



مجلة علمية فصلية محكمة

العدد العاشر - يناير - 2022 - السنة الثانية

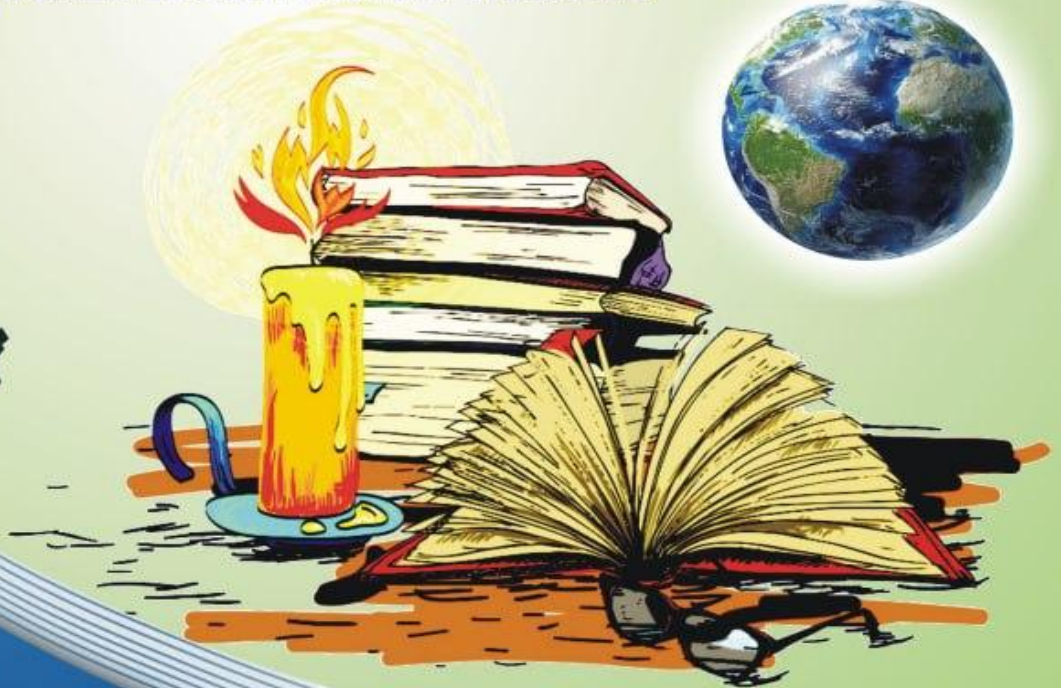
المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSN - 2710 - 4834 / رقم الايداع في دار الكتب والوثائق العراقي : 2460

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية
للتعليم العالي والتدريب

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING



الموقع الرسمي للمجلة / www.aijhssa.us





رئيس التحرير- أ.د. حاتم جاسم الحسون، رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب.
 مدير التحرير- أ.د. هند عباس على الحمادي-أستاذ بقسم اللغة العربية وعلومها-كلية التربية للبنات-
 جامعة بغداد، جمهورية العراق (مدقق اللغة العربية).

سكرتارية التحرير

1. أ.م.د. محمد حسن أبو رحمة . وزارة التربية – فلسطين .
2. أ.سكينة إبراهيم الصبري . الشؤون الإدارية . الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب .

أعضاء هيئة التحرير

1. أ.م.د.حقي إسماعيل إبراهيم ، كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، . جمهورية العراق . المدقق العام .
2. أ.م.د. خالد ستار القيسي ، عميد كلية الإعلام ، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب .
3. أ. مجدي عبد الله الجايح، كلية اللغات والعلوم الإنسانية، الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب. (مدقق اللغة الإنكليزية)
4. أ. خالد الأنصاري، كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس ، الرباط، المملكة المغربية. (التنضيد)
5. أ.محمد تايه محمد . بك إدارة أعمال . كلية الإدارة والاقتصاد . جامعة الكوفة . (تصميم).

أعضاء الهيئة العلمية

1. أ.د. أبكر عبد البنات آدم . مدير جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم . جمهورية السودان .
2. أ.د. إلهام شهرزاد رواج . كلية الحقوق والعلوم السياسية . جامعة البليدة 2 . الجمهورية الجزائرية .

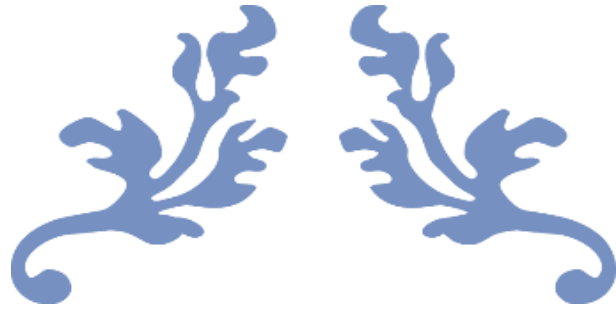
3. أ.د. أمال العرياي مهيدي - رئيس قسم التربية المقارنة بكلية التربية - جامعة بورسعيد، جمهورية مصر العربية.
4. أ.د. أمل مهيدي جبر - رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية. كلية التربية للبنات. جامعة البصرة، جمهورية العراق.
5. أ.م.د. آوان عبد الله محمود الفيضي. دكتوراه قانون خاص. كلية الحقوق. جامعة الموصل. جمهورية العراق.
6. أ.د. إيمان عباس على حسن الخفاف - عميد كلية التربية الأساسية. الجامعة المستنصرية، جمهورية العراق.
7. أ.د. برزان ميسر حامد أحمد الحميد. كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة الموصل. جمهورية العراق
8. أ.م.د. تارا عمر أحمد - كلية العلوم السياسية. جامعة السليمانية. جمهورية العراق.
9. أ.م.د. تحرير علي حسين علوان - كلية الفنون الجميلة - جامعة البصرة - جمهورية العراق.
10. أ.د. حسين عبد الكريم أبو ليله. وزارة التربية والتعليم. فلسطين.
11. أ.د. خليفة صحراوي. رئيس قسم اللغة العربية وآدابها. كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة باجي مختار عنابة. الجمهورية الجزائرية.
12. أ.د. داود مراد حسين الداودي. دكتوراه العلوم السياسية. مدير وحدة البحوث والدراسات. جامعة القادسية. كلية القانون. جمهورية العراق.
13. أ.د. راشد صبري محمود القصي - أستاذ التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم بكلية التربية. جامعة بورسعيد. جمهورية مصر العربية.
14. أ.د. سندس عزيز فارس الفارس - خبير تربوي - عميد كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في الاكاديمية الأمريكية. جمهورية العراق.
15. أ.د. عدنان فرحان الجوراني. أستاذ الاقتصاد. جامعة البصرة. جمهورية العراق.
16. أ.د. غادة غازي عبد المجيد - أستاذ في كلية التربية للعلوم الإنسانية - جامعة ديالى. جمهورية العراق.
17. أ.د. ماجدولين محمد النهيي - كلية علوم التربية. جامعة محمد الخامس. الرباط، المملكة المغربية.
18. أ.د. ماهر مبدر عبد الكريم العباسي. نائب عميد كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة ديالى. جمهورية العراق.

19. أ.م.د. محمد ماهر محمود الحنفي. رئيس قسم أصول التربية. كلية التربية. جامعة بور سعيد. جمهورية مصر العربية.
20. أ.م.د. عبد الباقي سالم – تدريسي في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة – جامعة بابل - جمهورية العراق
21. أ.د. ناهض فالح سليمان- كلية التربية للعلوم الإنسانية. قسم اللغة الإنجليزية. جامعة ديالى. جمهورية العراق.
22. أ.د. نبيل محمد صالح العبيدي. عميد كلية الدراسات العليا. الجامعة اليمنية. الجمهورية اليمنية.
23. أ.د. نزهة إبراهيم الصبري نائب رئيس الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب- المملكة المغربية.
24. أ.د. نصيف جاسم أسود سالم الأحبابي. كلية التربية للعلوم الإنسانية. قسم الجغرافية. جامعة تكريت. جمهورية العراق.
25. أ.د. نورة محمد مستغفر. أستاذ التعليم العالي مؤهل، المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين، المملكة المغربية.
26. أ.د. هاله خالد نجم- رئيس قسم الترجمة. كلية الآداب- جامعة الموصل – جمهورية العراق.
27. أ.د. وسن عبد المنعم ياسين- أستاذ الأدب العربي – كلية التربية للعلوم الإنسانية. جامعة ديالى. جمهورية العراق

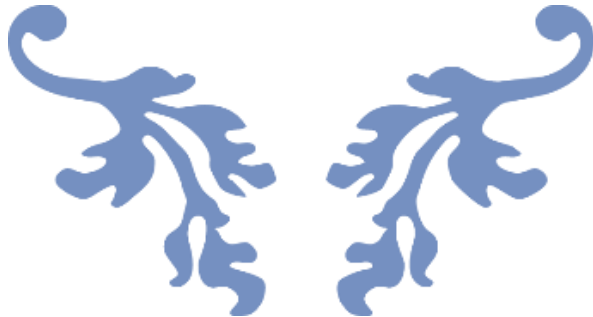
أعضاء الهيئة الاستشارية

- 1- أ.م.د. آرام نامق توفيق. كلية العلوم. جامعة السليمانية. جمهورية العراق.
- 2- أ.د. خالد عبد القادر التومي- باحث في المركز القومي للبحوث والدراسات العلمية. ليبيا.
- 3- أ.د. رائد بني ياسين- عميد كلية الأعمال. قسم نظم المعلومات. الجامعة الأردنية- فرع العقبة. المملكة الأردنية الهاشمية.
- 4- أ.د. جميلة غريب. قسم اللغة العربية و آدابها. جامعة باجي مختار. عنابة. الجمهورية الجزائرية.
- 5- أ.م.د. رشيدة علي الزاوي- أستاذ التعليم العالي. المركز الجهوي لمهن التربية والتكوين. الرباط. المملكة المغربية.

- 6- أ.م.د. رضا قجة. علم الاجتماع – كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة محمد بوضياف – المسيلة – الجمهورية الجزائرية.
- 7- أ.د. كامل علي الويبة- رئيس جامعة بنغازي الحديثة – ليبيا.
- 8- أ.د. علي سموم الفرطوسي. كلية التربية الأساسية. الجامعة المستنصرية. جمهورية العراق.
- 9- أ.د. حدة قرقور. كلية الحقوق. جامعة محمد بوضياف. المسيلة. الجمهورية الجزائرية.
- 10- أ.د. مازن خلف ناصر. كلية القانون. الجامعة المستنصرية. جمهورية العراق.
- 11- أ.م.د. محمد عبدالفتاح زهرى- رئيس قسم الدراسات الفندقية- كلية السياحة والفنادق – جامعة المنصورة- جمهورية مصر العربية.
- 12- أ.م.د. مروة إبراهيم زيد التميمي. كلية الكنوز. الجامعة الأهلية. جمهورية العراق.
- 13- أ.م.د. هلال قاسم أحمد المريسي. عميد الشؤون الأكاديمية. جامعة العلوم الحديثة. الجمهورية اليمنية.



مقال العرو



بسم الله الرحمن الرحيم ، الحمد لله على فضله ونعمته ، والصلاة والسلام على رسوله الكريم وآله ، أما بعد

في العدد العاشر من المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية ضمّ عددا من البحوث القيمة ذات المعيار العلمي العالي بما تحمله من قدرات معرفية وعلمية أسفرت عن أقلام باحثين لهم منزلتهم العلمية والعملية في حقول تخصصهم ؛ لذا سعت المجلة على أن تضمّ في عدد هذا العدد النوعي من البحوث ، وليس الكمي ، فالغاية هو طرح الأفكار العلمية المتميزة للعالم القارئ.

لذا دأبت هيئة التحرير على تطبيق معايير التقييم العلمية شأنها بذلك شأن المجالات الرصينة المثيلة في حقل التخصص والنشر العالمي ، فعرضت البحوث على محكمين لهم مكانتهم العلمية في فضاءهم العلمي ، ويعودون لجنسيات مختلفة ، ومن جامعات متباينة ، منها الجامعات الحكومية التي ترجع بمرجعيتها إلى بلدان العالم المختلفة ، فضلا عن الاستعانة بخبراء من جامعات خاصة اثبتوا بشكل علمي أنهم أهل للتحكيم واطلاق الحكم على علمية البحث المقدم للمجلة ، وصلاحيته للنشر.

حرصت هيئة التحرير على عرض البحث المقدم من لدن كاتب البحث على محكمين اثنين ، وتقديمه لهما ، بتوقيتات زمنية محددة ، فإن اتفق المحكمان على صلاحية البحث ، تم تحويله إلى مرحلة التنضيد والنشر ، بعد التأكد من دقة تطبيق تعليمات النشر الخاصة بالمجلة . وإن اختلف المحكمان في التقييم المطلق على البحث المقدم ، حول البحث لمحكم ثالث ، فإن قبله ، تم تحويله للمرحلة الثانية التنضيد والنشر ، وإن رفضه ، عندئذ يرفع البحث من قائمة البحوث المعدة للنشر.

لم يختلف منهج هيئة التحرير في آلية قبول البحوث ، وعدّها للنشر عن غيرها من المجالات العلمية ؛ لأن الرصانة العلمية هو هدفها الذي تسعى للوصول إليه ، واعتمدت نظاما دقيقا في استقبال البحوث ، وتقديمها للمقومين ، وأشعار الباحثين بقبول النشر ، وفقا لأمر إداري يصدر عن المجلة ، يعد مستندا في صحة نشر البحث في المجلة ، مع تثبيت العدد الذي نشر فيه مذيلا بإمضاء رئيس التحرير.

احتوى هذا العدد في طياته مجموعة من البحوث تحمل موضوعات متنوعة ، ذات الطابع الإنساني والاجتماعي ، ضمن تخصص المجلة ، وكل الأفكار التي طرحت تحمل الروى العلمية وأبعادها ، والنظرية التي يؤمن بها أصحاب تلك الأفكار ، لذلك كانت المجلة دقيقة ؛ لأجل عرض تلك الأفكار من دون التدخل فيها ، مع متابعة كونها لا تؤدي إلى خلق الفوضى العلمية ، أو تحريض للعنف ، أو للتطرف العلمي والمجتمعي.

وأخيرا .. نتقدم بكل العرفان والمزدان بأريج الورد لكل الجهود العلمية والفنية والإدارية التي ساعدت ، وتضافرت لأجل أن يصدر هذا العدد ... الاحترام الممتد بالشكر .

هيئة تحرير المجلة

5/1/2022 المغرب

الملاحظة القانونية

البحوث المنشورة في المجلة لا تعبر عن وجهة نظر المجلة ، بل عن رأي كاتبها.

فهرس الموضوعات	
10.....	أ.د. حسين عبدعلي عيسى دور المحاكم الجنائية الدولية في مواجهة العنف الجنسي ضد النساء في النزاعات المسلحة
27.....	أ.م. د. أنغام حسين يونس / الباث / كريم حربي طرفه خدمات المعلومات الالكترونية في مكتبة وزارة الشباب والرياضة
51.....	د.نادية شارف.. جدلية الصّوت والمعنى عند علماء الغرب
62.....	أ.م. د. انتهاء عباس عليوي.. الثنائيات الضدية في نثر عصر الاموي
75.....	م.م. محمد طارق حسن أثر برنامج أرشادي في تعديل التشوهات المعرفية و تحسين مستوى التكيف لدى النساء المتزوجات في محافظة ديالى
87.....	المدرس المساعد هيام حسن زبر الموسوي.. الكوفة / الكادر التدريسي اثر استخدام استراتيجية العصف الذهني في تنمية مهارات التعليم الالكتروني المدمج / نموذج جامعة
111.....	الباحثة / شروق عباس مرزار.. نتائج ومعطيات السياسه النقديه في النشاط الاقتصادي العراقي للمدهه ٢٠١٣_٢٠٢٠
126	ناصر الدين بن رميدهه اختلافا روايات المعلقات وأثره في النقد
150	إعداد: هيام سامي الزعبي.. "دور المرأة في التنمية الاقتصادية من منظور الاقتصاد الإسلامي"
163.....	أ.م.د. فرح غانم صالح تمكين المرأة الشاعرة
	"THE ROLE OF WOMEN IN ECONOMIC DEVELOPMENT FROM THE PERSPECTIVE OF THE ISLAMIC ECONOMY" HEYAM SAMI AL ZOUBI.....174
	Iraq's informal economy between theory and analysis Aseel Mahmoud Lafta / Mahdi Alwan Rahee.....194

خدمات المعلومات الالكترونية في مكتبة وزارة الشباب والرياضة
د. اسة حالة

أ.م. د. أنغام حسين يونس

الجامعة المستنصرية

الباحث / كريم حربي طرفة

قسم المعلومات والمكتبات كلية الآداب

جامعة البصرة

كلية الآداب / قسم المعلومات والمكتبات

dr.angham_hussien@uomustansiriyah.edu.iq

kreemharbi60@gmail.com

09647704535381

09647704535381

الملخص

يهدف البحث الى التعرف على واقع خدمات المعلومات الإلكترونية في مكتبة وزارة الشباب والرياضة وتقييم مستوى خدماتها كما ويهدف أيضا الى معرفة ماهية خدمات المعلومات الإلكترونية وتقنيات المعلومات المتوفرة في المكتبة بالإضافة الى مصادر المعلومات الإلكترونية المتوفرة في مكتبة الوزارة.

اعتمد البحث على المنهج المسحي -دراسة حاله - . فضلا عن دراسة المستخدمين من المكتبة لمعرفة احتياجاتهم البحثية من المكتبة. تم الاعتماد على ادوات جمع البيانات حيث تم اجراء المقابلة مع مسؤولة المكتبة تتضمن مجموعة من الاسئلة بعده بمحاور كما تم توزيع الاستبانة وزعت على (300) مستفيد فعلي من المكتبة والمتواجدين فعليا في الوزارة، استخدمت العينة العشوائية الطبقية. هناك عدد من النتائج أهمها:

1- تتوفر تقنيات المعلومات في المكتبة حيث وفرت المكتبة حواسيب مخصصة للبحث في فهارس المكتبة الخاص بها وتهيأ للمستفيد خاصة طباعة النتائج البحثية التي تظهر له في حالة رغبته بالحصول على قائمة ببيوغرافية بالموضوع الذي يبحث عنه.

2- هناك رغبة من المستخدمين واستعدادهم لاستخدام الموقع لتقديم خدمات المعلومات وحصولهم على الفائدة من خلال استخدام الموقع، حيث كان المستخدمين على قناعة بأن الخدمات التي تقدمها المكتبة من خلال موقعها على الأنترنت مواكب للتطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.

اما اهم التوصيات فقد كانت:

1- ضرورة قيام مكتبة الوزارة التي تفتقر الى خدمة الانترنت داخل المكتبة بتوفير هذه الخدمة للمستخدمين من اجل اجراء عمليات البحث عن المعلومات التي يحتاجونها وهي تعد من الخدمات المهمة في المكتبة.

2- ضرورة استغلال مواقع التواصل الاجتماعي بجميع تطبيقاتها المهمة مثل الفيس بوك وغيرها من خلال انشاء صفحات خاصة لمكتبة وتقوم من خلالها بالترويج لخدمات المكتبة من خلال تعريف المجتمع الافتراضي بما توفره هذه المكتبة من كتب ومصادر المعلومات المختلفة.

الكلمات المفتاحية: خدمات المعلومات؛ خدمات المعلومات الإلكترونية؛ المكتبات المتخصصة؛ مكتبات الوزارات؛ مكتبة وزارة

الشباب والرياضة

Electronic information services in the library of the Ministry of Youth and Sports: Case Study

Karim Harbi Tarfa

**Department of Information and
Libraries, College of Arts, University
of Basra**

Ass. Prof. Angham Hussein Younis

**Mustansiriya University
Faculty of Arts / Department of
Information and Libraries**

Abstract

This search aims to identify the reality of information services in the library of the Ministry of Youth and Sports and evaluate the level of its services and the importance of these services electronic .

The study relied on the survey method as a case study as well as knowing the opinions of the actual beneficiaries of the library for the purpose of knowing their needs and the extent of their usefulness from the library. The data collection tools were relied on. And since the interview was conducted with the librarian, it included a set of questions, followed by axes and the distribution of the questionnaire consisting of (six axes, which includes a set of questions), 300 copies of the questionnaire were distributed to a sample of the actual beneficiaries of the library in the ministry, where a stratified random sample was taken. And it was relied on analyzing the answers using statistical methods for the purpose of arriving at the results. The study resulted in a number of results, the most important of which are:

-1 Information technology is used in the library, where the library has provided computers dedicated to searching in its library indexes, or the beneficiary is provided with the feature of printing the research results that appear to him in case he wants to obtain a bibliographic list of the subject he is looking for.

-2 The beneficiaries' desire and willingness to use the library's website on the Internet to provide information services and obtain the benefit through the use of the website, as the beneficiaries were convinced that the services provided by the library through its website keep pace with developments in the field of information technology through what is observed as The way to deal with the services provided through the site was appropriate.

The most important recommendations were:

-1 The necessity for the Ministry's library, which lacks internet service inside the library, to provide this service to the beneficiaries in order to conduct searches for the information they need, and it is considered one of the important services in the library.

-2The necessity of exploiting social networking sites with all their important applications such as Facebook and others by creating special pages for a library and through which it promotes library services by introducing the virtual community to what this library provides of books and various sources of information.

Keywords: information services; electronic information services; special libraries; ministries libraries; Library of the Ministry of Youth and Sports.

المبحث الأول: الإطار العام للبحث

مشكلة البحث:

تم وضع الأسئلة الآتية للبحث:

- 1- ماهي أنواع خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها المكتبة للمستخدمين؟
 - 2- هل أن تقديم خدمات المعلومات بالطرق الالكترونية يؤثر بشكل إيجابي نحو المستخدمين؟
 - 3- ماهي مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة بالمكتبة؟
- أهمية البحث: يهتم البحث بمعرفة ماهي خدمات المعلومات الالكترونية وأهميتها بالنسبة للمستخدمين في وزارة الشباب والرياضة
- اهداف البحث: يهدف البحث الى:

- 1- يهدف البحث الى التعرف على واقع خدمات المعلومات الإلكترونية في مكتبة وزارة الشباب والرياضة
- 2- تقييم مستوى خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها المكتبة
- 3- معرفة أنواع خدمات المعلومات المقدمة
- 4- معرفة تقنيات المعلومات المتوفرة في المكتبة
- 5- معرفة مصادر المعلومات المتوفرة في مكتبة الوزارة.

فرضية البحث: اتخذ البحث الفرضيات الآتية:

- 1- هناك عدد من خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها مكتبة وزارة الشباب والرياضة

منهج البحث: المنهج المسحي - دراسة حالة

حدود البحث: مكتبة وزارة الشباب والرياضة

مجتمع وعينة البحث: مجتمع البحث هو:

- 1- الكادر الوظيفي في مكتبة وزارة الشباب والرياضة
- 2- المستخدمين الفعليين من المكتبة حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية من الكادر الوظيفي بالوزارة حيث تم اختيار (300) موظف.

أداة جمع البيانات: تم الاعتماد على أدوات جمع البيانات الآتية:

- 1- المصادر الوثائقية
- 2- مصادر المعلومات الالكترونية المتوفرة على الانترنت
- 3- المقابلة مع امينة المكتبة
- 4- الاستبانة للمستخدمين من المكتبة

الدراسات السابقة:

- 1- مصطفى حكمت عبد الستار. مكتبات الوزارات ودورها في تلبية حاجات المستخدمين. الجامعة المستنصرية. كلية الاداب ، قسم المكتبات والمعلومات . رسالة ماجستير، (2000).
- تهدف الدراسة إلى معرفة واقع مكتبات الوزارات العراقية التي هي: (14) مكتبة والمجموعات التي تحتويها والخدمات التي تقدمها والتعرف على حاجات المستخدمين، كما تهدف إلى محاولة التغلب على المعوقات التي تواجه هذه المكتبات. اعتمد المنهج المسحي وفق الأسلوب التقويمي المعتمد على تحليل البيانات المجمع من خلال ادوات جمع البيانات المتمثلة بالاستبيان والمقابلات الشخصية

والملاحظة، كما استخدمت اساليب احصائية مختلفة كالنسبة المئوية والوسط المرجح والوزن المئوي لمعرفة اوزان بعض الاجابات فضلا عن استخدام معامل الارتباط، وبلغت عدد افراد عينة الدراسة ١٢٩ مستفيدا.

توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات اهمها:

1. تقدم مكاتب الوزارات خدماتها الى منتسبيها والطلبة على حد سواء.
 ٢. أن المتفرغين للعمل المكتبي هم أكثر كفاءة في تقديم الخدمات المناسبة للمستفيدين.
 ٣. افتقار مكاتب الوزارات للتخصيصات المالية انعكس سلبا على مجموعاتها وخدماتها.
- وقد خلصت الدراسة إلى جملة مقترحات قد تساهم في تطوير خدماتها، منها:
1. توفير تخصيصات مالية مناسبة المكاتب الوزارات ضرورية لرفع مستوى خدماتها.
 2. اشراك أمناء المكاتب في تلك الوزارات في دورات تدريبية متخصصة.
 3. وضع صيغ تعاون بين مكتبة ديوان الوزارة ومكاتب الدوائر التابعة لها.

المبحث الثاني: الجانب النظري للبحث

أولاً: المكاتب المتخصصة

مفهوم المكاتب المتخصصة

ظهرت منذ القرن التاسع عشر كنتيجة للاتجاه نحو التخصص في الموضوعات والعلوم المختلفة، والظهور والمؤسسات والجمعيات والمنظمات المتخصصة. وقد بذلت محاولات عديدة لتعريفها، وبشكل عام يمكن تعريفها بأنها: "المكتبة التي تقتني مجموعة من المواد والصادر المتخصصة في موضوع معين او عدة موضوعات ذات علاقة وتقوم بتقديم خدماتها المكتبية المتقدمة والمتعمقة والمتخصصة لأشخاص معينين متخصصين يعملون في مؤسسة او جمعية متخصصة. لهذا فإن هذه المكاتب توجد عادة في مراكز البحوث العلمية والاقتصادية والتربوية والصناعية والوزارات (الترتوري، الرقب، و بشير، 2009، صفحة 104)

فلقد عرفها جوزيفسون بأنها: "المكتبة التي تغطي موضوعاً محدداً واحداً او مجموعة محددة من الموضوعات المترابطة. ". وعرفت أيضا بأنها "تلك المكتبة التي تهتم بالإنتاج الفكري المتخصص في مجال موضوعي معين او الإنتاج الفكري المناسب لخدمة نشاط معين، وهنا النوع من المكاتب توجد عادة في الشركات والمؤسسات الحكومية ويمتاز هذا النوع من المكاتب بأنه غير ظاهر للعيان" (فادي، 2006، صفحة 117)

وظائف المكتبة المتخصصة واهدافها

تتركز وظائف المكتبة المتخصصة بشكل عام فيما يأتي: (الترتوري، الرقب، و بشير، 2009)

- 1- الحصول على مجموعة من الكتب والدوريات والمطبوعات الاخرى في موضوع التخصص والعمل على متابعة كل ما يستجد من مطبوعات.
- 2- اقتناء المراجع الموضوعية والكشافات المتخصصة.
- 3- نشر المعلومات التي تطبع دورياً والاعلام عنها وذلك عن طريق اعداد وتوزيع نشرات خاصة لهذا الغرض.
- 4- اعادة الكتب وتيسير الافادة من الدوريات.
- 5- ترتب التقارير الداخلية للهيئة والمراسلات الفنية وتكثيفها.
- 6- تقديم خدمة المراجع.

- 7- تجميع البيبليوغرافيات وتنظيم التقارير.
- 8- المساعدة في تحرير المطبوعات التي تعدها الهيئة التي تتبعها المكتبة. (محمود و الحديدي، 2009)
- 9- ترجمة المطبوعات المكتوبة بلغات اجنبية.
- 10- تقديم خدمات خاصة مختلفة الاشكال.
- 11- المساهمة في تحرير ونشر مطبوعات المؤسسة وتقاريرها الداخلية وجمع هذه المطبوعات والتقارير وتكسيهها وخزنها لاسترجاعها عند الحاجة.
- 12- التعاون مع المكتبات الاخرى، خاصة المتخصصة منها.
- لذا فإن خدمة المعلومات هي المبرر الاساس لوجود المكتبة المتخصصة واذا كانت الانواع الاخرى من المكتبات يمكن ان تقوم بالتعليم او الترويج او البحث العلمي او حتى بث الوعي الجمالي فإن الهدف الاساسي ولعلهُ الوحيد للمكتبة المتخصصة هو تقديم المعلومات بكفاءة لخدمة اهداف المؤسسة الام وبطريقة اكثر اقتصادية ايضاً، مما لو امكن تقديمها بأي طريقة بديلة كما يجب على المكتبة المتخصصة ان تثبت للإدارة انها تقوم بهذه الوظيفة واذا لم تستطع ان فعل ذلك فإن مصيرها الى الذبول بل الأفول. (سيده ، 2012، صفحة 29)
- مميزات المكتبة المتخصصة
- تمتاز المكتبة المتخصصة عن غيرها من المكتبات بما يلي: (المدادحة، 2011، صفحة 149)
- 1- من حيث المجموعات والمقتنيات غالباً ما تكون محصورة في موضوع متخصص واهتمام المؤسسة الام التي تتبعها المكتبة بمستوى متقدم من المعالجة الفنية والاكاديمية.
 - 2- من حيث المستفيدين، فهم من العاملين في المؤسسة ومن المختصين وهم غالباً على درجة متقدمة من التعليم في مجال التخصص وعددهم محدود في الغالب.
 - 3- من حيث المواد المكتبية، غالباً لا تركز المكتبات المتخصصة على الكتب كمادة رئيسية للمعلومات بل تهتم بمصادر اخرى للمعلومات اكثر حدائه في معلوماتها واكثر عمقاً وتخصصاً، كالدوريات والبحوث والتقارير والنشرات وغيرها.
 - 4- من حيث الاجراءات الفنية والخدمات، عادة ما تكون اكثر عمقاً ودقة وتخصصاً كما تنفرد بتقديم بعض الخدمات وتحاول ايصال المعلومة المناسبة للشخص المناسب في الوقت المناسب والمكان المناسب. (عليان، 2011، صفحة 39)
 - 5- من حيث التبعية فهي دائماً مؤسسة او منظمة او جمعية متخصصة.
 - 6- من حيث الخدمات: تتصف خدمات المكتبة المتخصصة باهتمامها بالمعلومات وتقديمها للمستفيد بغض النظر عن الوعاء الحامل لها، وتتسم هذه الخدمات بالأبداع والتطور والاعتماد على اهتمامات المستفيدين وتخصصاتهم مثل البث الانتقائي للمعلومات والاحاطة الجادرية وخدمات الترجمة وحرص المكتبة الشديد على ارضاء المستفيد وتوفير كل ما يحتاجه من معلومات بالوقت المناسب. (محمد و المالكي، 2007، صفحة 107)
 - 7- من ناحية الحجم: بشكل عام تتصف اغلب المكتبات المتخصصة بكونها اصغر حجماً من الانواع الاخرى من المكتبات سواء من حيث عدد العاملين او حجم المجموعات حيث يرتبط حجم المكتبة بحجم المؤسسة الام وعادة ما يكون التناسب طردي بين الاثنين.

المستفيدون من المكتبات المتخصصة:

ان العنصر الأساس للمكتبة هو المستفيد اذ لا حاجة ولا قيمة للمكتبة من دون المستفيد وان المكتبة وجدت اساساً لخدمة المستفيد والقارئ. لذا تقتني المكتبة مجموعاتها باختلاف أنواعها وتقدم المعلومات مختلف الخدمات المكتبية تلبية لاحتياجاته

وخدمته. وان التخطيط لأقامه او تطوير اية مكتبة لابد من ان يركز على تلبية وسد احتياجات المستفيدين ولتحقيق ذلك يجب التعرف على المستفيدين وتلمس احتياجاتهم ومعرفة سلوكهم في البحث عن المعلومات فضلاً عن الاستماع الى آرائهم المختلفة والأخذ بها وبما يناسب سياسة المكتبة ويعد نجاح اية مكتبة او مركز المعلومات على مدى اقبال المستفيدين عليها. تخدم المكتبات المتخصصة عادة عدداً محدوداً من المستفيدين وذلك لاعتبارات الامن او تبعاً للوائح التي تضعها بعض الشركات او الهيئات التي تفتقر الخدمة فيها على منتسبها فقط.

ويتميز مجتمع المكتبة المتخصصة عن غيره من مجتمعات المكتبات الاخرى بكونه اكثر تجانساً من ناحية المجال الموضوعي نظراً لظروف المكتبة الادارية التي جعلتها ضمن نطاق مؤسسة ما تحاول اقتناء ومجموعتها بشكل اساسي ضمن المجال الموضوعي للمؤسسة الأم، كما ان تحديد احتياجات ومتطلبات المستفيدين من المكتبات المتخصصة تتسم بالسهولة نظراً لارتباطهم المستمر ونشوء علاقات ودية بين العاملين في مكتبة المؤسسة والمستفيدين منها وبالنتيجة يمكن التعرف على متطلبات واحتياجات كل مستفيد منهم والسعي لتوفيرها لهم.

ان التدريب المناسب للمستفيدين يعد من الأمور الضرورية بالنسبة للاستخدام الأمثل لخدمات المعلومات اذ لا يكفي ان تقدم المكتبة نوعيات مختلفة من خدمات المعلومات وانما لابد من تدريب المستفيدين على كيفية الاستفادة من هذه الخدمات فضلاً عن توعيتهم بأهمية هذه الخدمات وقيمتها باعتبارها جزءاً اساسياً من نشاط.

ثانياً : مكتبات الوزارات

تعتبر مكتبات الوزارات احد انواع ((المكتبات الحكومية)) وهي من ((المكتبات المتخصصة)). ويعرفها دليل المكتبات الحكومية الصادرة عن الافلا بأنها ((تشكيل دوائر المكتبات الحكومية كل مكتبة تؤسس وتدعم بشكل الكامل من قبل الحكومة وهي تهدف الى خدمة الحكومة ويتألف روادها من الحكومة اساساً ويمكن ان يشملوا كل من يرغب في ارتيادها والاستفادة منها ومن محتوياتها)).

ولقد عرفت الافلا مكتبات الوزارات ((هي المكتبات التي تقوم خدماتها لصانعي القرار والمدراء من الموظفين العاملين في الوزارات التي تتبع لها بحيث تقوم بجمع مصادر المعلومات الحكومية وغير الحكومية لتلبية حاجة المستفيدين)). وبالتالي فأنا ان نظرنا الى مثل هذه المكتبات نجدها بأنها تفريع من المكتبات الحكومية وان المكتبات الوزارية موجهة لفئة محددة ومتخصصة تعمل في تلك الوزارة وتهتم بتلبية احتياجاتها واهتماماتها وتخدم المستفيدين منها وتكاد تكون مكتبات الوزارات مقصورة على مستفيدي الوزارة دون غيرها واحياناً يكون مستفيديها من خارج الوزارة وكذلك تم تعريف مكتبات الوزارات من المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات بأنها "المكتبات التي تكون تحت مظلة ما يعرف بالمكتبات الحكومية وهي مكتبة تقوم الوزارة بتمويلها او مصلحة حكومية. وتكون قاصرة على موضوع او أحد او عدد من الموضوعات التي تهتم الوزارة او المصلحة التابعة لها".

ثالثاً : خدمات المعلومات

تعريف خدمات المعلومات:

تُعرف خدمات المعلومات "بأنها كافة التسهيلات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات والأنشطة والعمليات التي تقوم بها بغرض تسهيل وصول المستفيد إلى المعلومات المطلوبة بأسرع الطرق وأيسرها والاستفادة منها وبالتالي إشباع حاجاته المعلوماتية ، ويظهر الأدب المنشور مرادفات متعددة لهذا المصطلح مثل: الخدمات المكتبية، وخدمات القراء، وخدمات المستفيدين، إلا ان مصطلح خدمات المعلومات هو الاشمل والأحدث لأنه يرتبط بتسهيل وصول المستفيدين إلى المعلومات المطلوبة والاستفادة منها ولأنه يعكس دور تكنولوجيا المعلومات في تقديم الخدمات المقصودة" (عليان و همشري، المرجع في علم المكتبات والمعلومات، 1997، صفحة

(285)

تعريف خدمات المعلومات الإلكترونية

إن مفهوم خدمات المعلومات الإلكترونية يتمثل في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم وتوفير الخدمات، ومن الصعب إيجاد تعريف دقيق نظراً إلى وجود عدة تعريفات مختلفة من قبل الباحثين لمفهوم خدمات المعلومات الإلكترونية، ولكن على الرغم من هذا الاختلاف إلا إنهم متفقون على دور التكنولوجيا في التأثير وتسهيل الخدمات وتحويلها من خدمات تقليدية إلى خدمات إلكترونية.

وتُعرف خدمات المعلومات الإلكترونية بأنها: "خدمة تهيئها مكتبة ما هدفها جذب انتباه المستفيدين إلى المعلومات التي بحوزتها وذلك توقعاً لطلبها، ويتم هذا عن طريق ورقة الأخبار ومسح الإنتاج الأدبي وقوائم القراءة والمختصرات والاقتراسات من المقالات المنشورة في المجلات" (عليان و همشري، المرجع في علم المكتبات والمعلومات، 1997). وكذلك تعرف بأنها "مصطلح يعني كل الأنشطة التي تؤديها والبرامج التي تقدمها المكتبات لمقابلة احتياجات المعلومات التي يحتاجها رواد وقراء المكتبات، ويمكن أن تضم هذه الخدمات مدى واسعاً وتدرجاً هرمياً للخدمات المكتبية". (مفتاح، صفحة 151)

خدمات المعلومات طبيعتها ومدى تأثيرها بتقنيات المعلومات

تتسم مراكز المعلومات والتوثيق بأنها تقدم للمستفيدين خدمات للمعلومات متعددة في أنواعها وهذا يرجع إلى تعدد أنماط المستفيدين من مهنيين وباحثين وطلبة وتنوع احتياجاتهم الموضوعية، بالإضافة إلى نوع المكتبة أو المؤسسة الأم التي يتبعها مركز المعلومات الذي يقدم الخدمة، ومدى إمكانية المتبع في تقديم الخدمة ومدى توفر متخصصين في المعلومات وخاصة في مراكز المعلومات والمكتبات المتخصصة اللذين يمتازون عادة بالوعي الجيد باحتياجات المستفيدين وذلك لممارستهم في تقديم الخدمة في هذا المجال. وعادة ما يقدم نوع الخدمة وفقاً لنمط الطلب على المعلومة فهناك من يطلب وثيقة معينة والحصول منها على نسخة وهناك من يطلب وثائق تتعلق بموضوع معين أو وثائق كفيله للإجابة عن سؤال معين. وساعدت تقنية المعلومات على تبني برامج وخدمات جديدة لتلبية الحاجات المتزايدة بالنسبة للباحثين، فالتقنية سهلت التنسيق بين خدمات المعلومات لمواكبة طبيعة البحث العلمي (Peter، 2000)، الذي يزداد دقة وتخصصاً لكل فترة زمنية معينة ونتيجة طبيعية لظهور التخصصات الدقيقة والحاجة إلى خدمات معلوماتية مختلفة تحولت بعض الخدمات التقليدية إلى خدمات غير تقليدية (آلية) التي تتطلب ان يكون المكتبي اختصاصي معلومات، حيث يقوم بالإشراف والتوجيه والتنظيم والتصميم وتدريب المستفيدين على استخدام التقنية الحديثة قبل استخدام البحث الآلي المباشر ((Online-Research)، (مود و غلادس، 1998) بالإضافة إلى عجز نظم المعلومات القائمة على تقديم خدمات معلومات كامله فأغلبية المكتبات مكنت إجراءها مثل مكتبة الإعارة والتزويد والفهرسة وكذلك التفتيش في قواعد البيانات الببليوغرافية باعتبارها فهارس ممكنة ثم استعراض المستخلصات والحصول على وصف ببليوغرافي لمصادر المعلومات من قواعد البيانات الببليوغرافية وفي ظل تقنية المعلومات "أصبحت المعلومات اليوم متاحة في شكل إلكتروني يمكن الوصول إليها في أي وقت خاص وإن هذا الشكل الإلكتروني قادر على تقديم كافة خدمات المعلومات للمستفيدين. (المهداوي، 1998، صفحة 559)

المتطلبات الأساسية لخدمات المعلومات الإلكترونية في المكتبات:

لكي تتحقق خدمات المعلومات الإلكترونية في المكتبات الجامعية على الوجه الأكمل لابد من توفر مقومات أساسية تركز عليها وتمثل هذه المقومات بما يأتي:

1- الكادر البشري المؤهل: لتقديم خدمات معلومات إلكترونية متطورة كان لزاماً على المكتبة إيجاد موظفين وكوادر بشرية متخصصة يساعدون على تقديم الخدمات بأشكالها المتعددة كالإرشاد والإعارة والتوجيه والخدمة المرجعية والتصوير والاستنساخ والإحاطة

- الجارية. حيث يعد المكتبي المتخصص أحد العناصر الضرورية لتقديم الخدمة المكتبية المتطورة حيث يحقق حلقة الوصل بين المستفيد المهتم بالحصول على المعلومة وبين مصادره المتنوعة وكذلك يقوم بالمساعدة في استخدام التقنيات الحديثة كتدريب المستفيدين على طرق استخدام قواعد البيانات على اختلاف أنواعها والبحث في الانترنت.
- 2- مصادر المعلومات: يجب أن تكون غنية بمختلف موضوعاتها وأشكالها وتعتبر مصادر المعلومات التي تفتنيها المكتبة الركيزة الأساسية ويتحدد نجاح الخدمة المكتبية أو تطورها بمدى قوة مصادر المعلومات المتوفرة في المكتبات ومراكز المعلومات أو ضعفها. وهناك عدة أشكال لمصادر المعلومات يمكن تلخيصها بما يأتي:
- أ- مصادر معلومات مطبوعة: وهي أساس الخدمة المكتبية وعمودها الفقري ومن أبرز أنواعها: الكتب والنشرات والرسائل الجامعية والدوريات ووثائق المؤتمرات والكشافات والمستخلصات.
- ب- مصادر معلومات غير مطبوعة: وهي أوعية المعلومات التي تقوم على تسجيل الصوت أو الصورة المتحركة أو كلاهما معا وتظهر في أشكال متنوعة أشهرها الاسطوانات والأشرطة والأفلام.
- ج- مصادر معلومات إلكترونية: وتعتبر هذه المصادر من أبرز التطورات التي شهدتها المكتبات في هذا القرن وتعرف مصادر المعلومات الإلكترونية على أنها كل ما هو متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية والورقية مخزنة إلكترونياً على وسائط ممغنطة أو ليزيرية بأنواعها. أو ما هو مخزن في ملفات قواعد البيانات وبنوك المعلومات المتاحة للمستخدمين عن طريق الاتصال المباشر On-Line أو داخليا في المكتبة أو مراكز المعلومات عن طريق منظومة الأقراص المتراصة CD/Rom ومصادر المعلومات تشكل عنصراً أساسياً في تقديم الخدمات المكتبية وتلبية احتياجات المستخدمين. (عوني، 2003، الصفحات 45-47)
- 3- التسهيلات اللازمة للمستخدمين: يجب على المكتبة أن تقدم كافة التسهيلات اللازمة حتى تتم الاستفادة من الخدمات المكتبية وتوفير أجواء البحث العلمي مثل الأجهزة والتقنيات والبرمجيات وقاعات المطالعة ووسائل الاتصال والفاكس وخدمات التصوير والانترنت والبريد الإلكتروني والمواد السمعية والبصرية والإضاءة والتهوية والتبريد وأماكن الراحة وغيرها من التسهيلات التي تساعد المستخدمين للوصول إلى غاياتهم من المعلومات. (عليان و النجداوي، مقدمة في علم المكتبات والمعلومات، 2005، صفحة 50)
- 4- المتطلبات المالية (الميزانية): حيث تحتاج المكتبات وخاصة الكبيرة منها كالمكتبات الجامعية إلى متطلبات مالية كثيرة ومتعددة. لكي تؤدي دورها الفاعل في خدمة المستخدمين فأنها تحتاج إلى متطلبات مالية تتمثل في النفقات لتنمية وبناء مجموعة المكتبة لشراء مصادر المعلومات وشراء الأجهزة كالحواسيب وآلات التصوير وأجهزة المواد السمعية والبصرية ولشراء البرمجيات والاشتراك في قواعد المعلومات العالمية وكذلك ضرورة توفير النفقات المالية لصيانة الأجهزة وتطويرها.
- فوائد خدمات المعلومات الإلكترونية
- بدأت المكتبات ومراكز المعلومات في السنوات الأخيرة من هذا القرن بدمج الخدمات التقليدية مع الخدمات المدعومة إلكترونياً. ومن أهم الفوائد المترتبة على تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية من خلال موقع المكتبة على الانترنت ما يلي:
- 1- إختزال المسافات وإلغاء بعض الحواجز المكانية والزمانية واختصار أوقات الذهاب والإياب بالنسبة للمستخدمين.
- 2- تأكيد التزام المكتبة أو مركز المعلومات تجاه المستخدم في تقديم خدمات معلومات متميزة ترقى إلى مستوى الجودة في الخدمات المطلوبة.
- 3- الإقتصاد في التكلفة من حيث الوقت والجهد والمال المبذول من قبل العاملين في المكتبة.
- 4- توظيف التقنية الحديثة وتطبيقاتها في مجال تقديم خدمات المعلومات .
- 5- تطوير مستوى وجودة خدمات المعلومات المقدمة.

6- تقديم خدمات معلومات جديدة في الشكل والمضمون.

7- ظهور طرق ووسائل جديدة للتواصل والحوار بين المستفيد وأخصائي المكتبات والمعلومات وتعتمد هذه الوسائل بشكل كبير ومباشر على التقنية:

أنواع خدمات المعلومات الإلكترونية:

يرى معظم المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات أن خدمات المعلومات التي تقدمها المؤسسات المعلوماتية بأنواعها كافة تنقسم بشكل عام إلى:

1- الخدمات الفنية أو الخدمات غير المباشرة:

ويقصد بها الخدمات المتعلقة بالإجراءات والعمليات الفنية التي يقوم بها العاملون دون ان يراهم المستفيد مباشرة، ولكنه يستفيد من النتائج النهائية لهذه الخدمات، وتشمل خدمات المعلومات الفنية المتعلقة بإجراءات تنمية المقتنيات وعملية الفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص.

2- الخدمات العامة أو الخدمات المباشرة:

وهي ما تسمى خدمات المستفيدين التي تشمل كافة الاعمال التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات للمستفيدين مباشرة أو التي تتعامل فيها المكتبات ومراكز المعلومات مع المستفيد بشكل مباشر، وتشمل هذه الخدمات: الإعارة، الخدمة المرجعية والإرشادية، والإحاطة الجارية، والبث الانتقائي للمعلومات، الترجمة وتحليل المعلومات، وخدمة البحث عن الانتاج الفكري، وغيرها من الخدمات. (عليان و همشري، المرجع في علم المكتبات والمعلومات، 1997، صفحة 268)

خدمات المعلومات التي تقدم من خلال موقع المكتبة على الإنترنت:

يمكن إجمال أهم خدمات المعلومات التي يمكن للمكتبة أن تقدمها للمستفيدين من خلال موقعها على الإنترنت في الخدمات

الآتية:

1- الخدمات المرجعية.

2- الفهرس المباشر للمكتبة.

3- مصادر المعلومات الإلكترونية.

4- خدمات البحث في قواعد المعلومات.

5- خدمات الإحاطة الجارية.

6- الإعارة وما يتصل بها.

7- طلب الوثائق (توصيل الوثائق).

8- دليل المواقع الخاص بالمكتبة.

9- تدريب المستفيدين

وهذه الخدمات تتفاوت من مكتبة لأخرى، فما تقدمه مكتبة ليس بالضرورة أن تقدمه مكتبة أخرى، ويرجع هذا إلى طبيعة كل مكتبة ومجتمع المستفيدين منها، إلا أن هذه أبرز الخدمات التي يمكن أن نجدها في جميع المكتبات تقريبا، وعادة ما يخصص لكل خدمة من هذه الخدمات صفحة خاصة بها من موقع المكتبة على الإنترنت تُعرف بالخدمة وطبيعتها وشروط الاستفادة منها.

2-10 أهم التأثيرات التي أحدثتها التطورات التكنولوجية في مجال خدمات المكتبات ومراكز المعلومات

إن من أهم التطورات التكنولوجية في هذا المجال هي:

1- توافر قواعد وبنوك المعلومات بشكل كبير.

- 2-زيادة في حجم الإحاطة الجارية والبث الانتقائي للمعلومات وتحسين نوعيته.
 - 3-التزايد في خدمات البحث البليوغرافي المباشر.
 - 4-توافر بليوغرافية متنوعة أكثر للاستخدام والاختيار.
 - 5-تزايد خدمات الاستنساخ والتصوير.
 - 6-توفير خدمات جديدة لم تكن موجودة سابقا في مجالات الكشف والاستخلاص والبحث عن المعلومات.
 - 7-الوصول إلى مصادر معلومات موجودة في أماكن متعددة داخل القطر الواحد أو في بلدان متعددة.
 - 8-الدقة والسرعة في إجراءات الخدمة المكتبية والمعلوماتية.
 - 9-نقل المؤتمرات بعيدة المدى والندوات والوثائق والنصوص والنشاطات العلمية.
 - 10-اتجاه المكتبات وتحويلها في سياساتها من استراتيجية اقتناء المجموعات وتجميعها إلى استراتيجية الوصول وإتاحة المعلومات للمستفيدين.
- صعوبات تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية:
- إن صعوبة وتعقد مهمة المكتبات في تقييم الخدمات التي تقدمها بشكل إلكتروني يرجع السبب في ذلك إلى جملة من العوامل نوردتها في النقاط التالية:
- 1-صعوبات مرتبطة بوضع تعاريف معيارية موحدة حول نفقات التسيير والاستثمار المتعلقة بالمصادر والخدمات الإلكترونية، سيما فيما يتعلق بالنقاط التالية:
 - أ-التجهيزات المادية المتعلقة بالنظام الآلي المعتمد من حواسيب وحوادم وتجهيزات أخرى مرافقة.
 - ب-التجهيزات المتعلقة بوسائل الاتصال عن بعد من خطوط وتجهيزات الربط الشبكي والنفقات المرتبطة بها.
 - ج-البرمجيات بمختلف أشكالها وتطبيقاتها مثل نظم الاستغلال والبرمجيات التطبيقية والوسيلة وما يرتبط بها من تحديث وإصدارات جديدة بالإضافة إلى النفقات المرتبطة بتراخيص الاستغلال.
 - د-نفقات تكوين الموظفين والمستفيدين على استعمال المصادر والخدمات الإلكترونية فضلا عن نفقات التوثيق وخدمات المساعدة المقدمة للمستفيدين.
 - هـ-النفقات المتعلقة بتطوير وصيانة التجهيزات بمختلف أنواعها.
 - و-النفقات المتعلقة بتنمية المجموعات ووسائل استغلالها.
 - ز-النفقات المتعلقة بتسيير الموارد البشرية الموجهة لتقديم خدمات المعلومات الإلكترونية.
 - 2-صعوبات مرتبطة بتحديد تعاريف معيارية حول كيفية تقييم مدى تأثير عمليات التنسيق والتعاون بين المكتبات فيما بينها، وبين المكتبات ومؤسسات أخرى وعلى إتاحة وتقديم المصادر والخدمات الإلكترونية.
 - 3-صعوبات مرتبطة بإشكالية تقادم النظم والبرمجيات بسبب التغير السريع للنظم الآلية المعمول بها، فضلا عن الإصدارات الجديدة للبرمجيات التي كثيرا ما تتطلب أرضيات عمل مختلفة.
 - 4-صعوبات مرتبطة بمراقبة وتعديل وبرمجة الخدمات المتاحة عبر الشبكات بسبب طبيعتها المفتوحة.
 - 5-صعوبات مرتبطة بتعقد تكنولوجيات وتجهيزات الاتصال عن بعد والتغيرات المتكررة التي تحدث على مستوى رسوم الارتباط بالشبكات وقوة الربط بها.
 - 6-صعوبات مرتبطة بضرورة بذل جهود دائمة لمسايرة الوتيرة السريعة لتغير نظم التسعير المطبقة من ناشري المحتويات الإلكترونية ومقدمي الخدمات عبر الشبكات الإلكترونية.

7- صعوبات مرتبطة بحالة الغموض الناتجة عن إمكانية عدم استعمال المصادر الإلكترونية وفق قوانين حماية الملكية الفكرية المرتبطة بهذا النوع من المصادر.

8- صعوبات مرتبطة بعدم إمكانية الربط بين الإحصائيات التقليدية القائمة على مبدأ التبادلات (Transaction) والنشاطات القائمة على استعمال الشبكات الإلكترونية التفاعلية كما هو الشأن بالنسبة لخدمات المعلومات الإلكترونية المتاحة وعن بعد (young، 1997)

المبحث الثالث : الجانب العملي للبحث

أولاً: تحليل اسئلة المقابلة

تم اجراء المقابلة مع السيدة مديرة المكتبة في وزارة الشباب والرياضة¹ بتاريخ (2021/4/18) ، وقد اجابت عن الاسئلة بالشكل الآتي:

حيث كان السؤال الاول يتعلق بتاريخ تأسيس المكتبة حيث اجابت ان تم تأسيس المكتبة في عام (1986) تم انشاء مكتبة وزارة الشباب والرياضة وكانت بناية المكتبة موجودة ضمن بناية دائرة الرعاية العلمية النابعة للوزارة في الزوراء بالقرب من القبة الفلكية ، ثم انتقلت الى مركز البحوث والدراسات الشبابية في مقر الوزارة عام (2020) واثناء عملية النقل ادى الى تغيير كافة موجودات المكتبة من مواد مكتبية واجهزة متنوعة ، وقد كان السؤال الأول يتعلق عن عدد اقسام وشعب المكتبة وتبين من خلال إجابة وتدقيق هيكل الوزارة ان المكتبة هي وحدة مستقلة لا تحوي اقسام او شعب بل وحدة مستقلة وفي غرفة مستقلة باعتبارها شعبة مستقلة موقعها في مقر الوزارة ويديرها موظفتين الاولى مسؤولة المكتبة تخصص علم المعلومات والمكتبات تحمل شهادة البكالوريوس والموظفة الاخرى تحمل شهادة الماجستير لغة عربية .

اما عند السؤال عن محور خدمات المعلومات الالكترونية فقد اجابت: ان خدمة البحث الآلي متوفرة في المكتبة بتوفير حاسوب تم بناء قاعدة بيانات وفق نظام اكسل تسمح باسترجاع العناوين المطلوبة من قبل المستفيد باستخدام الحاسوب وبمساعدة العاملين في المكتبة. كما ان الانترنت غير متوفر في المكتبة وهو من الامور التي اصبحت سهلة الحصول عليها وتستخدم من قبل مسؤولة المكتبة وأجهزة الهاتف النقال في بعض الاحيان وهو ما تم ملاحظة من قبل الباحث بمساعدة المستفيدين بالاتصال بمكتبات عالمية او عربية او محلية للاطلاع على مواقعها والاستفادة منها وتقديم المشورة للمستفيد في توفير ذلك المصدر في المكان المعلوم من خلال البحث في حقل المكتبات الجامعية للمواقع العراقية المفتوحة وهي جهود فردية استثنائية شخصية للفائدة العامة ، لذلك على وزارة الشباب والرياضة توفير خط انترنت خاص بالمكتبة مع توفير اجهزة الحاسوب للاستخدام الاتصال المباشر .

كما تم طرح السؤال حول الصعوبات والمشاكل التي تواجه العاملين في المكتبة فتبين ان قلة التخصيصات المالية وعدم شراء المصادر وتوفير الاجهزة والانترنت هي اكثر الصعوبات التي تواجه العاملين حسب رؤيتهم ، مع الحاجة الماسة الى تغيير مكان المكتبة لتكون في الطابق الاول للبنية الجديدة لكبر المساحة والاستفادة من الفضاءات الموجودة في ترتيب المصادر واستخدام الادوات الحديثة في التصنيف والفهرسة كمشراء ديوي طبعة (22) الورقي والالكتروني والاشترك بقواعد بيانات حسب حاجة الوزارة مع توفير قائمة رؤوس الموضوعات الحديثة واستخدام النظم الحديثة للمكتبات كنظام كوها ونظام Win-ISIS المجاني لتسهيل عملية البحث

¹ تم مقابلة مديرة المكتبة نادية محمد هويدي بتاريخ 18-4-2021

للمستفيدين وخاصة في زمن كورونا الذي اصبح المستفيد يبحث عن المعلومة وهو في داره وهذا يتطلب وجود انترنت وعمل دورات تطويرية للعاملين لاستخدام هذه النظم والتقنيات .

اما عن المكتبة الالكترونية للوزارة : لدى وزارة الشباب والرياضة مكتبة الكترونية من خلال استخدامها على موقع الوزارة (www.moys.gov.iq/ar) حيث لديها مجموعة من الكتب الالكترونية وكذلك الرسائل والاطارح الجامعية معروضة جميعها على موقع الوزارة في حقل المكتبة الالكترونية

الدية الدخول الى المكتبة الالكترونية للوزارة

1

موقع وزارة الشباب والرياضة

Google

الكل الأخبار صور خرائط Google فيديو : المزيد الأدوات

حوالي 178,000 نتيجة (1-17)

https://www.moys.gov.iq

وزارة الشباب والرياضة | وزارة الشباب والرياضة

وزارة الشباب والرياضة... وزير الشباب والرياضة يلتقي وزير الداخلية وإدارة الشرطة ويحدد دعمه للشباب العراقي، رئيس اتحاد الإمارات لكرة القدم سعداء بتنظيم...

وزارة الشباب والرياضة

اللجنة الأولمبية العراقية

مستشفى الكندي التعليمي

وزارة الشباب والرياضة

المنجف العراقي

الرباط عن مكتبة

الوزارة المسؤولة: عدنان درجال

الرباط عن مكتبة

الساعة التقييم

English عربي

الرئيسية

عن الوزارة

اخبار الوزارة

دوائر الوزارة

خدمات الوزارة

اتصل بنا

جمهورية العراق

وزارة الشباب والرياضة

كۆماری عێراق / وزارتێ كۆشپهێتی و باڵی

Republic of Iraq / Ministry of youth and sports

للشباب العربي في مجال التدريب والتنمية البشرية

إعلان وزارة الشباب والرياضة توضح اليه منح اجازات ت

أحداث قادمة

الخدمات الالكترونية

المكتبة الالكترونية

النوافذ الالكترونية

2

احتفال الشباب العربي

وزير الشباب والرياضة يلتقي وزير الداخلية وإدارة الشرطة ويحدد دعمه للشباب العراقي



Tenders

الليقادات



DISPATCH

الندوات والمؤتمرات



شكاوي المواطنين

الاقسام	#
القسم	
كتب الطب	1
كتب الهندسة	2
كتب تقنية	3
كتب المعرفة	4
كتب التنمية البشرية	5
كتب الاجتماع	6
الرسائل والاطراح	7
بحوث تخرج	8
كتب الجغرافيا	9
كتب الرياضة	10
كتب الادب	11
كتب الرياضيات	12
كتب الفن	13
كتب القانون	14
كتب علم النفس	15
قسم كتب GIS	16

والجدول (1) يمثل موجودات المكتبة الذي يعرض عنوان الكتاب او الرسالة الجامعية واسم المؤلف وسنة الاصدار وكما يلي:

جدول(1) يمثل موجودات المكتبة من الكتب وحسب التخصص

العدد	تخصص المصادر	ت
100	كتب الطب	1
61	كتب الهندسة	2
65	كتب التكنولوجيا	3
86	كتب المعرفة	4
88	كتب التنمية البشرية	5
82	كتب الاجتماع	6

67	كتب الجغرافية	7
53	كتب الرياضة	8
100	كتب الآداب	9
54	كتب الرياضيات	10
65	كتب الفن	11
43	كتب القانون	12
65	كتب علم النفس	13
8	كتب GIS	14
22	الرسائل	15
8	الأطاريح	16
21	الدبلوم العالي	17
762	المجموع الكلي	

وقد تبين ان مجموع تلك المصادر هي (762) مصدرا وان موقع الوزارة يعرض النص الكامل لجميع هذه المصادر من خلال الضغط على ايعاز تحميل بعد ان يتم تحديد الكتاب المطلوب وكما ظهر بان تلك المصادر قد حملت من الانترنت منها من مكتبة (النور) ومكتبات اخرى على متصفح الانترنت .

ثانيا : محور توزيع الاستبانة

تم اختيار عينة عشوائية طبقية من الكادر الوظيفي المتواجد فعليا في الوزارة من حملة الشهادات البكالوريوس فما اعلى و تم استبعاد حاملي شهادة الإعدادية فما دون. بلغ عدد افراد العينة (300) موظف وكما موضح في الجدول (2)

جدول(2) يمثل عدد العينة التي تم اختيارها من مقر وزارة الشباب والرياضة

ت	اسم الدائرة	العدد الكلي	العينة
1	القانونية	81	16
2	الاستثمار	121	30

29	118	التربية البدنية	3
25	84	التنسيق والمتابعة	4
28	98	الدراسات	5
27	142	الرعاية العلمية	6
39	330	الادارية والمالية	7
38	604	الهندسية والفنية	8
9	110	الطب الرياضي	9
12	86	العلاقات	10
8	135	الثقافة	11
22	1278	الأقاليم	12
2	16	مكتب المستشارين	13
6	21	مكتب الوكلاء	14
9	207	مكتب الوزير	15
300	3431	المجموع الكلي	

تحليل اسئلة الاستبانة

تضمن هنا في هذا المحور تحليل نتائج الاستبانة الخاص بمكتبة وزارة الشباب والرياضة ، اذ تناول هذا الاستبيان عدة محاور وكل محور احتوى على مجموعة من الاسئلة الرئيسة ، فضلاً عن الاسئلة الفرعية وقد تم الاجابة عن هذه الاسئلة باجابة (نعم) أو (كلا) في بعض الاحيان وفي بعض الاحيان حدد الباحث اجابات مناسبة لأسئلة الدراسة ، وسوف يتم تحليل الاستبيان وفق المحاور الخاصة بكل الاستبيان.

المحور الأول : المستفيدين من المكتبة

كان السؤال الاول هل تستخدم المكتبة الخاصة بوزارة الشباب والرياضة :

تبين ان العدد الذي اجاب بانه يستخدم المكتبة يبلغ (230) منسباً وكما يظهر في الجدول (3)

جدول(3) يمثل عدد مستخدمي مكتبة وزارة الشباب والرياضة

الاجابة	العدد	النسبة %
---------	-------	----------

76.7%	230	نعم
23.3%	70	كلا
100%	300	المجموع الكلي

يتضح من الجدول رقم (3) بأنه أعلى نسبة اجابة لعينة الدراسة كانت ب (نعم) اي انهم يرتادون المكتبة ولديهم معرفة بموقعها وهو ما يمثل نسبة (76.7%) وهي نسبة عالية لاختلاف مستويات عينة الدراسة في قلة حاجة البعض الى التواجد في المكتبة ونظرا لما تمثله المكتبة عندهم من اهمية تقديم بعض المصادر التي يحتاجونها خلال عملهم واهمية دور المكتبة لهم لما تقدمه لهم من فائدة .

اما السؤال عن عدد المرات التي تستخدم فيها المكتبة فقد تبين ومن الجدول (4)

جدول(4) يمثل كم عدد المرات التي يستخدم فيها مكتبة وزارة الشباب والرياضة

الإجابة	يومية	اسبوعيا	شهريا	اوقات متقطعة خلال فترات طويلة	المجموع الكلي
العدد	صفر	15	125	90	230
النسبة	صفر	6.5%	54.4%	39.1%	100%

ويظهر من خلال الجدول ان(125) مستفيد من العدد (230) الذين يستخدمون المكتبة بانهم يستخدمونها شهريا بالإضافة الى (90) مستفيد يزورون المكتبة خلال السنة بفترات متقطعة قد تكون كل ستة اشهر او اكثر وحسب حاجتهم الفعلية ولم يكون هناك مستفيدا يزور المكتبة يوميا وهذا طبيعي لكون المكتبة خاصة بوزارة وليس جامعة ليكون حاجة يومية فعلية للمكتبة وكذلك حسب الحاجة.

وكان السؤال عن المبررات من استخدامك المكتبة فقد ظهرت الاجابات من العدد (230) الذين اجابوا باستخدامهم المكتبة وكما في الجدول (5)

جدول(5) يمثل المبررات التي يستخدم فيها مكتبة وزارة الشباب والرياضة

الإجابة	البحث العلمي	المطالعة العامة	الدراسة	اخرى	المجموع الكلي
العدد	65	110	9	46	230
النسبة	28.3%	47.8%	3.9%	20%	100%

ويظهر من الجدول(5) ان(110) مستفيد من المكتبة يستخدم المكتبة لأغراض البحث العلمي حيث يتطلب العمل في الوزارة في دوائها متطلبات إنجاز الحوث والدراسات لأمر تتعلق بالوزارة بالإضافة الى رغبة القسم منهم بأعمال بحثية خاصة بهم وخاصة من حاملي الشهادات العليا. اما الذين يستخدمون المكتبة لأغراض المطالعة فيبلغ (48%) من عينة الدراسة وهي نسبة جيدة لرغبة الاشخاص بالمطالعة والاطلاع وتطوير القابلية العلمية والثقافية.

السؤال الخامس كان حول هل المكتبة تلي احتياجاتك من المصادر: فكانت الاجابة من عينة الدراسة البالغين (300) منتسب كما في الجدول (6)

جدول(6) يمثل اجابات المستفيدين حول تلبية احتياجاتهم من المصادر

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
نعم	181	60.3%
كلا	119	39.7%
المجموع الكلي	300	100%

نلاحظ من الجدول رقم (11) ان نسبة (60.3%) من عينة الدراسة ذكرت ان المكتبة تلي حاجاتها من مصادر المعلومات او الخدمات التي تقدمها بكافة أشكالها اللذين اجابوا (نعم) البالغ عددهم (181) وهم نسبة جيدة الى حد ما ولكنها ضعيفة على المستوى العام لتقديم خدمات المعلومات، ان نسبة (39.7%) ذكرت ان المكتبة لم تلي حاجتها من مصادر المعلومات .

المحور الثاني: خدمات المعلومات

ان الهدف من هذا المحور هو التعرف على آراء المستفيدين حول خدمات المعلومات المقدمة من المكتبة قيد الدراسة من خلال مجموعة من الاسئلة حددها الباحث مسبقاً وهي كما يلي:

1-هل لديك معرفة بخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة؟

كانت الاجابة على هذا السؤال كما في الجدول (7) الآتي يوضح تفاصيل الاجابة

جدول(7) يمثل اجابات الموظفين حول معرفته بخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة

الاجابة	العدد	النسبة
نعم	204	68%
كلا	96	32%
المجموع الكلي	300	100%

يتضح من الجدول(7) ان نسبة 68% كانت اجاباتهم (نعم) اي معرفتهم بالخدمات التي تقدمها المكتبة، وبأشكال مختلفة حسب فهمهم السؤال والاستفادة من تلك الخدمات.

أ-اذا كانت الاجابة ب (نعم) فهل يعود ذلك من الاسباب الآتية:

جاء هذا السؤال مكملاً للسؤال السابق إذ تم اعتماد اجابات عينة الدراسة ممن اجابوا ب (نعم) عن السؤال السابق ليتم التعرف من خلاله على الطرائق المعتمدة في احاطتهم علماً بالخدمات التي تقدمها المكتبة، والجدول (8) يوضح هذه الطرائق والأساليب.

جدول(8) يمثل اجابات الموظفين حول طرائق معرفته بخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة

ت	الخيارات	نعم	النسبة
1	برنامج الارشاد من خلال الملصقات التي تقوم به المكتبة	6	3%
2	عن طريق الزملاء	54	26%
3	عن طريق مدراء المديریات	31	15%
4	الزيارات المتكررة للمكتبة	113	55%
5	نشرة جديدة للمكتبة	صفر	صفر

تبين من خلال الجدول ان الاتصال المباشر بين الموظفين وبالعلاقات الشخصية تؤدي الى نشر المعرفة بوجود مواد ومصادر بالمكتبة ليتم زيارتها وهي نسبة ممتثلة ب (54) شخص من (204) لديهم معرفة بالخدمات التي تقدمها المكتبة وهذا مهم جدا في نشر الاهمية للمكتبة بالإضافة الى ان نسبة (55%) من الموظفين تم معرفة الخدمات من خلال الزيارات المتكررة لهم للمكتبة. لذلك على المكتبة الاهتمام بأمر اخرى منها العمل على اصدار نشرة للمكتبة توزع على جميع دوائر الوزارة تبين فيها الخدمات التي تقدمها لنشر ثقافة ارتياد المكتبة والاستفادة منها.

ب- اذا كان الجواب على السؤال ب(كلا) فهل يعود ذلك الى واحد او اكثر من الاسباب الآتية:

يتم في هذا السؤال التعرف على الاسباب التي تكمن وراء اجابة عينة الدراسة (ضعف) معرفتهم بالخدمات التي تقدمها المكتبة، وذلك من خلال اربعة خيارات وضعت ليختار المستفيد منها سبب من اسباب عدم معرفتهم بخدمات المكتبة، وهذه الاجابة يوضحها الجدول (9) الآتي :

جدول(9) يمثل اجابات المستفيدين حول ضعف معرفته بخدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة

ت	الإجابة	نعم	النسبة
1	ضعف برنامج ارشاد المستفيدين الذي تقوم به المكتبة	35	36,4 %
2	قلة الزيارات المتكررة الى المكتبة	32	33,3 %
3	وجود مكتبات الكترونية يتم استخدامها لأغراض الاستعارة	11	11,4 %

%			
19%	18	ضعف استخدام التقنيات الحديثة في التعريف بخدمات المكتبة	4

المحور الثالث: محور التقنيات المقترحة للتطبيق في المكتبة

ان الهدف من هذا المحور هو التعرف من خلاله على آراء عينة الدراسة على التقنيات التي سوف يقترحها الباحث للمستفيدين من المكتبة وذلك من خلال اربعة مستويات حددها مسبقا، وهذه التقنيات توضحها الاسئلة التالية:

1 كان السؤال الاول لهذا المحور عن استخدام الفهرس الآلي حيث اجابوا افراد العينة وحسب جدول (12)

جدول(12) يمثل اجابات أفراد العينة حول استخدام الفهرس الآلي الموجود في المكتبة

ت	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	71	24%
2	أوافق	194	64,6%
3	غير متأكد	35	11,6%
المجموع الكلي			100%

تضح من الجدول في اعلاه ان اعلى نسبة اجابوا على مقترح انشاء فهرس آلي في المكتبة ب (اوافق واوافق جدا) بنسبة (89%) لهما. في حين اجاب (12%) بان غير متأكدين من الفهرس الآلي ، وهذا يدل على الرغبة الكبيرة لدى الموظفين عينة الدراسة وأهمية اعداد مثل هذا الفهرس في المكتبة .

2 استحداث موقع للمكتبة على الانترنت يت من خلاله تقديم خدمة مرجعية ؟

يتم أيضا السؤال رغبة المستفيدين توفير خدمة مرجعية من خلال موقع الكتروني للمكتبة يتم من خلاله الاجابة على استفسارات المستفيدين المرجعية والجدول (13) يوضح لك:

جدول(13) يمثل اجابات أفراد العينة حول استحداث موقع للمكتبة على الانترنت لبث الخدمة

ت	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	185	62%
2	أوافق	73	24%
3	غير متأكد	42	14%
المجموع الكلي			100%

يتضح من الجدول في (13) ان اعلى نسبة من عينة الدراسة اجابوا بـ (وافق جدا) بعدد (185) ونسبه (62%) لذا يرى الباحث ان هناك رغبة كبيرة لدى عينة الدراسة بتطبيق هذه الخدمة في المكتبة .

أما عن استحداث خدمة احاطة جارية و تقديمها على موقع المكتبة ؟ حيث أكد المستفيدين ذلك وكما موضح في جدول رقم (14)

جدول(14) يمثل اجابات أفراد العينة حول استحداث موقع للمكتبة على الانترنت لبت خدمة الاحاطة الجارية

ت	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	77	26%
2	أوافق	181	60%
3	غير متأكد	42	14%
	المجموع الكلي	300	100%

يلاحظ من الجدول (14) ان عدد الذين أجابوا بـ (وافق) (181) وبنسبة (60%) و(وافق جدا) بعدد (77) بنسبة 26% ، لذا يرى الباحث ان هناك نسبة كبيرة من المستفيدين اجابوا بالموافقة وذلك يدل على وجود ادراك ومعرفة لضرورة الاهتمام بمثل هذه الخدمة وما يمكن ان تقدمه من فائدة كبيرة لهم .

وعند السؤال حول استحداث خدمة البث الانتقائي للمعلومات وتقديمها من خلال البريد الالكتروني لك؟

يراد من حيث المستفيدين عن مدى رغبتهم بتقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات من خلال البريد الالكتروني للمستفيد ، والجدول (15) يوضح ذلك .

جدول(15) يمثل اجابات افراد العينة حول استحداث موقع للمكتبة على الانترنت لبت خدمة البث الانتقائي

ت	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	30	10%
2	أوافق	53	18%
3	غير متأكد	217	72%
	المجموع الكلي	300	100%

يتضح من الجدول (15) ان اعلى نسبة من عينة الدراسة اجابوا بـ(غير متأكد) ، لذا يرى الباحث ان تفسير ذلك المتزايدة الذين اجابوا بانه غير متأكدين وهي كعلامة رفض للخدمة واما الذين اجابوا (موافق جدا وموافق) منهم كانوا من حاملي الشهادات

العليا الذين لديهم معرفة باهمية هذه الخدمة بايصال المعلومات لهم بشكل مركز وواضح ، ومن هنا لابد من تطوير وتوسيع الاعلان عن خدمة البث الانتقائي للمعلومات بشكل أفضل مما هو عليه واحاطة المستفيد علماً بها .

وعند السؤال عن اعداد برنامج متكامل خاص لتدريب المستفيدين على استخدام المكتبة:

اجاب المستفيدين وحسب جدول رقم (16)

جدول(16) يمثل اجابات افراد العينه حول اقتراح برنامج ارشاد متكامل للمستفيدين

ت	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	129	43%
2	أوافق	112	37%
3	غير متأكد	59	20%
	المجموع الكلي	300	100%

يتضح من الجدول (16) بأن أعلى نسبة أجابت بها عينة الدراسة كانت (أوافق جداً) وبعدها (129) وبنسبه مئويه (34%) وهذا يدل على القبول الكبير لهؤلاء للبرنامج المقترح ، لذا يرى الباحث من خلال نسبة اجابة عينة الدراسة ان هناك قبولاً كبيراً على هذا البرنامج وضرورة اعداده في المكتبة ، حيث ان تدريب المستفيد يأخذ اشكال مختلفة ومتنوعة تضع برنامجه الوزارة بالتعاون والاشراف والتطبيق من المكتبة بتوفير مستلزمات اقامة الدورات الفعلية ومن خلال توجيه الدعوات الى المتخصصين لتقديم تلك البرامج للتدريب اثناء العمل .

أما عند السؤال عن استحداث خدمة الاستنساخ آلي :

حيث يراد من خلاله آراء المستفيدين من عينة الدراسة حول مقترح انشاء خدمة استنساخ لما لهما من فائدة في توفير الخصوصية والسرعة في استنساخ مصادر المعلومات التي يطلبها المستفيدون ولا سيما انه هو الذي يقوم بعملية الاستنساخ ، والجدول (17) يوضح تفاصيل الاجابة :

جدول(17) يمثل اجابات أفراد العينه حول استحداث خدمة الاستنساخ

ت	الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	أوافق جدا	201	67%
2	أوافق	65	22%
3	غير متأكد	34	11%
	المجموع	300	100%

يتضح من الجدول (17) ان اعلى نسبة اجابت من عينة الدراسة كانت أوافق جداً بعدد (201) بنسبه (67%) بالإضافة الى (22%) (موافق) ، لذا يرى الباحث من النسبة المرتفعة ان هناك اقبالاً على هذه الخدمة رغم وجود نسبة من المستفيدين ابدوا عدم رغبتهم بأنشاء مثل هذه الخدمة لذا جاءت اجاباتهم بـ (غير متأكد) وهذا يعود الى ضعف فهم وادراك ماهية هذه الخدمة وما يمكن ان تقدمه من فائدة كبيرة .

المبحث الرابع : النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج

هناك عدد من النتائج أهمها:

- 1- تتوفر تقنيات المعلومات في المكتبة حيث وفرت المكتبة حواسيب مخصصة للبحث في فهارس المكتبة الخاص بها وتهيأ للمستفيد خاصة طباعة النتائج البحثية التي تظهر له في حالة رغبته بالحصول على قائمة ببيوغرافية بالموضوع الذي يبحث عنه.
- 2- هناك رغبة من المستفيدين واستعدادهم لاستخدام الموقع لتقديم خدمات المعلومات وحصولهم على الفائدة من خلال استخدام الموقع، حيث كان المستفيدين على قناعة بأن الخدمات التي تقدمها المكتبة من خلال موقعها على الأنترنت مواكب للتطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- 3- تتوفر عدد من مصادر المعلومات الالكترونية ضمن المكتبة الالكترونية للمكتبة ضمن موقع الوزارة ومن الممكن الدخول لموقع الوزارة وتحميل المصادر حيث ان مجموع مصادر المعلومات هي (762) مصدرا وان موقع الوزارة يعرض النص الكامل لجميع هذه المصادر من خلال الضغط على ايعاز تحميل بعد ان يتم تحديد الكتاب المطلوب وبعده موضوعات
- 4- لدى المستفيدين الرغبة بتطوير خدمات المعلومات التقليدية والإلكترونية للمكتبة
- 5- توفر المكتبة عدد من خدمات المعلومات الالكترونية وهي الفهرس الالي وكذلك توفير مصادر معلومات الكترونية على موقع الوزارة

ثانياً : التوصيات

اما اهم التوصيات فقد كانت:

- 1- ضرورة قيام مكتبة الوزارة التي تفتقر الى خدمة الانترنت داخل المكتبة بتوفير هذه الخدمة للمستفيدين من اجل اجراء عمليات البحث عن المعلومات التي يحتاجونها وهي تعد من الخدمات المهمة في المكتبة.

2- ضرورة استغلال مواقع التواصل الاجتماعي بجميع تطبيقاتها المهمة مثل الفيس بوك وغيرها من خلال انشاء صفحات خاصة لمكتبة وتقوم من خلالها بالترويج لخدمات المكتبة من خلال تعريف المجتمع الافتراضي بما توفره هذه المكتبة من كتب ومصادر المعلومات المختلفة.

3- توفير ميزانية خاصة للمكتبة وتطوير من مصادر المعلومات في المكتبة

4- ادخال الكادر الوظيفي في المكتبة في دورات وتطويرية

5- تطوير خدمات المعلومات الالكترونية للمكتبة من خدمة الإحاطة الجارية وخدمة البث الانتقائي للمعلومات وتوفير خدمات المعلومات الاستنساخ والانترنت داخل المكتبة وتوفير الفهرس الالي عبر الانترنت وإدخال الفهرس للمكتبة

ضمن الفهرس العراقي الموحد

المصادر.

- Brophy Peter .(2000) . Towards A generic model of information and library service information age .journal of documentation.167 ،
- peter young .(1997) .Trad par GIRARD- BILLON Atine. Evaluation des services electroniques en bibliotheques:Statistiques de I age numerique . 63rd IFLA General Conference- Conference programme and proceedings.IFLA.

- ابراهيم احمد المهداوي. (1998). دراسات في الارشيف والمعلومات. بنغازي: جامعة قاريونس.
- احمد نافع المدادحة. (2011). انواع المكتبات Types of libraries . عمان: دار المسيرة.
- اسطفان هاشم مود، و سعادة عازرا غلادس. (1998). اخصائي المعلومات تحولات المهنة وواقعها في لبنان. المجلة العربية للمعلومات، 124.
- ربحي مصطفى عليان ، و عمر احمد همشري. (1997). المرجع في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- ربحي مصطفى عليان. (2011). مبادئ علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار صفاء.
- ربحي مصطفى عليان، و امين النجداوي. (2005). مقدمة في علم المكتبات والمعلومات. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- سيدة ماجد محمد. (2012). الاسس الحديثة للمكتبات والمعلومات. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية.
- عوني منصور. (2003). واقع خدمات المستفيدين في مكتبات الجامعات الخاصة في الاردن (رسالة ماجستير). جامعة النيلين.
- فادي عبد الحميد. (2006). المرجع في علم المكتبات. عمان: دار اسامة.
- محمد عوض التتوري، محمد زايد الرقب، و بشير مصطفى. (2009). ادارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات الجامعية. عمان: دار حامد.

- محمد عودة عليوي ، و مجبل لازم المالكي. (2007). المكتبات النوعية. عمان: مؤسسة الوراق .
- محمود صالح اسماعيل، و وسن سامي الحديدي. (2009). المكتبات المتخصصة: قسم علوم الحياة في كلية العلوم جامعة الموصل (نموذجاً). مجلة اداب الرافدين.
- مفتاح محمد دياب. (بلا تاريخ). معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات والتوثيق. الدار الدولية للنشر.



Issue Tenth - January 2022 - Second Year

Refereed Quarterly Scientific Journal

American International Journal of Humanities and Social Sciences

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY
FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING

QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN
AND SOCIAL AFFAIRS

ISSN - 2710 - 4834

Deposit number in the Iraqi National Library and Archires: 2460

