



العدد الخامس - مايو - ٢٠٢١ - السنة الأولى مجلة علمية فصلية محكمة

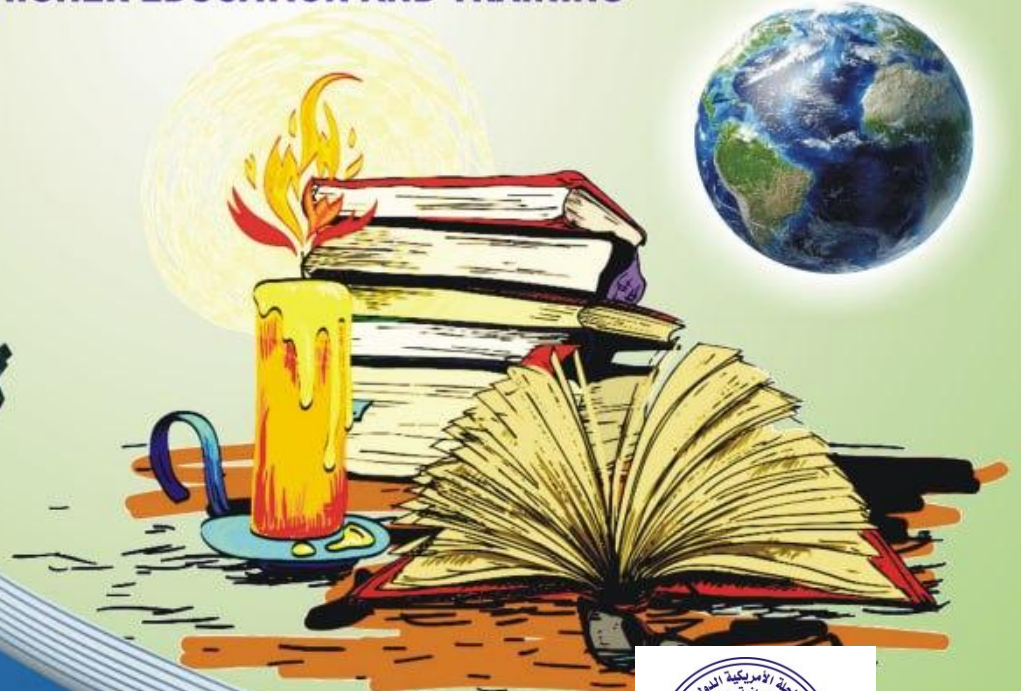
المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN - 2710 - 4834 / رقم الايداع في دار الكتب والوثائق العراقي : ٢٤٦٠

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية
للتعليم العالي والتدريب

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING







رئيس التحرير- أ.د. حاتم جاسم الحسون، رئيس الاكاديمية الامريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. مدير التحرير- أ.د. حسام الدين جاد الرب، أستاذ ورئيس قسم الجغرافيا. كلية الآداب . جامعة أسيوط، جمهورية مصر العربية.

نائب مدير التحرير. أ.د. هند عباس على الحمادي-أستاذ بقسم اللغة العربية وعلومها-كلية التربية للبنات-جامعة بغداد، الجمهورية العراقية (مدقق اللغة العربية).

سكرتارية التحرير

1. أ.م.د. محمد حسن أبو رحمة . وزارة التربية - فلسطين
2. أ.سكينة ابراهيم الصبري . الشؤون الإدارية . الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.

أعضاء هيئة التحرير

1. أ.م.د.حقي اسماعيل ابراهيم ، ملية التربية ،الجامعة المستنصرية ،. الجمهورية العراقية . مدقق عام.
2. أ.م.د. خالد ستار القيسي ، عميد كلية الاعلام ، الاكاديمية الامريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
3. أ. مجدي عبد الله الجايح، كلية اللغات والعلوم الانسانية،الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. (مدقق اللغة الانكليزية)
4. أ. خالد الانصاري، كلية علوم التربية،جامعة محمد الخامس ،الرباط، المملكة المغربي. (التنضيد)
5. أ.محمد تايه محمد . بك ادارة اعمال . كلية الادارة والاقتصاد . جامعة الكوفة. (تصميم).

أعضاء الهيئة العلمية

1. أ.د. أبكر عبد البنات آدم . مدير جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم . جمهورية السودان.
2. أ.د. إلهام شهرزاد روابح . محاضر في كلية الحقوق والعلوم السياسية . جامعة البليدة 2 . الجمهورية الجزائرية.

3. أ.د. آمال العرابوي مهدي - رئيس قسم التربية المقارنة بكلية التربية - جامعة بورسعيد، جمهورية مصر العربية.
4. أ.د. أمل مهدي جبر - رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية .كلية التربية للبنات . جامعة البصرة، جمهورية العراق.
5. أ.م.د. آوان عبد الله محمود الفيضي . دكتوراه قانون خاص . كلية الحقوق . جامعة الموصل . العراق.
6. أ.د. إيمان عباس علي حسن الخفاف - عميد كلية التربية الأساسية . الجامعة المستنصرية ، جمهورية العراق.
7. أ.د. برزان ميسر حامد أحمد الحميد . كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة الموصل . جمهورية العراق
8. أ.م.د. تارا عمر أحمد - كلية العلوم السياسية . جامعة السليمانية . جمهورية العراق .
9. أ.م.د. تحرير علي حسين علوان - تدريسي في كلية الفنون الجميلة - جامعة البصرة - العراق.
10. أ.د. حسين عبد الكريم أبو ليله . وزارة التربية والتعليم . فلسطين .
11. أ.د. خليفة صحراوي . رئيس قسم اللغة العربية وآدابها . كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية . جامعة باجي مختار عنابة . الجمهورية الجزائرية.
12. أ.د. داود مراد حسين الداودي . دكتوراه العلوم السياسية . مدير وحدة البحوث والدراسات . جامعة القادسية . كلية القانون . جمهورية العراق.
13. أ.د. راشد صبري محمود القصبي - أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم بكلية التربية . جامعة بورسعيد . جمهورية مصر العربية.
14. أ.د. سندس عزيز فارس الفارس - خبير تربوي - عميد كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في الاكاديمية الأمريكية . جمهورية العراق .
15. أ.د. عدنان فرحان الجوراني . أستاذ الاقتصاد . جامعة البصرة . جمهورية العراق.
16. أ.د. غادة غازي عبد المجيد - أستاذ في كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى . جمهورية العراق.
17. أ.د. ماجدولين محمد النهبي - كلية علوم التربية . جامعة محمد الخامس . الرباط، المملكة المغربية.
18. أ.د. ماهر مبدر عبد الكريم العباسي . نائب عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة ديالى . جمهورية العراق.
19. أ.م.د. محمد ماهر محمود الحنفي . رئيس قسم أصول التربية . كلية التربية . جامعة بور سعيد . جمهورية مصر العربية.

20. أ.م.د. عبد الباقي سالم - تدريسي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة - جامعة بابل - العراق
21. أ.د. ناهض فالح سليمان - كلية التربية للعلوم الإنسانية . قسم اللغة الإنجليزية . جامعة ديالى . جمهورية العراق .
22. أ.د. نبيل محمد صالح العبيدي . عميد كلية الدراسات العليا . الجامعة اليمنية . الجمهورية اليمنية .
23. أ.د. نزهة إبراهيم الصبري نائب رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب - المملكة المغربية .
24. أ.د. نصيف جاسم أسود سالم الأحبابي . كلية التربية للعلوم الإنسانية . قسم الجغرافية . جامعة تكريت . جمهورية العراق .
25. أ.د. نورة محمد مستغفر . أستاذ التعليم العالي مؤهل، المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين، المملكة المغربية .
26. أ.د. هاله خالد نجم - رئيس قسم الترجمة . كلية الآداب - جامعة الموصل - جمهورية العراق .
27. أ.د. وسن عبد المنعم ياسين - أستاذ الأدب العربي - كلية التربية للعلوم الإنسانية . جامعة ديالى . الجمهورية العراق .

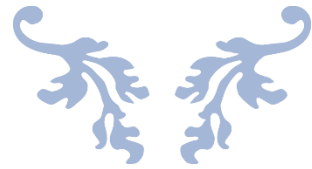
أعضاء الهيئة الاستشارية

- 1- أ.م.د. آرام نامق توفيق . كلية العلوم . جامعة السليمانية . جمهورية العراق .
- 2- أ.د. خالد عبد القادر التومي - باحث في المركز القومي للبحوث والدراسات العلمية . ليبيا .
- 3- أ.د. رائد بني ياسين - عميد كلية الأعمال . قسم نظم المعلومات . الجامعة الأردنية - فرع العقبة . المملكة الأردنية الهاشمية .
- 4- أ.م.د. رشيدة علي الزاوي - أستاذ التعليم العالي . المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين . الرباط . المملكة المغربية .
- 5- أ.م.د. رضا فجة علم الاجتماع - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة محمد بوضياف - المسيلة - الجمهورية الجزائرية .
- 6- أ.د. كامل علي الويبة - رئيس جامعة بنغازي الحديثة - ليبيا .
- 7- أ.د. علي سموم الفرطوسي . كلية التربية الأساسية . الجامعة المستنصرية . جمهورية العراق .
- 8- أ.د. حدة قرقور . كلية الحقوق . جامعة محمد بوضياف . المسيلة . الجمهورية الجزائرية .

- 9- أ.د. مازن خلف ناصر. كلية القانون . جامعة المستنصرية . جمهورية العراق .
- 10- أ.م.د. محمد عبدالفتاح زهرى- رئيس قسم الدراسات الفندقية- كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة- جمهورية مصر العربية.
- 11- أ.م.د. مروة إبراهيم زيد التميمي . كلية الكنوز . الجامعة الأهلية . جمهورية العراق .
- 12- أ.م.د. هلال قاسم أحمد المرسي . عميد الشؤون الأكاديمية . جامعة العلوم الحديثة . الجمهورية اليمنية.



كلمة العدد



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ ، الْحَمْدُ لِلَّهِ عَلَى فَضْلِهِ وَنِعْمَتِهِ ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى

رَسُولِهِ الْكَرِيمِ وَآلِهِ ، أَمَا بَعْدُ ..

بَفَجْرِ جَدِيدٍ .. وَبُرُوعِ شَمْسٍ سَاطِعَةٍ .. وَأَمَلٍ بِعَالَمٍ يَصْدَحُ الْآفَاقُ بِعُقُولٍ وَضَعَتْ أَفْكَارَهَا ، وَمُسَلِّمَاتَهَا عَلَى سُطُوحِ أَوْرَاقِهَا .
فَالفِكْرَةُ لَيْسَتْ مُجَرَّدَ لَفْظٍ تُسَمَّى لَهَا الْأَشْيَاءُ ، وَلَكِنَّهَا رَمْزٌ لَبَسَ جَوْهَرَ الْمَعْنَى عَلَى اعْتِبَارٍ أَنَّ الْمَعْنَى مُسْتَقِلٌّ عَنِ الْفِكْرَةِ ؛ وَلِأَنَّ
اللُّغَةَ شَيْءٌ خَارِجِيٌّ لِمَضْمُونِ الْفِكْرِ .

الفِكْرَةُ حِينَ تَلْفُحُ الْمُفْرَدَةَ لِنَتَقَطُّهَا اللَّغَةَ ؛ إِنَّمَا هُوَ عَالَمٌ يَجْرُ وِرَاءَهُ تَدَاعِيَاتٌ ذَهْنِيَّةٌ وَيَسْحُبُنَا إِلَى نَتَائِجٍ نَزِيدُهَا تَمَامًا كَتَلِكِ الْأَبْوَابِ
السَّحْرِيَّةِ الْقَدِيمَةِ فِي قِصَصِ أَلْفِ لَيْلَةٍ وَلَيْلَةٍ الَّتِي تَفْتَحُ عَقِبَ كَلِمَةِ السَّرِّ ، فَيَجْرُ الْمَرْءُ بَعْدَهَا إِلَى عَالَمٍ مِنَ الْمِدْهَشَاتِ وَالْعَرَائِبِ ،
وَاللَّفْظُ هُوَ الْقَالِبُ اللَّغَوِيُّ الَّذِي يَسْتَعْمَلُ الْفِكْرَةَ فِي نَسَقٍ خَاصٍ بَعِيدٍ عَنِ بِنَاءِ اللَّغَةِ مُتَجَاوِزًا الْحُدُودَ الْمُعْجَمِيَّةَ ؛ لِتَغْدُو الْفِكْرَةُ جِزَاءً
مَنْ النَّصِّ الَّذِي تَرُدُّ فِيهِ ؛ لِتَظْهَرَ دَلَالَاتٌ تَتَجَاوَزُ الْحُدُودَ الْبِنَائِيَّةَ مَعَ مُمْلِحَاتٍ أَنَّ الْقَالِبَ الْبِنَائِيَّ مُرْتَبٌ تَرْتِيبًا مُقْصُودًا ، كَوْنِ الْفِكْرَةِ
صُورَةً ذَهْنِيَّةً غَيْرَ ثَابِتَةٍ ، إِلَّا أَنَّ الْقَالِبَ الْبِنَائِيَّ وَالْفِكْرَةَ مُتَرَبِّطَانِ فِي آدَاءِ الْمَعْنَى الْمُقْصُودِ الَّذِي يَظْهَرُ جَلِيًّا فِي النَّصِّ وَاقْتِعَاتِهِ
وَتَدَاعِيَاتِهِ الدَّلَالِيَّةِ ، وَإِذَا أَرَدْنَا الْحَوْضَ فِي تَشْكِيلَاتِ الْأَفْكَارِ الَّتِي بَأَنْتَ هُنَا سَتَكُونُ الْعُنُودَاتِ الَّتِي أَعْلَنْتَ هِيَ الْمَفَاتِيحُ الَّتِي عَنُونَتْ
مَضْمُونِ الْفِكْرَةِ .

فَجَاءَتْ بِحُوثُ هَذَا الْعَدَدِ مِنْ الْمَجَلَةِ الْأَمْرِيكِيَّةِ لِلْعُلُومِ الْإِنْسَانِيَّةِ وَالْإِجْتِمَاعِيَّةِ الصَّادِرَةَ عَنِ الْأَكَادِمِيَّةِ لِلتَّعْلِيمِ الْعَالِيِّ وَالتَّدرِيبِ
تَحْمَلُ جَمْهَرَةً مِنَ الْأَفْكَارِ الْمُتَنَوِّعَةِ فِي عِلْمِ اللَّغَةِ وَالْأَدَبِ وَمِيَادِينِ السِّيَاسَةِ وَعِلْمِ الْإِجْتِمَاعِ وَعِلْمِ الْجُغْرَافِيَّةِ ، وَالْقَانُونِ ، وَالْحَقُوقِ
، فَضْلًا عَنِ عُلُومِ الطَّرَاقِقِ الْمُتَبَايِنَةِ فِي فَنُونِ الْمَهَارَاتِ وَالتَّقْنِيَّةِ لِطَيْفٍ مِنَ التَّخْصُّصَاتِ الْعِلْمِيَّةِ ، وَفِي كُلِّ تِلْكَ الْعِلْمِ قَدَمَهَا جُلَّةٌ مِنَ
الْعُلَمَاءِ لَهُمْ قَلَمُهُمُ السَّاطِعُ وَقُدْرَاتُهُمُ الْعِلْمِيَّةُ ، وَخُبْرَاتُهُمُ الْمَعْرِفِيَّةُ ، فِي التَّفَنُّنِ فِي اسْتِعْمَالِ الْفِكْرَةِ بِأَفْضَى دَرَجَاتِ الْوَعْيِ وَالتَّرْكِيزِ ،
وَاتَّفَقْنَا تَطْبِيقَ الْمُسْتَوِيَّاتِ اللَّغَوِيَّةِ كَافَةً فَضْلًا عَنِ اتِّبَاعِ الْمَنْهَجِ الْعِلْمِيِّ الصَّحِيحِ فِي بَيَانِ أَفْكَارِهِمْ ، وَتَحْوِاحِ فِي إِبْضَاحِ مَا يَرُونَهُ
الْأَفْضَلَ فِي تَقْدِيمِ التَّلْقِينِ ، وَالتَّدرِيسِ ، وَالْمَنْهَجِ الْأَجْوَدِ فِي التَّحْلِيلِ ، وَالطَّرَاقِقِ الْأَوَّلَى اتِّبَاعَهَا لِلْبَاحِثِينَ ، وَالدَّرَاسِينَ ، وَلِمَنْ يَضَعُ
بِدَايَاتِهِ فِي الْبَحْثِ وَالتَّنْقِيْبِ . وَسَتَكُونُ هَذِهِ الْبُحُوثُ الْمُعْلَنَةُ الْمُنَارَةَ الْعِلْمِيَّةَ الَّتِي لَهَا مَكَانَتُهَا بَيْنَ مَنَارَاتِ الْعُلُومِ الَّتِي تُقَدَّمُ فِي
عَالِمِنَا الْيَوْمِ عَبْرَ الْفَضَاءِ الْأَلِكْتُرُونِيِّ .

و لا بَدَّ لَنَا مَنْ الْقَوْلِ إِنَّ الْعَدَدَ الْخَامِسَ مِنَ الْمَجَلَةِ جَاءَ تَكْمِلَةً لِنَشْرِ الْبُحُوثِ الْمَشْتَرَكَةِ فِي الْمَوْقِعِ الثَّانِي وَالثَّلَاثِ ضَمَّنَ سَلْسَلَةَ
الْمَوْقِعَاتِ الَّتِي أَقَامَتِهَا الْأَكَادِمِيَّةُ ، فَضَمَّ أَرْبَعَةَ عَشْرَةَ بَحْثًا عِلْمِيًّا مُحْكَمًا وَفَقًّا لِقَوَاعِدِ الْأَكَادِمِيَّةِ الَّتِي خَصَّصَتْهَا سِيَاسَةُ الْمَجَلَةِ فِي قَبُولِ
الْأَبْحَاطِ وَنَشْرِهَا ، وَ نُسخَةُ الْعَدَدِ الْمُنشُورِ سَتَكُونُ عَلَى الْمَوْقِعِ الْأَلِكْتُرُونِيِّ الرَّسْمِيِّ لِلْأَكَادِمِيَّةِ الْأَمْرِيكِيَّةِ لِلتَّعْلِيمِ الْعَالِيِّ وَالتَّدرِيبِ
<https://www.aijhssa.us> ، وَتَتَقَدَّمُ بِأَمْنِيَّاتِ الشُّكْرِ وَالتَّقْدِيرِ لِجَمِيعِ الْبَاحِثِينَ فِي إِعْدَادِ الْعَدَدِ الْخَامِسِ وَالْمُسَاهِمِينَ فِيهِ .

الملاحظة القانونية

البحوث المنشورة في المجلة لا تعبر عن وجهة نظر المجلة ، بل عن رأي كاتبها .



فهرس الموضوعات

أداء الحكومة العراقية " للمدة (2006 – 2020)"

أ.د. طه حميد حسن العنبي / م.م. علي محسن دشر الماهين 10

امراً بنقطة واحدة لـ وارد بسام السالم . قراءة في تفكيك رتب جملة الفعل المتعدي ومعانيها

أ.م.د. حقي إسماعيل الجبوري 46

فاعلية إستراتيجية العصف الذهني وفق نظرية التعلم المستند الى الدماغ في تنمية التفكير التأملي لدى طلاب المرحلة الجامعية

أ.د. سندس عزيز فارس 63

ظاهرة العنف الاسري في العراق: أسبابها واثارها والسبل القانونية لمعالجتها

أ.م. د. اسراء علاء الدين نوري احمد 84

السياسة الخارجية الأمريكية تجاه العراق في عهد ترامب

أ.م. د. برهان علي محمد سعيد 100

حالات الاختفاء القسري في العراق وإشكاليات المواجهة من المنظورين السياسي والقانوني

أ.د. حسين عبدعلي عيسى 124

فاعلية استراتيجية التعلم المعكوس على الدافعية العقلية والتحصيل الدراسي في تدريس

الاحصاء التربوي لدى طلبة كلية التربية

أ.م. د. أزهار علي حسين ابراهيم 146

بيان حقوق المرأة السياسية في الإسلام ودورها في المجال السياسي

أ.م.د. حسين زبير ثلج الفهداوي / الباحثة ميادة علي عبد النبي 171

المعرفة المستدامة وعلاقتها بالاداء الريادي في الكليات الحكومية والاهلية في محافظة بغداد

م.د. الاء عبد الكريم غالب 185

رائية الأزري الكبير (ت1211هـ) في رثاء الإمام الحسين (عليه السلام) دراسة في بنية القصيدة

د. بلقيس خلف رويح الزبيدي 212

السيطرة المعرفية وعلاقتها بالتفكير الحاذق لدى طلبة الجامعة

أ.م.د فاطمة عباس مطلق 237

التجاوزات على التصميم الاساس في مدينة الرمادي

م.م انعام محمد عايد 272

مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة

الباحثة / نور سلام خلف الطائي 297

مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة

الباحثة / نور سلام خلف الطائي اشرف / د.ا. عامر ياس خضير

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية / العراق

الملخص :: يهدف البحث الحالي التعرف على

- 1- التعرف على مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة .
- 2- التعرف على دلالة الفروق على مقياس مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة وفقا لمتغير الجنس (الذكور – الإناث) والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة، وقد شملت عينة البحث الحالي (200) معلم ومعلمة من مجتمع البحث البالغ (551) من معلمي ومعلمات التربية الخاصة في محافظة بغداد اختبرت بالطريقة العشوائية البسيطة ، وتحقيقاً لاهداف البحث قام الباحثان ببناء (مقياس لمهارات التواصل) وقد تم حساب الخصائص السايكومترية للمقياس من صدق وثبات بطريقتين : الصدق الظاهري وصدق البناء، وكما تم التحقق من مؤشرات الثبات بطريقة (الفاكرونباخ)، وقام الباحثان بتطبيق المقياس على عينة البحث، وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً باستعمال عدد من الوسائل الاحصائية منها الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتحقق من دلالة الفروق بين المتوسطات و حساب القوة التمييزية ومعامل الارتباط (بيرسون) لحساب ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية والاختبار التائي لعينة واحدة بهدف معرفة دلالة الفروق بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي ، وتحليل التباين الثلاثي لمعرفة دلالة الفروق ، وتوصلت إلى النتائج على النحو الآتي :
- 1- ان معلمي ومعلمات التربية الخاصة لديهم مهارات تواصل .
- 2- لا يوجد فرق بين معلمي ومعلمات التربية الخاصة في متغيرات البحث الجنس(ذكور –إناث) والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة، على مقياس مهارات التواصل.

(communication skills of special education teachers)

From the student

Noor Salam

Supervised by

Professor Dr.

AMER YAS KHUDHEIR AL-QAISI

Abstract

Current Research recognition on the skills communicate to the teachers the spical educational and auction the difference on the range the skills coummuni cation for the teachers of science and the years of Receive and its include sample current Research –zoo– teacher from teacher of the spical education its choosing by stratified Random sample

And to hold an inquest to the Aims Research the two Research buildings (scale for skills the community)and Accounting the properties analog data for the : Account by truel and Reliably by two was

phenotype candor

Constrctiveness candor

And the checking from constaney in dices by (Al facronbak)and the researcher Apply the cubit on the sample of the researcher and After collecting the Data and treatit statistics by using number of the methods Data such As Examn(T)for two sample to Account the Dis criminats power and coeffcient congestion (Berson) For Account inter link grade vertebrae by the total grade and Quiz (T)for one sample to know significance the difference between medial the grade the sample and the medial of tlypo the tical and Analysis the contrast the third one to know significance the difference

- مشكلة البحث:

تعد مهارات التواصل من أهم جوانب التفاعل للمعلم داخل غرفة الصف التي تؤثر في التلميذ. فوجود مشكلات التواصل، قد التي تؤثر في سير الدرس بالنحو تقليدي، وهذه المشكلات قد تصدر من هؤلاء التلاميذ، أو بسبب نقص خبرة المعلم ومهاراته، في تعامله مع هذه الفئة، وقد تتراكم مشكلات التواصل، مولدة مزيدا من الاحباط، التي قد تؤثر سلبا على أداء المعلم لأدواره المنوط به (عثمان، 2015: 44) وان الضغوط التي تواجه المعلم والأدوار التي يؤديها والخصائص التي يجب أن تتوفر لديه متعددة، كي ينجح في عمله يتطلب ان يمتلك مهارات عديدة منها مهارات التواصل، لان لها انعكاسات مهمة على جوانب التحصيل.

ان الظروف النفسية للمرسل والمستقبل كليهما تؤثر في فهم الرسالة وعملية التواصل بأكملها فالإفراد يواجهون ضغوطا كثيرة، منها (الأسرية، والنفسية، والاجتماعية، والأكاديمية، والمهنية). وشعور المعلم بالإحباط والرغبة في التوقف عن تعليم هؤلاء التلاميذ نابع من إحساسه بالعجز ازاء إمكانية تحسين ظروف عمله وتواصله، وتعود هذه الأحاسيس إلى جملة عوامل قد ترتبط بالمعلم ذاته او المتعلم او بالوضع التعليمي، ولذا فهم يحتاجون لمهارات وطرائق لمواجهتها وادارتها بنحو صحيح ليساعدهم في أن يتغلبوا عليها ويتحكموا فيها. (الحيلة، 2000: 84).

ولا يستطيع احد ادعاء ان تعليم هؤلاء التلاميذ عملية سهلة، فلكي ينجح المعلم بالتعليم عليه ان يعرف الخصائص التي يجب ان تتوفر في المعلم واهمها المرونة والخبرة والرغبة بمهنته والتي تتضمن تعديل او تغيير الأساليب والوسائل لتصبح ملائمة لحاجات كل التلامذة (الخطيب، 2014: 24).

وعندما يضعف التواصل فان التركيز والتقييم يكون على أساس التواصل في وسائل متنوعة وان هذه الرسالة يمكن إصدارها بطرائق مختلفة وعديدة، أي المشكلة تكمن في عدم استعمال أكثر من وسيلة وطريقة للتواصل عندما تفشل طريقة محددة، أو أسلوب في إيصال الرسالة وان وجود مشكلات في تعدد التفاعل الاجتماعي، يؤدي إلى مشكلات في التواصل لعدم أدراك ردود أفعال الأفراد (ابو زيتونة، 2018: 28).

وانطلاقا من هذه المشكلة فان الدراسة الحالية تحاول الكشف عن مهارات التواصل لدى معلمي التربية الخاصة ومعلماتها؟ .

أهمية البحث :

الأهمية النظرية :

توصف التربية الخاصة بأنها من أكثر الميادين التربوية تأثيرا بحركات الإصلاح والتجديد التربوي في العقود القليلة الماضية وأكثرها اتصالا بالبحث العلمي وابلغها أثرا في تأكيد حق الجميع في التعلم، بسبب ما يتلمسه المتأمل في التطور التاريخي لهذا المجال بالرغم من انه قد يكون أحدث مجال تربوي. فقد أسهم التقدم الواضح في ميادين التربية وعلم النفس والطب في تطوير وسائل التشخيص والقياس وإعداد البرامج التربوية والنفسية والمهنية والتي كان لها دور كبير في تطوير ميدان التربية الخاصة، وكان للعراق تجربة خاصة في فتح صفوف هذا النمط التربوي منذ عام 1976 اذ وفرت وزارة التربية لتجربة هذه

الصفوف المعلومات الأساسية والمستلزمات والملاكات التعليمية المؤهلة واجريت العديد من الدراسات لتحقيق الاهداف الموضوعه لها (اسكير، 2005: 82)

وتعمل التربية الخاصة بمجموعة برامج مخصصة ، والتي تقدم للأفراد غير العاديين ، لمساعدتهم على تنمية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن وتحقيق ذواتهم ومساعدتهم على التكيف (الروسان، 1989: 13).

ولكي نتمكن من تنمية هذه المهارات بفاعلية لدى التلاميذ ، يتعين ان يتوفر لدينا معلمون يتمتعون بخصائص وسمات المعلم الفعال في القرن الواحد والعشرين حتى تكون هناك مخرجات تعليمية ذات جودة عالية بالنسبة للمعلم والمتعلم على السواء . كما أن تنمية الجوانب السلوكية الفعالة التي تحدد السلوك الاجتماعي ، ومنها مهارات التواصل من خلال مشاهدة النماذج الحية التي تنمي المشاركة الايجابية التي تتضح في زيادة التفاعل الايجابي بين الاقران ، ويؤدي الى ترجمة هذه المعرفة إلى سلوكيات تتفق مع السياق الاجتماعي بما يحقق التوافق و الانسجام بين الفرد ونفسه من جهة وبين الفرد والآخرين من جهة أخرى. ولهذا على المعلمين ان يشجعوا التلامذة للتواصل قدر المستطاع، بالوسائل الممكنة كلها وعليهم الاستجابة بالشكل الملائم عند محاولتهم التواصل ،

اهداف البحث

يستهدف البحث الحالي التعرف على :

- 1- التعرف على .مهارات التواصل لدى معلمي التربية الخاصة ومعلماتها .
- 2 - التعرف على دلالة الفروق على مقياس مهارات التواصل لدى معلمي التربية الخاصة ومعلماتها وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث) والمؤهل العلمي ، سنوات الخدمة.

حدود البحث:

الحدود الزمانية : (2019_2020).

الحدود المكانية : بغداد .

الحدود البشرية : معلمي صفوف التربية الخاصة ومعلماتها .

الحدود الموضوعية : مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة.

مصطلحات البحث

تعريف مهارات التواصل :

تعريف التواصل لغة : هو الاقتران والاتصال والصلة والترابط والالتزام والجمع والإبلاغ والانتهاة والإعلام .

تعريف التواصل اصطلاحا

__ عرفها بدوي: أنها القدرة على فهم المعاني والأفكار والمشاعر التي تصل الى الفرد من الآخرين ونقل آرائه وأفكاره واتجاهاته لهم وتبادل المعلومة اللازمة بعد تحديد نوعها وكميتها وتوقيت الحاجة إليها ومصادر الحصول عليها وتتضمن مهارات التواصل نوعين من مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي (بدوي، 2001: 19) .

__ (عرفته ريجو) :مهارة الارسال التي تشمل قدرة الفرد على التعبير والتخاطب مع الآخرين ،والاستقبال التي تشمل حساسية الأفراد ومهاراتهم في استقبال الرسائل، التي ترد إليهم من الآخرين.(السمادوني، 1994: 452)

– (الناقة و ابراهيم):هي ممارسات تواصلية وتفاعلية هادفة لنقل المعلومات من المرسل (المعلم، التلامذة) الى المستقبل (التلامذة ، المعلم) باتصال لفظي شفهي او كتابي واضح ، وسليم ومفهوم وأداء جيد يعرفه ويفهمه المستقبل (الناقة و ابراهيم، 2011: 347).

التعريف الاجرائي : الدرجة الكلية التي يحصل عليها المعلم من خلال اجابته على فقرات مقياس مهارات التواصل .

معلمو التربية الخاصة ومعلماتها :

(العيساوي، 2015) : معلم التربية الخاصة :هو معلم يكون من خريجي الاقسام المتخصصة في مجال التربية الخاصة ،والحاصل على درجة البكالوريوس ،او المؤهل خصيصا للعمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة ،ولديه خبره عامة في مجالات الكشف والتعرف والتاهيل للفئات ذوي الاحتياجات الخاصة . يا(العيساوي، 1، 2015)

الإطار النظري

مقدمة تاريخية عن مهارات التواصل:.

لقد تطور لفظ ال "تواصل" انطلاقا من القرن (16) تقريبا ، ودلالته التبليغ اللفظي وغير اللفظي ، ومفهوم التواصل :ليس نقل للرسائل من طرف المرسل (المعلم) إلى اخر(التلميذ) كما يتصوره البعض _ لكنه عملية مشتركة وعملية تفاهم ، وهذه العملية يمكن ان تشير الى استجابات معينة عند المستقبل (التلميذ او المعلم) ينتج عنها توليد خبرة جديدة طريقة الارسال لديه . فلم يعد التواصل هو وليس مجرد التحكم في رسالة ما بل اصبح يعني ايضا التحكم في مجرد الارسال، انما التواصل التحكم في الرسالة

حتى يفهم المستقبل (التلميذ) ويتوصل المتلقي محتوى الرسالة ، وان الحياة حوار متواصل وما يثير الاهتمام آن الإنسان الأكثر تأثيرا والذي نكلمه طوال اليوم هو انفسنا وما نقوله لأنفسنا له تأثير مباشر على سلوكنا ، ومن سوء الحظ اننا وبدلا من ان نتخاطب مع الآخرين بتعبيرات إيجابية نحاطبهم دائما بتعابيرات وجمل سلبية وبرغم أن التبعات قد تكون ذات نتائج إيجابية وربما سلبية ، فأيهما تحب ان تسمعه من معلمك ، مثلا ان الفرق الجوهرى بين " اذا غادرت ولم تعد في الوقت المحدد ستكون هناك مشكلة حقيقية " أو أن يقال " أكيد يمكنك أن تذهب ما دمت ستكون هنا في الوقت المحدد " ، فالناس ستعمل الأحسن عندما تكون شعورا طيبا وليس سيئا وهذه ما تسمى (القوة الإيجابية) (مارشل :22، 2012) ونحن نلاحظ

ان كثيرا من الناس يعرفون كيف يجمعون سلسلة من الأرقام، ولكن عند قيامهم بهذه العملية بالفعل، فإنهم يستغرقون وقتا قد يطول أو يقصر، ويقعون في بعض أخطاء أحيانا .

وما يهمنا في هذا البحث هو التواصل داخل حجرة الصف من قبل المعلم، والذي يعتمد بشكل كبير على التواصل، ومن اجل تحسين تلك المهارات وتطويرها ينبغي الاهتمام بالامور الآتية: .

- 1- تطوير القدرة اللفظية للمرسل
- 2- تطوير مهارات الاستماع
- 3- تطوير القدرة على إقناع الآخرين
- 4- تطوير أساليب التعزيز
- 5- استشارة الدافعية لدى المستقبلين
- 6- التغذية الراجعة
- 7- توفير مناخين؛ النفسي، والمادي يؤمنان الاتصال المفتوح (عبد الجواد:7،2013)

عناصر النشاط التواصلي

- 1- متحدث او مرسل
- 2- مستمع او مستقبل
- 3- النظام او اللغة المشتركة التي تكلمها المرسل والمستقبل . وهذا النظام له محتوى يرمز اليه .

وفي التواصل التربوي : تتطلب عملية التعلم والتعليم مجموعة من العناصر والمكونات هي :-

- 1-المعلم :وهو المرسل او مصدر المعلومات.
- 2-المتعلم : وهو المستقبل او مستلم المعلومات.
- 3-اللوحة او الكتاب المدرسي او القلم التعليمي : وهي قنوات التواصل .
- 4- مشاركة وتفاعل المتعلمين : وهي التغذية الراجعة. (نبهان،2008: 219)

يقاس نجاح عملية التواصل بما يحدثه من تفاعل السامع واستجابته له وتأثره بافكار ذلك الحديث ، وقد أولى القرآن الكريم هذه المهارات مكانة كبيرة فقد قال الحق تعالى في كتابه الكريم (وهو الذي انشأ لكم السمع والابصار والأفئدة قليلا ما تشكرون) (المؤمنون،78)

وتتضمن مهارات التواصل ما يأتي :

- 1- القدرة على التواصل الشفهي مثل الكتابة و القراءة والتحدث .
- 2- القدرة على توصيل أفكار الموضوع بشكل يفهمه التلامذة وذلك من اجل تحقيق أفضل النتائج الممكنة

- 3- امتلاك مهارات التواصل الفردية بحيث له القدرة على التعرف على احتياجات كل تلميذ على حدة
4- القدرة على شرح بأساليب كثيرة فهذا يسهل من فهم التلاميذ للمادة

معوقات التواصل اللصفي

- 1- اللفظية الزائدة
ان وجود أصوات مرتفعة داخل حجرة الصف تؤدي الى نقص الانتباه وبالتالي تشتت الانتباه .
2- تشتت الانتباه وشروذ الذهن :
الانشغال عن الدرس من قبل المعلم
3- الظروف الفيزيائية غير المريحة :
إن الحجرات الدراسية لها اثر على التواصل فارتفاع درجات الحرارة والمقاعد غير المريحة والإنارة الضعيفة وغياب نظافة الصف كلها تؤثر على الدافعية
4- التباس المعنى :
كثير من التلامذة يعجزون أثناء الدرس عن فهم ما يقوله المعلم ، لذي عندما يندمج المعلمين في الشرح يفترض ان يعرفوا مدى فهم التلامذة لتلك الرسائل المستمرة والمغزى منها.

نظريات فسرت مهارات التواصل

-النظرية السلوكية :

تفترض النظرية السلوكية عامة إن تولي الاهتمام بالسلوكيات القابلة للملاحظة والقياس ولا يركزون الاهتمام على الأبنية العقلية : أو العمليات الداخلية ، ويركزون في التواصل اللغوي على الوظيفة ، ويبحثون عن السلوكيات الظاهرة التي تحدث مع الاداء اللغوي للتواصل .

(فواطسن وسكنر) يعتقدان ان اللغة التواصلية متعلمة ، ويرى (واطسن) ان التواصل في مراحل المبكرة هو أنموذج بسيط من السلوك وانه عادة ، والتواصل هو شيء يفعله الفرد وليس شيء يمتلكه ، وقد تعلمه بالتقليد والتعزيز

وان النظرية السلوكية تركز على المثير والاستجابة ، أي على تشكيل أنماط سلوك الافراد او تعديلها نتيجة للمثيرات البيئية التي تعطيها لهم ، فلا استجابة بدون مثير ، حيث أن هذا الأمر يتطلب

1-الإعداد المسبق للموقف التعليمي

2-وتخطيط المعلومات وتقسيمها بطريقة يكون فيها اثر واستجابة

3-ثم نقلها إلى المتعلم عن طريق المعلم باستعمال الوسائل التعليمية ،

ان التواصل يركز على مفهوم نقل المعلومات من المعلم إلى المتعلم (الاسطل والخالدي، 2005: 152)

وان البيئة هي العامل الأكثر أهمية في عملية اكتساب التواصل وان الاختلاف يحدث نتيجة الاختلافات الواسعة بالبيئات أثناء فترة اكتساب اللغة . وسكنر رائد المذهب السلوكي ركز على ان التواصل اللغوي سلوك ومثله مثل الأنماط الأخرى للسلوك

الإنساني فإنها تعلم عن طريق عملية تكوين العادة . كما يرى أنها عبارة عن مهارة ينمو وجودها لدى الفرد عن طريق المحاولة والخطأ ويتم تدعيمها عن طريق المكافأة فمثلا على شكل تأييد اجتماعي او تقبل الآخرين وتنطفي اذا لم تقدم المكافأة

ويتم تنمية مهارات التواصل عن طريق

- 1- المحاكاة
- 2- الترابط
- 3- والاقتزان
- 4- الاشتراط
- 5- التكرار
- 6- التدعيم او التعزيز .

وان (هارولد لاسفيل، 1948) يعد أتمودجه من ابرز النماذج في النظرية السلوكية ،

حيث يرى انه لتبليغ الرسالة بشكل جيد "يمكن اعتماد طرح الأسئلة الآتية :من يقول ماذا؟باية قناة؟ لمن؟ بأية آثار؟ وتسمح هذه الأسئلة ، حسب هارولد بالعثور على خطوات صيرورة التواصل وتحليله؛ بحيث ان عناصر التواصل متداخلة فيما بينها بشكل ديناميكي على النحو الآتي:.

1-إصدار الرسالة ، وهذا العنصر يشير إليه السؤال : (من يقول؟). وهنا يتعين التركيز على المعلم والأهداف والدوافع التي جعلته يتجه الى الآخرين ويخاطبهم .

2_محتوى الرسالة والذي يجد تعبيره في السؤال ، (يقول ماذا؟). وفي هذا الإطار ينبغي ان ينصب التحليل على محتوى الخطاب وطريقة صياغته وتقديمه من قبل المعلم وذلك من اجل استنباط مختلف الرسائل و"الإشارات" التي يتضمنها .

3_تحليل القناة من خلال السؤال (بأية قناة؟).ويتناول هذا التحليل الجوانب كلها التي تتعلق بجدوى القناة المستعملة والى أي مدى ستمكن من اوصول الرسائل التي يستهدف المعلم ارسالها الى التلاميذ بحيث تحدث التأثير المبتغى.

4_تحليل المستقبل والمتلقي وهو ما يستدعيه سؤال (لمن؟). ان هذا السؤال يستلزم ضرورة تحليل المستهدفين به (التلاميذ) من حيث المستوى الاجتماعي والثقافي فكل فئة من الفئات يصلح لها خطاب معين بمواصفات معينة بحيث ان عدم احترام هذه المعطيات قد يعرض الأهداف المرجوة من التواصل الى الضياع

5_تحليل الآثار المرجوة من عملية التواصل مع الآخرين (سؤال باه إثارة؟). وهنا يتعين دراسة التأثير المراد إحداثه او الذي تم إحداثه فعلا من خلال عملية التواصل على مستوى تجاوب التلاميذ عبر قياس مستوى انخراطهم في العمل المراد او اتخاذهم المواقف المرجوة من طرف المعلم .

وهذا التحليل لا يقتصر على وصف هذه الآثار بل يمكن أن يتعداه الى ليشمل مختلف الاسباب والعوائق التي حالت دون التوصل الى النتائج المرجوة او تلك التي ساعدت في تحقيق أكبر قدر منها .(بايزو، 5، 2013) .

2- النظرية التواصلية

وتعنى بما ينتج داخل التفاعلات الاجتماعية بين الأفراد الذين يتوصلون إلى من أجل تحقيق هدف معين وتعمل على تنسيق مواقفهم وترتيب شؤون مصالحهم

فهذه النظرة قائمة على مرسل ورسالة و مرسل إليه ، فضلا عن الاستجابة ، وهذا ما أكده الفكر الإسلامي إذ نجد التواصل في القرآن الكريم في قوله تعالى (ولقد وصلنا لهم القول لعلهم يتذكرون) (سورة القصص الآية : 51)
اذ انه قائم على ثلاث اركان:..

متكلم	رسالة	سامع
-------	-------	------

ويندرج نموذج (جاكسون) ضمن هذه النظرية وقد ادخل مفهومين أساسين هما (السياق والقناة) ، ويقصد بالقناة الاستعداد النفسي الذي يربط بين المرسل والمتلقي . ويعد السياق والقناة من أهم العناصر الأساسية لنجاح العملية التواصلية (أفانة،1998: 180)

النظرية المعرفية الإدراكية: Cognitive

ومؤسسها (جان بياجيه) ينظر أصحابها الى ان الفرد يتعلم التراكيب اللغوية ومنها مهارات التواصل عن طريق تقديرات فرضيات معينة مبنية على النماذج اللغوية التواصلية التي يستعملها ، ثم وضع هذه الفرضيات موضع الاختبار في الاستعمال التواصلية وتعديلها عندما يتضح له خطأها تعديلا يؤدي إلى تقريبها تدريجيا من تراكيب الأفراد الذين يمتلكون مهارة لتواصل اللغوي الى أن تصبح تراكيبه مطابقة لتراكيبهم ، أي ان الفرد يستخلص قاعدة تواصلية معينة من النماذج التي يستعملها الآخرين(ابو شنب والعتيبي،2014: 56)

وان أهمية تلك الروابط الموجودة بين سلوكيات الأفراد وكل من أفكارهم وخبراتهم وقدراتهم العقلية فهي تستخدم صيغ للتعلم أكثر تعقيدا تعتمد على دور العمليات العقلية المعرفية في تعلمهم وتواصلهم، فهي تحتم بالعمليات المعرفية الداخلية مثل الانتباه والفهم والذاكرة والاستقبال ومعالجة وتجهيز المعلومات

لذلك يقع على عاتق المعلمين

محاولة كسب انتباه التلاميذ والمحافظة عليه خاصة عندما يقومون بتقديم مواد جديدة ويتم ذلك بتنوع اساليب التدريس وتغيير طبقة الكلام ونمطه وكذلك تنوع الوسائل المستخدمة

نظرية التعلم الاجتماعي :

نظرية التعلم الاجتماعي من النظريات المهمة التي فسرت التواصل حيث يعد تفسير باندورا لتواصل من أهم التفسيرات في هذه النظرية ، وفيها ان الأسباب التي تكمن وراء العيش للعديد من الأفراد مع بعضهم البعض وبشكل متواصل وفي سلسلة متواصلة

ومستمرة في جميع جوانب الحياة الاجتماعية والثقافية والأسرية والمهنية والتعليمية من اجل تحقيق الاهداف العامة والخاصة للفرد والآخريين وان تعليم النمذجة يبدأ من العائلة والأقران (العبيدي، 1990: 35)

وبما ان التواصل يكتسب مثل الانسحاب والعزلة في الاستجابات والسلوكيات المختلفة في المجتمع اذ انه يتناقل بين الافراد بوصفه جزءا من محطة كبيرة لمعايير الثقافة ويمكن حل مشكلات الفرد واكتسابه سلوكا تواصليا يتوقف على مشاهدة ومحاكاة ذلك النموذج (Marx 1970 2_3)

المفاهيم الأساسية لنظرية التعلم الاجتماعي

1- التنظيم الذاتي

هو القدرة على التحكم بسلوكنا الخاص ، وتمثل القوة المحركة للشخصية الانسانية، ويرى باندورا ان الناس لديهم القابلية في السيطرة على تصرفاتهم ،اذ يصعب الضبط ذاتيا عندما يكون لدى الفرد أفكاره الخاصة حول السلوك المناسب وغير المناسب ويختار الأفعال تبعا لذلك .

وتتضمن هذه العملية الخطوات الآتية :

- أ- الملاحظة الذاتية : وتعني أن ينظر الناس إلى أنفسهم والى سلوكياتهم ويتابعون تصرفاتهم فيكونون واعين لما يفعلون
- ب- إطلاق الإحكام : وتعني ان الناس يوازنون ملاحظاتهم الذاتية مع المعايير القياسية وهذه المعايير يمكن ان تكون قواعد يضعها المجتمع او يضعها الفرد لنفسه
- ت- الاستجابة الذاتية :بعد إطلاق الإحكام على نفسه فانه يوازن ما قدمه بالمعايير الموضوعية وبخاصة اذا كان هذا الشيء يتفق مع القيم فانه سيعطى له مكافأة الاستجابة الذاتية

2- الفاعلية الذاتية

تعني ان الفرد يعتقد انه قادر على اداء سلوكيات معينة بنجاح وهذا الاعتقاد بحد ذاته مهم لاكتساب المعرفة ،المهارة كالذي يثق بمهاراته فانه يتوقع النجاح (1: Rutledge, 2000)

وقد قدم باندورا نموذجا مقترحا يتضمن اربع عمليات لتفسير تعليم سلوك الانموذج وهي

- أ- الانتباه . وتعني ميل المرشد للانموذج
 - ب- الحفظ .وهي تفسير المقلد سلوك الملاحظ (الانموذج) باستعمال مهاراته المعرفية اذ يضع رموز للاستجابة والملاحظة ويخزنها لحين حدوث الاستجابة
 - ت- الدافعية حتى تحدث الاستجابة المكتسبة لابد من توفير ظروف مناسبة وباعثة على ذلك
 - ث- اعادة الانتاج : حيث توجه الرموز التواصلية اللفظية وغير اللفظية بعد ان تم حفظها لتتمكن من اعادة أنتاج السلوك .
- ويلاحظ ان التعليم بالملاحظة يكون أكثر دقة حين يشبع تمثيل الدور السلوكي والتدريب العقلي والتغذية الراجعة التصحيحية في السلوك المرغوب فيه وله أهمية كبيرة اذ يعد عاملا حاسما في تطوير الأداء الماهر (ابو جادو ،2003: 206) .

وبذلك تبنى الباحثان النظرية المعرفية الإدراكية لكونها تتعامل مع المواقف التعليمية بأشكال متعددة للوصول الى الحل.

بعض الدراسات السابقة

1- الخزاعلة (2011)

- عنوان الدراسة : دور مشرفي التربية العملية في تحقيق مهارات التواصل التربوي لدى المعلمين
- اهداف الدراسة : التعرف الى دور مشرفي التربية العملية في تحقيق مهارات التواصل التربوي لدى المعلمين
- عينة الدراسة: (412) معلما ومعلمة
- ادوات الدراسة : الاستبانة وتكونت من قسمين: الاول معلومات عامة ، والثاني : تكون من (45) فقرة موزعة على المجالات الاتية (الاتصال والتحدث والاستماع والكتابة والتوجيه)
- نتائج الدراسة : إن مهارات التواصل بالمجالات قيد الدراسة ككل كان متوسطا (الخرزاعلة، 2013)

2- الناقة وإبراهيم - (2011)

- عنوان الدراسة : مهارات التواصل الصفوي ومستوى أدائها لدى معلمي اللغة العربية والعلوم بالمرحلة الأساسية
- أهداف الدراسة : تحديد مهارات التواصل أالصفوي الواجب توفرها لدى عينة من معلمي اللغة العربية والعلوم بالمرحلة الأساسية ، ومستوى توفر تلك المهارات
- عينة الدراسة : 110 معلمين ومعلمات
- أدوات الدراسة : بطاقة الملاحظة ادة للدراسة لخمس أبعاد ولها 64 مهارة الوسائل الإحصائية :الاختبار التائي لعينة واحدة ،بيرسون ،...
- نتائج الدراسة: أظهرت النتائج وجود اختلاف بين معلمي اللغة العربية والعلوم لصالح معلمي اللغة العربية عدم وجود اختلاف احصائي بين المعلمين والمعلمات وفقا لمتغير الجنس.
- توجد فروق بالأداء للمعلمين تعزى لمتغير الخبرة لصالح الأكثر من خمس سنوات (الناقة وإبراهيم : 2011 ، 342)

_ دراسة :عبد الجواد (2013)

- عنوان الدراسة :مهارات الاتصال والتواصل التربوي
- أهداف الدراسة : الى تعرف مستوى ممارسة مشرفي التربية العملية لمهارات الاتصال والتواصل التربوي في كلية التربية بجامعة الأقصى

عينة الدراسة.: (297) تم اختيارهم بشكل عشوائي

ادوات الدراسة : المنهج الوصفي التحليلي ،استبانة مهارات التواصل التربوي .

نتائج الدراسة : ان نسبة تقديرات الطلبة المعلمين لممارسة المشرفين لمهارات الاتصال التواصل التربوي في المجال الأول (الاتصال الشفوي) بلغت 78,8% اما التواصل الكتابي فبلغت نسبة تقديراتهم 72% اما التواصل الإيمائي والحركي فبلغت 61,0% (عبد الجواد ،2،2013)

موازنة الدراسات السابقة

الهدف:

. تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المتغيرات التي بحث العلاقة معها ،فبعضها درست المشكلات التي يواجهها معلموا اللغة العربية ، ودراسة الخزاعة التي تهدف الى التعرف الى دور مشرفي التربية في تحقيق مهارات التواصل لدى المعلمين ، اما الدراسة الحالية فهتفت الى التعرف على علاقة ما وراء الانفعال بمهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة

العينة : بعض الدراسات كانت عينة الدراسة 110، و 440 معلم ، و 197 معلم وتلميذ ، بينما الدراسة الحالية تتكون من (200) معلمة و معلم للاحتياجات الخاصة يا علي

الاداة: استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة للقياس وهذا ما استخدمته الباحثة حيث قامت ببناء استبانة لقياس مهارات التواصل اعتمدت الباحثة على الإطار النظر والدراسات السابقة لبناء مقياس مهارات التواصل الذي تكون من 40 فقرة موزع على أربعة ابعاد هي (مهرة الاستماع ، مهارة التحدث ، مهارة القراءة ، مهارة الكتابة) وفي اغلب الدراسات استخدمت المقاييس في دراساتها والاستبانة وبطاقة الملاحظة

الوسائل الإحصائية :

استخدمت الدراسات السابقة معامل ارتباط بيرسون وهذا ما استخدمته الباحثة والاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين

وتحليل التباين الثلاثي ، وهذا ما اختلفت الدراسة الحالية به عن غيرها من البحوث السابقة

النتائج :

اختلفت النتائج لكل دراسة من الدراسات السابقة باختلاف اهدافها لكن التقارب كان مع الدراسة الحالية في ان مستوى مهارات التواصل لدى العينة كان متوسطا

عدم وجود اختلاف بين عينة الدراسة معلمين ومعلمات تعود لمتغير الجنس ذكور إناث كما في دراسة الناقة وإبراهيم ، وهذا ما توصلت له هذه الدراسة

وجود اختلاف بين عينة الدراسة تعود لمتغير سنوات الخبرة كما في دراسة الناقة وإبراهيم يا.

منهجية البحث:

يعتمد أسلوب اختيار منهج الدراسة على طبيعة وهدف الدراسة، والأساليب والأدوات المستعملة فيها، وقد استعمل الباحثان المنهج الوصفي الذي يعد من المناهج البحثية الشائعة في العلوم التربوية والنفسية التي استعملها العديد من الباحثين، ويسعى إلى تحليل الوضع الحالي لظاهرة معينة، ومن ثم يعمل على وصفها، وبالتالي فهو يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً.

إجراءات البحث:

من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي، كان لابد من تحديد مجتمع الدراسة واختيار عينة ممثلة له وإعداد الأدوات المناسبة للقياس، والتأكد من صلاحيتها وقدرة فقراتها على التمييز، وصدقها وثباتها، ومن ثم تطبيقها على عينة البحث المختارة، واستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات ومعالجتها، وفي ما يأتي وصف لإجراءات البحث :-

أولاً / مجتمع البحث :

يقصد بمجتمع البحث، بأنه جميع الأفراد أو الأشخاص الذين هم موضوع مشكلة البحث ويتكون مجتمع البحث الحالي من معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية في مديرتي تربية الكرخ (الثالثة) والرصافة (الثانية والثالثة)، في محافظة بغداد، للعام الدراسي (2019-2020)، إذ بلغ عددهم (551)، والجدول (1) يوضح ذلك .

ثانياً / عينة البحث الأساسية :

يمكن تعريف عينة البحث " بأنها ذلك الجزء من المجتمع التي يجري اختيارها على وفق قواعد وطرق علمية بحيث تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً. (السماك، 1986: 51). وقد تم اختيار عينة البحث من معلمي ومعلمات التربية الخاصة في الكرخ الثالثة والرصافة الثانية والثالثة بالطريقة العشوائية البسيطة وهذا النوع من العينات أكثر تمثيلاً للمجتمع الأصلي

وقد ضمت عينة البحث الأساسية معلمي ومعلمات التربية الخاصة في تربية محافظة بغداد والبالغ (200) من الذكور والإناث، تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية بسيطة، وبنسبة (36%) تقريباً وتعد هذه النسبة مناسبة لتمثيل مجتمع البحث، وتم توزيع عينة البحث بحسب الجنس إذ بلغ عدد الذكور (60)، وعدد الإناث (140) من معلمي ومعلمات التربية الخاصة في محافظة بغداد

أداة البحث: أبعاد المقياس: بعد اطلاع على النماذج والدراسات التي استعملت في مهارات التواصل داخل الصف وجدت أنها متكونة من أربعة مجالات وهي كالأتي مهارة التحدث تتكون من (10)فقرة، ومهارة الاستماع تتكون من (10) فقرة، ومهارة القراءة تتكون من (10) فقرة، ومهارة الكتابة تتكون من (10) فقرة، عدد الفقرات الكلي (40) فقرة

صياغة الفقرات: بعد التعذر على الباحثين الحصول على مقياس لمهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة اعتمدت الباحثان على الاطار النظري في صياغة الفقرات على نظرية (الادراك المعرفي) وتم الصياغة لكل فقرة ثلاثم البعد الذي تنتمي اليه وقد بلغ عدد الفقرات (40) فقرة موزعة على اربعة ابعاد ولتصحيح الفقرات كانت الدرجات خماسية (5، 4، 3، 2، 1) للفقرات الايجابية والعكس للفقرات السلبية .

التحليل الاحصائي لفقرات مقياس مهارات التواصل :

1- القوة التمييزية للفقرات:

للتحقق من القوة التمييزية للفقرات تم تطبيق المقياس على عينة التحليل الاحصائي البالغ حجمها (200) معلم ومعلمة ثم حسبت الدرجة الكلية لكل استمارة وترتيبها من اعلى درجة الى ادنى درجة بعدها اخذت نسبة (27%) من الدرجات تسمى المجموعة العليا وحجمها (54) و(27%) من الدرجات تسمى المجموعة الدنيا تراوحت وحجمها (54) ثم استخدم الباحثان الاختبار التائي لعينتين مستقلتين كوسيلة احصائية لحساب القوة التمييزية للفقرة وعدة الفقرة مميزة اذا كانت القيمة التائية المحسوبة لها اكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (106) وباللغة (98، 1) الجدول (1) يوضح ذلك

جدول (1)

القوة التمييزية لفقرات مقياس مهارات التواصل

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		تسلسل الفقرات
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
4,952	0,786	2,203	1,093	3,111	1
6,428	0,810	2,148	0,950	3,240	2
2,704	1,019	3,592	0,737	4,055	3
2,934	0,877	3,611	0,684	4,055	4
7,208	0,800	2,037	0,955	3,259	5
3,964	0,772	3,685	0,731	4,259	6
6,504	0,959	3,388	0,596	4,388	7
4,875	0,860	3,425	0,571	4,111	8

5,590	0,696	1,925	1,086	2,907	9
4,150	0,691	1,888	0,745	2,463	10
4,524	0,926	3,500	0,616	4,185	11
7,060	0,921	3,407	0,665	4,500	12
7,484	0,894	3,259	0,656	4,388	13
4,574	0,680	1,907	0,665	2,500	14
4,553	0,816	1,888	0,789	2,592	15
3,528	0,746	1,833	0,726	2,333	16
4,560	0,903	3,296	0,581	3,963	17
6,803	1,053	2,611	0,691	3,777	18
5,500	0,911	3,333	0,595	4,148	19
4,859	0,700	2,000	0,909	2,759	20
3,516	0,701	1,870	0,608	2,314	21
5,584	1,049	3,259	0,833	4,277	22
6,262	0,833	3,388	0,662	4,296	23
3,628	0,658	1,981	0,719	2,463	24
7,195	0,726	3,333	0,662	4,296	25
3,966	0,672	2,000	0,636	2,500	26
5,212	0,855	3,277	0,598	4,018	27
4,645	0,434	2,000	0,896	2,629	28
2,667	0,603	2,111	0,884	2,500	29

7,943	0,945	3,377	0,537	4,555	30
6,270	0,566	2,018	0,874	2,907	31
4,058	0,702	2,185	0,855	2,796	32
4,901	0,699	2,037	0,898	2,796	33
5,091	0,959	3,388	0,528	4,148	34
6,094	0,622	1,907	1,032	2,907	35
4,259	1,003	3,444	0,684	4,148	36
4,469	0,634	1,888	0,818	2,518	37
4,379	0,671	1,963	0,971	2,666	38
3,430	0,719	3,537	0,739	4,018	39
6,942	595'0	1,851	0,968	2,925	40

القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (106) تساوي (1,98)

يتضح من الجدول (1) ان جميع القيم التائية المحسوبة كانت ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1,98) مما يعني ان جميع فقرات المقياس ذات قدرة جيدة على التمييز

2- ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

3- لحساب ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس استخدم الباحثان معامل ارتباط بيرسون وكانت النتائج كما هو

موضح في الجدول (2)

جدول (2)

قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

قيم معامل الارتباط	تسلسل الفقرات	قيم معامل الارتباط	تسلسل الفقرات	قيم معامل الارتباط	تسلسل الفقرات
0.274	29	0,350	15	0,233	1

0,398	30	0,270	16	0,411	2
0,318	31	0,264	17	0,271	3
0,236	32	0,319	18	0,288	4
0,297	33	0,315	19	0,365	5
0,389	34	0,341	20	0,289	6
0,299	35	0,252	21	0,383	7
0,367	36	0,251	22	0,302	8
0,300	37	0,309	23	0,228	9
0,298	38	0,273	24	0,294	10
0,217	39	0,365	25	0,285	11
0,233	40	0,301	26	0,329	12
		0,325	27	0,356	13
		0,309	28	0,299	14

قيمة معامل الارتباط الحرجة عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (198) تساوي (0,139)

يتضح من الجدول (2) ان جميع قيم معامل الارتباط كانت ذات دلالة احصائية عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط

البالغة (0,139)

3_ارتباط درجة الفقرة بالمجال للمقياس .

لحساب ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس استخدم الباحثان معامل ارتباط بيرسون وكانت النتائج كما هو موضح في

الجدول (3)

الجدول (3)

الدرجة الارتباط	رقم الفقرة	النمط	الدرجة الارتباط	رقم الفقرة	النمط
0,329	11	الاستماع	0,362	1	المحادثة
0,507	12		0,458	2	
0,486	13		0,367	3	
0,364	14		0,263	4	
0,393	15		0,468	5	
0,366	16		0,381	6	
0,387	17		0,532	7	
0,448	18		0,467	8	
0,443	19		0,378	9	
0,388	20		0,303	10	
الدرجة الارتباط	رقم الفقرة	النمط	الدرجة الارتباط	رقم الفقرة	النمط
0,465	31	الكتابة	0,270	21	القراءة
0,387	32		0,456	22	
0,420	33		0,452	23	
0,384	34		0,326	24	
0,437	35		0,495	25	
0,375	36		0,285	26	

0,384	37		0,411	27	
0,366	38		0,373	28	
0,242	39		0209	29	
0,418	40		0,515	30	

- الخصائص السايكومترية للمقياس :

تحقق الباحثان من الخصائص السايكومترية للمقياس من خلال عدة مؤشرات منها :

الصدق الظاهري

يعد الصدق الظاهري احد مؤشرات الصدق الضروري للمقياس , أذ يشير أييل الى أن أفضل طريقة للتأكد من صدق المقياس هو من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء المتخصصين لتقدير مدى تمثيل فقراته للظاهرة المراد قياسها) أي ان الاختبار يتضمن فقرات يبدو انها على صلة بالمتغير الذي يقيسه وان مضمون هذه الفقرات يتفق مع الغرض من القياس(الهاشمي،2016: 1-2).

2-الثبات

يشير الثبات بشكل مباشر الى كمية التباين المتوقعة في مجموعة القياسات المتكررة على فرد واحد. والمقياس الجيد هو المقياس الذي يعطي النتائج ذاتها في كل مرة يتم اعتماده , بغض النظر عن الفرد القائم بعملية القياس (Aiken،1979،p.58) .

ولحساب الثبات طبق المقياس على عينة عشوائية البالغ حجمها (50) معلم ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية ثم استخدمت الباحثة معادلة الفا كرونباخ حيث بلغ معامل الثبات المحسوب وفقا لهذه الطريقة (0,748) وهو معامل ثبات مقبول ، وقد اشارفوران الى ان معامل الثبات الجيد هو الذي يزيد عن (0,70) (Foran.1961 .p85)

نتائج البحث .:

تعرف مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة :الهدف الاول

للتحقق من الهدف الحالي استخدم الباحثان الاختبار التائي لعينة واحدة بهدف معرفة دلالة

الفرق بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي للمقياس حيث كانت النتائج كما هو

موضح في الجدول (4)

جدول (4)

نتائج الاختبار التائي لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي للمقياس

مستوى الدلالة 0.05	القيمة التائية		درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد العينة	المتغير
	الجدولية	المحسوبة						
دال	1,96	2,625	199	120	8,970	121,6650	200	مهارات التواصل

القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (298) تساوي (1,96)

يتضح من الجدول (4) ان القيمة التائية المحسوبة البالغة (2,625) اكبر من القيمة التائية لجدولية البالغة (1,96) مما يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات العينة والمتوسط الفرضي للمقياس وهذا الفرق لصالح متوسط درجات العينة مما يؤكد ذلك ان معلمي ومعلمات التربية الخاصة يتميزون بمهارات التواصل .

وهذا النتيجة نفسرها بأن معلم التربية الخاصة يتعامل مع تلامذة تختلف القدرات العقلية لديهم من شخص الى اخر ولهذا الاختلاف بين التلامذة ، بأن المعلم يتطلب منه ايجاد المادة العلمية الى التلامذة على اختلاف مستوياتهم ، فالانتباه من قبل المعلم للتلامذة واعتقاده بانه قادر على اداء سلوكيات تواصلية معينة بنجاح فهذه عوامل مهمة لكسب المعرفة والمهارة ولا بد من توفير الظروف المناسبة والتي تدفع الافراد لحدوث الاستجابة وبالتالي النجاح ((Bandure 1977: 143) ولهذا فهو ملزم بتنوع الاساليب المستخدمة لايصال المادة لديهم وفق مبدأ الفروق الفردية فهو ملزم بمواجهة الموقف التعليمي وهذا يجعله في بحث مستمر عن الطريقة التي تساعد على كسب المهارات التواصلية لذلك ، وان هذه الدراسة تتفق مع ما توصلت اليه دراسة (الخزاعة ، 2011) و التي توصلت الى ان مهارات التواصل كان متوسطا ، ودراسة (الخازندار، 1995) وتختلف مع دراسة (العتبي ، 2014)

الهدف الثاني - تعرف دلالة الفروق على مقياس مهارات التواصل لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة وفقا لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة .

للتحقق من الهدف حسب الباحثان المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وهي على النحو الاتي :

جدول (5)

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكور	120,8333	8,567
	اناث	122,021	9,144
المؤهل العلمي	دبلوم	122,440	9,943
	بكلوريوس	121,406	8,642
سنوات الخدمة	1-10	122,511	8,691
	11-20	120,987	9,050
	21-30	121,031	9,600

وللتعرف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات العينة استخدمت الباحثة تحليل التباين الثلاثي حيث كانت النتائج كما هو

موضح في الجدول (6)

جدول (6)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لمعرفة دلالة الفروق على مقياس مهارات التواصل وفقا لمتغير الجنس والمؤهل العلمي ومدة الخدمة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية المحسوبة	مستوى الدلالة
الجنس	3.731	1	3.731	0,046	غير دال

المؤهل العلمي	23.745	1	23.745	0,291	غير دال
مدة الخدمة	200.386	2	100.193	1,226	غير دال
الجنس × المؤهل العلمي	0,757	1	0,757	0,009	غير دال
الجنس × مدة الخدمة	52.012	2	26.006	0,318	غير دال
المؤهل العلمي × مدة الخدمة	137.685	2	68.843	0,843	غير دال
الجنس × المؤهل العلمي × مدة الخدمة	19.297	2	19.297	0,236	غير دال
الخطأ	15440.323	188	81.695		
المجموع الكلي	2976487.000	199			

القيمة الفائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجتي حرية (1-189) تساوي (3,89)

القيمة الفائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجتي حرية (2-189) تساوي (3,04)

يتضح من الجدول (6) ان جميع القيم الفائية المحسوبة للفروق بين المتغيرات كانت اصغر من القيمة الفائية الجدولية مما يعني عدم وجود فروق ذي دلالة احصائية بين كل من متغير الجنس والمؤهل العلمي ومدة الخدمة بين معلمي ومعلمات التربية الخاصة على علي مقياس مهارات التواصل . يفسر الباحثان هذه النتيجة بأن المعلمين والمعلمات على اختلاف متغير الجنس (ذكور، اناث) سنوات خدمتهم ومؤهلهم العلمي يسعون الى مواجهة الموقف التعليمي فمن الضروري ان ينوع المعلمين والمعلمات على حد سواء الصياغات اللفظية والوسائل التعليمية والمعززات اللفظية والابتعاد عن المشتتات التعليمية وهذا الجهد المبذول من قبلهم مستمر وذلك من اجل الاحساس بالاعطاء والوصول الى النجاح والادارة الصفية الجيدة وهذا ما أكدته افانة بان ما ينتج داخل التفاعلات الاجتماعية بين الافراد الذين يتواصلون لاجل تحقيق هدف معين يعملون على تنسيق مواقفهم وترتيب شؤون مصالحهم (افانة، 1998: 180)

الاستنتاجات : ان اهم الاستنتاجات التي توصل لها الباحثان

1- اختلاف معلمي ومعلمات التربية الخاصة في طريقة الادراك الخبرة لما وراء الانفعال على متغير سنوات الخدمة

2- يمتلك معلمي ومعلمات التربية الخاصة مهارة في التواصل داخل الصف ولا يوجد فروق في متغيرات الجنس (ذكر انثى) او المؤهل العلمي سنوات الخدمة

3- توجد علاقة ايجابية بين خبرة ما وراء الانفعال ومهارات التواصل

التوصيات

وفق نتائج البحث الحالي يوصي بما يأتي

- 1- على وزارة التربية الاستفادة من الخبرات والنماذج التربوية المحققة لمهارات التواصل والطرق والخطوات الناجحة والتي اثبتت فاعليتها في تحقيق انجاح العملية العلمية والتربوية
- 2- ضرورة قيام معلمي ومعلمات التربية الخاصة بالبحث عن الطرق والاساليب التي تنمي مهارات التواصل بشكل اكبر في المستقبل وكيفية الاستفادة من الوسائل التقنية الحديثة في عملية التواصل .

ملحق (1) مقياس مهارات التواصل بصورته النهائية

					1	أتحدث بلغة مفهومة وواضحة امام التلاميذ.
					2	أتحدث بتلقائية امام التلاميذ.
					3	أتعامل مع التلاميذ بكل لباقة .
					4	أشارك مع الآخرين في الحديث
					5	أستخدم الكلمات بكل يسر وسهولة اثناء الدرس.
					6	لدي الحماسة عند الحديث عن أي موضوع .
					7	لدي القدرة على نطق الحروف بوضوح .
					8	لدي القدرة علي التكلم بكل طلاقة .
					9	أستخدم المصطلحات العلمية الصحيحة دائما في حديثي .
					10	لدي القدرة على الاقناع في حديثي مع التلامذة.

					11	استمع الى اراء الاخرين حتى وان كانت لا تتفق معي.
					12	عندما افهم الرسالة التي يريد التلميذ توصيلها او اصل الاستماع اليه.
					13	اهتم بافكار تلاميذي وانصت لها.
					14	ابلق المتحدث بعدم رغيتي بالاستماع اليه .
					15	استمع الى الافكار بكل تفاصيلها.
					16	اركز مع التلميذ الذي يتحدث معي .
					17	اصغي الى العبارات التي تجعلني متأثر عاطفيا .
					18	استطيع ان استقبل الآراء السلبية بدون ان اتخذ موقفا دفاعيا .
					19	اتدرب على مهارات الاستماع والانصات بشكل منتظم .
					20	اجد صعوبة في التركيز على ما يقول التلاميذ عند الضوضاء.

					21	لدي القدرة على فهم الرموز ، وفهم الكلمات .
					22	اخرج الاصوات من مخارجها الصحيحة ، وعدم الاضافة ، والابدال ، والحذف .
					23	اتمتع بجمال الاسلوب فيما اقرأ من القران الكريم ، والنثر الفني ، والحديث، والشعر، ...
					24	اهتم بنطق الاصوات والكلمات نطقا صحيحا .
					52	يمكن القراءة تلقائيا بطلاقة .
					26	استطيع القراءة باللغة العربية الفصحى باتقان .
					27	لدي القدرة على تكوين الوعي الصوتي فيما يتناسب والسياق والنمط اللغوي .
					28	اتمتع بالاستخدام ذي المعنى للغة .
					29	لدي القدرة على القراءة في جمل تامة، والبعد عن القراءة المتقطعة .
					30	اتحلى في بالوضوح في القول ليفهم المقابل .
					31	لدي لقدرة على الكتابة بخط

					واضح وجميل مع مراعاة صفات رسم الحرف داخل الكلمة .	
					اتبع قواعد اللغة الصحيحة في الكتابة.	32
					اعرف قواعد الكتابة والاملاء والترقيم .	33
					اتمتع بكتابة سليمة من حيث الهجاء.	34
					استخدم قواعد الربط استخداما صحيحا اثناء الكتابة .	35
					اتمتع بمراعاة الشكل التنظيمي للكتابة .	36
					استخدم علامات الترقيم المناسبة .	37
					استطيع وضع عنوان مناسب للموضوع يعبر عن مضمونه .	38
					التنوع بين الاساليب الخبرية والانشائية .	39
					استطيع ترتيب الافكار في الكتابة ترتبا منطقيا .	40

المصادر :

القران الكريم

1. - العيساوي ، سيف كاظم طارق (2015) : معلم التربية الخاصة ، كلية التربية الاساسية ، جامعة بابل .
2. أبو زيتونة ، لانا هارون: (2018) تطوير صورة عربية من مقياس اضطراب التواصل الاجتماعي (SCDS) المجلة التربوية المتخصصة المجلد (7) العدد (5) ايار 2018.
3. اسكير ، محمد صالح : (2005) مفهوم بقاء التعلم وفق منظور التجرب العراقي لصفوف التربية الخاصة في المدارس الابتدائية في مدينة الموصل من وجهة نظر معلمات التربية الخاصة رسالة ماجستير في جامعة الموصل ، كلية التربية الاساسية ، مجلة ابحت الذكاء كلية التربية الاساسية المجلد 2 ، العدد 2 .
4. بايزو ، ابراهيم (2013) التواصل نظريات ومقاربات ، انفاست نت
5. بدوي عصام (2001) موسوعة التنظيم والادارة في التربية لبدنية والرياضية ، القاهرة ، دار الفكر العربي
6. الحيلة ، محمد (2000) تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، دار المسرة عمان .
7. الخطيب، جمال محمد ومنى، صبحي الحديدي : (2014) مناهج واساليب التدريس في التربية الخاصة ، عمان دار الفكر ناشرون وموزعون .
8. الروسان ، فاروق واخرون : (1989) سيكولوجيا الاطفال غير العاديين ، دار الصفاء للطباعة والنشر ، عمان الاردن
9. عبد الجواد ، اياد ابراهيم وعطية ، رانية (2013) مستوى ممارسة مشرفي التربية العملية لمهارات الاتصال والتواصل التربوي مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحت والدراسات التربوية والنفسية مجلد الاول عدد الثاني.
10. عثمان ، احمد عبدالرحيم ابراهيم والشرييني السيد كامل (2015): فاعلية التدريب في تحسين التجهيز الانفعالي لدى طلاب التربية الخاصة مسار الاعاقة العقلية. الطائف العدد السابع عشر مجلة كلية التربية ، بور سعيد
11. مارشل ، مارفن (2012) : ضبط السلوك دون ضغوط نفسية عقوبات او مكافئات ، ترجمة هايك ساموئيل ارتين بيت الحكمة بغداد .
12. الناقة ، صلاح احمد و ابراهيم، سليمان (2011) مهارات التواصل الصفي ومستوى ادائها لدى معلمي اللغة العربية والعلوم بالمرحلة الاساسية ، غزة .
13. نبهان ، يحيى محمد ، (2008): مهارة التدريس ، دار اليازوري العلمية للنشر، عمان - الأردن .
14. الهاشامي ، منصور بن زاهي (2016) بيانات الصدق والثبات لمقياس مهارات الاجتماعية المصور لطفل التربية التحضيرية ، الجزائر .



Fifth issue - May 2021 - The First Year

Refereed Quarterly Scientific Journal

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING

QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN AND SOCIAL AFFAIRS

ISSN - 2710 - 4834

Deposit number in the Iraqi National Library and Archires: 2460

