ترفض هذه الفرضية.

ثامناً: الاستنتاجات والتوصيات:

1. الاستنتاجات:

- اغلب المؤسسات الصحية والخدمية والانتاجية لم توظف المعلومات والبيانات المفيدة من خلال ترشيقتها وتحويلها الى معرفة في اتخاذ القرارات المستعجلة.
- لا يوجد دور فعال في تطوير انظمة الاعمال من خلال استعمال المعرفة الواضحة في تطوير الافكار التي تساعد على استغلال الوقت في اداء الاعمال.
- اغلب المنظمات لا تخرج عن الروتين في اداء الاعمال وعدم استعمال الحوكمة الالكترونية لتقليل الوقت والجهد واستثماره.

2. التوصيات:

- لتطوير نظم إدارة المعرفة الرشيقة على أساس التكنولوجيا المتوفرة، و تصميمها لتلبية احتياجات المنظمات الخدمية الصغيرة ومتوسطة الحجم.
- أن معالجة تدفق المعرفة هوللحصول على أقصى فائدة من خلال مبادئ الرشاقة التي تبسط التدفق في المعرفة التقليدية وتطويرها.
- ادارة المعرفة الرشيقة هو القدرة على تبادل المعرفة بشكل واسع واكتساب قاعدة معرفية تدار بشكل جيد يمكن أن تدعم التغيير المستدام للمنظمة

المصادر:

1. العزاوي,غانم ارزوقي,استخدام انظمة ذكاء الاعمال في تنمية راس المال البشري,مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والادارية,العدد الثامن والعشرون للسنة التاسعة,2014.
2. Arizmendi,M.,Stapleton,L., Failure Factors in the Control of Large-Scale Business Intelligence Systems Developing projects , IFAC PapersOnLine 52-25 (2019) 579–584.
3. Bach,M., Čeljo,A., Zoroja,J., Technology Acceptance Model for Business Intelligence Systems: Preliminary Research, Procedia Computer Science 100 (2016) 995 – 1001.
4. Djatna,T., Munichputranto,F., An analysis and design of mobile business intelligence system for productivity measurement and evaluation in tire curing production line, Industrial Engineering and Service Science, Procedia Manufacturing 4 (2015) 438 – 444.
5. Dombrowski,U., Mielke,T., Engel,C., Knowledge Management in Lean Production Systems, Elsevier, Procedia CIRP 3 (2012) 436 – 441.
6. Hajmohammad,S. Vachon,S., Klassen,R., Gavronski,I., Lean management and supply management: their role in green practices and performance, SciVerse ScienceDirect, Journal of Cleaner Production 39 (2013) 312-320.
7. Jamil,A., Fathi,M., The Integration of Lean Construction and Sustainable Construction: A Stakeholder Perspective in Analyzing Sustainable Lean Construction Strategies in Malaysia, ScienceDirect, Procedia Computer Science 100 (2016) 634 – 643.
8. Kadarova,J., Demecko,M., New approaches in Lean Management, Science Direct, Procedia Economics and Finance 39 (2016) 11 – 16.
9. Mensik,J., Leaning Into Leadership, Copyright 2015 by Elsevier Inc. All rights reserved.<http://dx.doi.org/10.1016/j.mnl.2015.01.011>
- 10.Rooke,J.,Sapountzis,S.,Koskela,L., Codinhoto,R., Kagioglou,M., LEAN Knowledge Management: The Problem Of Value, Proceedings IGLC-18, July 2010, Technion, Haifa, Israel.
- 11.Sehested,C., Sonnenberg,H., Lean Innovation A Fast Path from Knowledge to Value, Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2011, New York.
- 12.Salehi,F., Yaghtin,A., Action Research Innovation Cycle: Lean Thinking as a Transformational System, ScienceDirect, Procedia - Social and Behavioral Sciences 181 (2015) 293 – 302.
- 13.

14. Uçaktürk, A., Uçaktürk, T., Yavuz, H., Possibilities of Usage of Strategic Business Intelligence systems Based on Databases in Agile Manufacturing, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 207 (2015) 234 – 241.
15. Kubina, M., Koman, G., Kubinova, I., Possibility of improving efficiency within business intelligence systems in companies, *Procedia Economics and Finance* 26 (2015) 300- 305.
16. Vlachos, I., Bogdanovic, A., Lean thinking in the European hotel industry, *SciVerse ScienceDirect, Tourism Management* 36 (2013) 354-363.
17. Zhao, P., Rasovska, I., Rose, B., Integrating Lean perspectives and Knowledge Management in Services: application to the service department of a CNC manufacturer , *ScienceDirect ,IFAC-PapersOnLine* 49-12 (2016) 077–082.
18. Zapp, M., Hoffmeister, M., Verl, A., Methodology to apply semantic wikis as lean knowledge management systems on the shop floor, *ScienceDirect, Procedia CIRP* 12 (2013) 444 – 449.



Seven issue - Part II July 2021 - Second Year Refereed Quarterly Scientific Journal

American International Journal of Humanities and Social Sciences

**ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING**

**QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN
AND SOCIAL AFFAIRS**

ISSN - 2710 - 4834

Deposit number in the Iraqi National Library and Archires: 2460

