العدد الواحد والعشرون - الجزء الثاني - نوفمبر - 2024 - السنة الرابعة مجلة علمية فصلية محكمة

المجلة الأمريكية الدولية المحكّمة للعلوم الإنسانية والاجتماعية

International American Journal of Peer-Reviewed Humanities and Social Sciences

ISSN - 2710 - 4834 / رقم الايداع في دار الكتب والوثائق العراقي : 2735

تصدر عن الأكاديمية الأمريكية الدولية للتعليم العالي والتدريب

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY OF HIGHER EDUCATION AND TRAINING

الموقع الرسمي للمجلة / www.aijhssa.us

اداره الازمه وعلاقتها بالكفاءة الذاتية لدى رؤساء الأقسام في الجامعة

ا.د. لميـــاء ياســـين زغـــير

كلية التربية ـ الجامعة المستنصرية- بغداد- العراق

Dr.lamya.yassin@gmail.com

00964 7700634527

الملخص :

يستهدف البحث الحالي التعرف الى:

1ـ اداره الازمات لدى لدى رؤساء الأقسام في الجامعة

2 ــ الكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعة

3 ــ العلاقة بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعة

4 ــ الفرق في العلاقة بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى لدى رؤساء الأقسام في الجامعة

وفقا لمتغير الجنس (ذكور ـ اناث) والتخصص (علمي ـ انساني)

ولغرض التحقق من ذلك تم استخدام المنهج الوصفي الدراسة الارتباطية لملائمته في تحقيق اهداف البحث الحالي. تم تبني مقياس اداره الازمه المعد من قبل الركابي (2016) وفق تعريف باكر (1991) paker ، والمكون من ثلاث مجالات هي (المفاجئه ٨ فقرات ، جسامه التهديد ٧ فقرات ، ضيق الوقت المتاح لمواجهه الازمه ٥) ،ومقياس(جعفر 2016) للكفاءة الذاتية المتبني من طاهر (2016) المبني وفق نظرية باندورا (1986)Bandura لنظرية التعلم الاجتماعي ، والمكون من (20) فقرة موزعة. على ثلاث مجالات هي (المعروف 13 فقره ،التبرع 14 فقره ، المساعدة في طارئ 15 فقره) وكانت بدائل الاستجابة خماسية

اظهرت النتائج : أن رؤساء الأقسام يتمتعون بمستوى منخفض من اداره الازمه والكفاءة الذاتية، واظهر ان هناك ارتباط ضعيف بين اداره الازمه الكفاءة الذاتية ، وان العلاقة غير دالة احصائيا بين المتغيرين وليست هناك فروق في العلاقة يمكن ارجاعها الى متغير التخصص وفي ضوء النتائج التي توصل إليها البحث تم تقدم عدد من التوصيات والمقترحات

الكلمات المفتاحية : اداره الازمه ، الكفاءة الذاتية

Crisis management and its relationship to self-efficacy among heads of departments at the university

Prof. Dr. Lamia Yassin Zughayer

College of Education, Al-Mustansiriya University

Iraq – Baghdad

Abstract:

The current research aims to identify:

1 Crisis management among heads of departments at the university

2 Self-efficacy of heads of departments at the university

3 The relationship between crisis management and self-efficacy among heads of departments at the university

4 The difference in the relationship between crisis management and self-efficacy among heads of departments at the university

According to gender variables (males and females) and specialization (humanities)

For the purpose of verifying this, the descriptive correlational study approach was used for its suitability in achieving the research objectives. The crisis management scale prepared by Al-Rikabi (2016) was adopted according to the definition of Paker (1991), which consists of (20) items distributed, and distributed over three areas: (sudden 8 paragraphs, gravity of the threat 7 paragraphs, lack of time available to face the crisis 5), and (Jaafar 2016) scale of self-efficacy adopted by Taher (2016) based according to Bandura's theory of social learning theory, consisting of (48) items distributed over three areas (known 13 paragraphs, donation 14 paragraphs, emergency assistance 15 paragraphs) and the response alternatives were quintet. The results showed that department heads have a low level of crisis management and self-efficacy, and showed that there is a weak correlation between crisis management and self-efficacy And that the relationship is statistically significant between the two variables and there are no differences in the relationship can be traced back to the variable of specialization and in light of the results of the research has been made some recommendations and proposals.
Keywords: crisis management, self-efficacy

اهميه البحث والحاجة اليه

تعد الأزمة ظاهرة إنسانية وهي جزء من نسيج الحياة المتداخلة، عرفت منذ العصور القديمة ومتلازمة للإنسان، ازدادت الأزمات وخطورتها في العصر الحالي حتى أن مصطلح الأزمة أصبح من اكثر المصطلحات شيوعاً واستخداماً وعلى كافة الصعد والمستويات فهناك ازمه اقتصادية وأزمة سياسية وأزمة اجتماعية وصحية كما يوجد ازمه دولية وأزمة إقليميه .اذ تنشأ الازمه في أية لحظة وفي ظروف مفاجئة نتيجة ظروف داخلية أو خارجية تخلق نوع من التهديد للدولة أو الفرد ويتحتم التعامل معها للقضاء عليها أو التقليل من شأنها والحد من خسائرها وتأتي ارثها الاجتماعية والاقتصادية والنفسية حتى إنها أصبحت سمة من سمات الحياة المعاصرة للإنسان والمجتمعات والدول ،مما أدي الى الاهتمام بها وبإدارتها كأسلوب وقائي ومستقبلي للتكيف مع التغيرات المفاجئة التي قد تحدث قبل حدوث الأزمة أو أثناء حدوثها (عريقات، 2010)

ونتيجة لذلك انشأ بما يسمي بإدارة الأزمات وهي علم من العلوم الإنسانية المعاصرة والتي تؤخذ بنتائجها وتوصياتها في اتخاذ القرار لدى الحكومات والدول المتقدمة. لتفادي الأزمات أو التقليل من أثارها والمحافظة على الافراد والعاملين بها ضد تلك المخاطر وتتطلب عملية إدارة الأزمة، عددًا من الأمور، من بينها أن يكون هناك إدراك ذاتي بأن هناك أزمة، اذ تتمحور كفاءه فريق الأزمة حول عدد من المهام، من بينها:

-التنبؤ بالأزمات والمشكلات المختلفة، ووضع بدائل لها.

-وضع خطط مستقبلية متكاملة للتعامل مع مختلف الأزمات السياسية والسيادية.
-اداره الفعالية الذاتية لتوجيه النصح والإرشاد ووقف هدر الجهود المبذولة في اتجاه خاطئ، لمختلف الازمات

وتعد الكفاءة الذاتية self-Efficacy من الأبعاد المهمة في الشخصية الانسانية لما لها من تاثير في سلوك الفرد وتصرفاته، اذ تؤدي دورا رئيسا في توجيه السلوك وتحديده فالطالب عندما تكون لديه فكرة عن نفسه بانه ذكي ومجتهد يميل الى التصرف بناء على هذه الفكرة والعملية تبادلية اذ أن السلوك الذي يمارسه الفرد يؤثر في الطريقة والكيفية التي يدرك فيها ذاته. (حسين، 1987)

يرى (Bandura) ان بالإمكان تعديل اعتقادات كفاءة الذات بتقليل ردود افعال الناس الناجحة من الضغوط النفسية، وتغير رغباتهم السلبية عن طريق تعديل ادراك وتأثيرات ردود الافعال علي الفاعلية الشخصية اذ ان الحالات المزاجية مثل القلق، والخوف والتوتر تزود الافراد بأفكار سلبية حول المعلومات التي تتعلق بالاعتقاد كفاءة الذات اذ يعتقد الافراد ان قدراتهم اضعف مما هو عليه في الواقع بسبب الحالة التشاؤمية التي تحيط بهم وبالعكس في الحالات التفائلية السارة اذ تكون الفرد فكرة ايجابية حول قدراته وإمكاناته حول اداء مهمة معينة وحول هذه الفكرة يقوم الفرد التخلص من الخوف والقلق في عدم اتقان مهمة معينة، اي ان الفرد يستطيع ان يفهم مافي داخله من خلال ادراكاته وافكاره وحالته الانفعالية التي وضعها لنفسه(العتوم، 2004).

ويتوقف معظم نجاح الفرد في الحياة على نجاحه في الاتصال مع الآخرين اذ يؤدي الاتصال دورا اساساً في نجاح العلاقات الانسانية فالتعامل الايجابي بين الانسان وبين الافراد الاخرين ضروري لمن يريد ان

يعيش الحياة الطبيعية وتتميز الحاجة الى الاتصال بالادراك والوعي بالذات والقدرة على توصيل الفكرة الى الطرف الاخر وتحقيق الاهداف، اذ يأتي الاتصال في مقدمة المهارات المطلوبة للنجاح لذا فان غياب الاتصال يعد عائقا امام قدرة الاشخاص للتفاهم فيما بينهم (رجب، 2011).

أشار (باندورا) ان ما يملكه الفرد من امكانات وقدرات تؤهله وتمكنه من ان يمارس ضبطاً قياسياً او معيارياً بقدراته وأفكاره ومشاعره وافعاله، وهذا الضبط القياسي او المعياري لهذه المحددات يمثل الاطار المرجعي للسلوكيات التي تصدر عنه في علاقتها بالمحددات البيئية المادية .اذن ان كفاءة الذاتية من المفاهيم الحديثة اذ أشار إليها بأندورا في نظرية التعلم الاجتماعي المعرفي، وبين أن معتقدات الفرد عن فاعليته الذاتية تظهر من خلال الإدراك المعرفي للقدرات الشخصية والخبرات المتعددة، سواء المباشرة أو غير المباشرة، ولذا فإن الفاعلية الذاتية يمكن أن تحدد المسار الذي يتبعه الفرد كإجراءات سلوكية، إما في صورة ابتكارية أو نمطية، كما أن هذا المسار يمكن أن يشير إلى مدى اقتناع الفرد بفاعليته الشخصية وثقته بإمكاناته التي يقتضيها الموقف أي موقف يتعرض اليه،وهذا ما يسمه (باندورا) بمفهوم الكفاءة الذاتية التي تحتل مركزا رئيسا في تحديد القوة الانسانية وتفسيرها فهي تؤثر في اشكال التفكير والتصرفات (الصقر، 2005).

اذ تتمثل إحدى أفضل الطرق للحصول على فكرة واضحة عن كيفية اداره الفعالية الذاتية أو الكفاءة الذاتية بمهاراته في ظل ظروف معينة لحل مشكله او ازمه، اذ أن معتقدات الكفاءة الذاتية ليست مجرد تنبؤات حول السلوك الإنساني في ازمه او حاله، وانما محاولات السيطرة عادة ما تقلل من الكفاءة الذاتية، وعواقب تلك السلوكيات ويشار إليها باسم التجارب غير المباشرة، اذ يستخدم هذه المعلومات لتكوين توقعات حول اداره سلوكهم ، وتصرفهم بشكل فعال أو غير فعال في المواقف الافتراضية. ومن هنا نجد أن الأزمة موقف مضطرب ومتوتر نتج عنه إحساس بالخطر يتطلب مجهودا جبا ار للتعرف على متغيراته وتفسير ظواهره ومحاولة السيطرةً ً في ظل توفر رؤية مستقبلية ومعمقة تنبأ بما سيحدث من تطورات ،وتتأثر سلوكياتنا وتفضيلاتنا بالطريقة التي ندرك فعاليتنا المحتملة في مواجهة ضغوط البيئة ومتطلبات وهو ما اطلق عليه بندورا(فعالية الذات) فالناس يميلون لان يأخذوا على عاتقهم اداء المهام التي يستطيعون انجاز ها بالفعل بينما يتجنبون الانشطة التي يعتقدون انها تفوق طاقاتهم وقدراتهم فالأشخاص الذين يعتقدون ان لديهم فعالية ذات مرتفعة اكثر احرار على مواجهة المعوقات والخبرات المتغيرة في جنس ان الاشخاص الذين لديهم فعالية ذات منخفضة يميلون لان يروا مشاكلهم على انها مخيفة ومفزعة على خلاف ما هو عليه في الواقع ومن ثم يتراخون ويتجنبون مواجهة هذه المشكلات وبدرجة معقولة من الاعداد يمكن التغلب على نقص الثقة فضلا عن ذلك فان هؤلاء الافراد الذين يثقون في فاعليتهم بدرجة معتدلة يتوصلون الى انه بالعمل الجماعي والتعاون ينجح في احداث التغيرات المطلوبة في المجتمع وتعبئة جهودهم مواردهم لتحقيق ذلك (جعفر، 2016).

ماكده (Bandura, 1997) إلى أن الكفاءة الذاتية تعتمد في جزء منها على إدراك الذات وهي الصورة التي يطورها الفرد عن نفسه حيث تؤثر في مستوى الجهد المبذول في أداء المهمات، ومعالجه المشكلات

في ضوء ما سبق تكمن اهميه البحث. دراسة مستوى اداره الازمه والكفاءة الذاتية لدى طلبه الدراسات العليا في المجال التربوي بشكل عام، في النقاط الاتية:

اولاً: الاهمية النظرية :

تعد هذه الدراسة الحالية من الدراسات التي تهتم بدراسة العلاقة بين اداره الازمه والكفاءة الذاتية لدى رؤساء الأقسام في المجال التربوي

يعد اداره الازمه ، من المفاهيم المهمة والتي تؤثر على حياتنا اليومية بشكل عام وعلى حياة الافراد بشكل خاص.

تسليط الضوء على مثل هذه الدراسات المهمة وخاصه في مجتمعنا له خصوصية الاحداث والازمات التي يمر بها والتي تشير الى قدرة الافراد في امتلاكهم الصفات لمواجهتهم تلك الازمات

الاهمية التطبيقية:

اداره الازمه من المفاهيم المهمة التي تضيف للافراد الذين يعملون في المجال التربوي المؤسسي ، صفات متعددة لزياده كفاءته الذاتيه التي تمكنه من استخدامها في العملية التربوية ، مثل صفة النضج ، والكمال ، وتحمل المسؤولية ، والعقلانية ، والأدراك ، والتصور، والحدس، والتطور الذهني .

حاجة الجامعات الى خدمات عملية تطبيقية لتنمية كفاءه الذات لتحمل المسؤولية في اداره الازمات ، من قبل عينة البحث

تعد نتائج الدراسة إثراء للأدب التربوي والنفسي من الناحية المعرفية.

اهداف البحث: يستهدف البحث الحالي التعرف على:

اداره الازمات لدى رؤساء الأقسام في الجامعه .

الكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعه .

العلاقة الارتباطية بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعه

الفرق في العلاقة الارتباطية بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعه. وفقا لمتغير التخصص (علمي ــ انساني)

حدود البحث : يقتصر البحث على رؤساءاقسام الكليات في الجامعه المستنصرية من كلا الجنسين للعام الدراسي (2023-2024)

تحديد المصطلحات:

أولا- التعريف النظري لمفهوم اداره الازمه

تعريف باكر paker (1991)ضغوط نفسيه داخليه تغيير الحاله النفسيه للفرد وتحد من اساليبه وقدراته التقليديه للتعامل مع المواقف وتعيقه من أنجاز أهدافه مما تُحدث خللا في التوازن النفسي والاجتماعي للفرد (الجمال، 2005).

ثانيا – التعريف النظري لمفهوم الكفاءة الذاتية

تعريف باندورا (Bandura ,1986)

ما يعتقده الفرد من ان ما يملكه من إمكانيات تمكنه من ان يمارس ضبطاً قياسيا او معياريا لقدراته وافكاره ومشاعره وافعاله وهذا الضبط القياسي او المعياري لهذه المحددات تمثل الاطار المرجعي للسلوكيات التي تصدر عنه في علاقتها بالمحددات البيئة المادية والاجتماعية (Bandura,1986,P.145).

التعريف الإجرائي للمتغيرين: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب عند اجابته على فقرات المقاييس المستخدمة في البحث (جعفر، الحاجة الى الاتصال بالآخرين وعلاقتها بالكفاءة الذاتية والذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة،، 2016).

الإطار النظري

أولا. اداره الازمه Crisis Management

مصطلح الأزمة أصبح من المصطلحات المتداولة في مختلف المستويات الاجتماعية وعلى جميع الأصعدة. ويُعد التعامل مع الأزمات أحد محاور الاهتمام في الإدارة، اذ يقتضي وجود من يمثل الإدارات بشكل خاص من المديرين الذين يتسمون بالعديد من المهارات منها الشجاعة والثبات والاتزان، والقدرة على التفكير الإبداعي والقدرة على الحوار ورسم التكتيكات اللازمة للتعامل مع الأزمة (احمد، 2002)

إنّ الأزمات التي تحدث بالمؤسسات ناتجه عن تغيّرات مفاجئة تطرأ على البيئة الداخلية، أو الخارجية لها دون توقع أو فرص لتجنبها، وهنا يمكن القول أن عدم التعامل مع الأزمة بعقلانية ، أو إدارتها بشكل جيد، دون الوصول الى الوضع السيء ،اذ ان موضوع إدارة الأزمات من الموضوعات النامية التي ما زالت بحاجة إلى المزيد من البحث النظري، ولهذا فقد اختلف الباحثون حول تعريف الأزمة وعرفها البعض بانها تعرض الفرد او الجماعة او المجتمع او الدولة او الدول إلى مواقف حساسة وحرجة ومؤلمة أحياناً ، ويزداد التحسس والإحراج كلما تجاهلنا وأهملنا هذه المواقف

اهداف إدارة الأزمة: إن أهداف منها:

تصميم نمط تنظيمي الفعال لمواجهة الأزمة عند حدوثها والتقليل من أثارها.

.العمل على عدم حدوث الأزمات من خلال إزالة مسبباتها.

خصائص الأزمة

مجموعة من الأحداث المتشابكة والمترابطة مع بعضها بعض وينتج عن ترابطها ظروف جديدة.

الإدراك بأنها نقاط تحول يصعب على المؤسسة تحملها لمدة طويلة وبالتالي تفقد توازنها بشكل قد يؤدي إلى نهايتها.

نقص المعلومات والشك والغموض وعدم وضوح الرؤية وعدم التأكد

تهديداً أساسياً لمصالح الكيان الإداري واستمرار في أدائه الوظيفي..

وجود عنصر الخطر الذي قد يؤدي إلى تصاعد الأزمة إلى مستوى المواجهة تتطلب قرارات مهمة وسريعة في فترة زمنية قصيرة

تعدد الاسباب وتداخلها مع العوامل والعناصر والقوى المؤيدة والمعارضة والمهتمة وغير المهتمة.

مواجهة الأزمة تتطلب خروجا عن الأنماط التنظيمية المألوفة وابتكار نظم تمكن من استيعاب ومواجهة الظروف الجديدة المترتبة على التغيرات المفاجئة

تتصف بوجود درجة عالية من الشك في الخيارات المطروحة اذ تتطلب قرارات مهمة وسريعة في فترة زمنية قصيرة

نقطة تحول تتزايد فيه الحاجة إلى رد الفعل المتزايد لمواجهة الظروف الطارئة (الخضيري، 2003).

خصائص الازمات: وهي مجموعتين:

أ. خصائص خاصة بالفرد وتتمثل بـ (الضغط، القلق، التوتر، التهيج النفسي ، الرعب ، اللامبالاة).

ب. خصائص خاصة بالمنظمة وتتمثل بـ (التهديد الخطير لبقاء المنظمة وضيق الوقت الخاص بالاستجابة وغياب الحل الجذري السريع).

أنواع الازمات

أنواع الازمات من حيث			
الأسباب	علاقاتها بالإدارة	موضوع الازمه	الاطار الزمني
ازمات طبيعيه تكنولوجية مواجهه الحقد والضغينه الشائعات تنظيميه	١-أزمات انحراف قيم الإدارة ٢-الخداع ٣-سوء السلوك	١-أزمات السيوله النقدية ٢-العلاقات العامه ٣-الاستراتيجيه	١-أزمات انفجار سريعا ٢-أزمات تحدث ببطء

وهناك أسباب للأزمة بأنواعها المختلفة وهي:

أزمات تعارض المصالح

خارجة عن إرادة الإنسان

ضعف الإمكانات المادية، التكنولوجية، البشرية.

اللامبالاة في مواجهة المشكلات

التسرع في اتخاذ القرارات

انعدام الثقة.

ضعف القيادات وجمود النظم الإدارية

عدم فعالية الاتصالات.

عدم الاهتمام بالجوانب الإنسانية. (اداره الازمات ، 2008. p.18)

العوامل المؤثرة في إدارة الأزمة

هناك عدة عوامل التي تعيق الاكتشاف المبكر للازمة ومنها:

1. حجب البيانات والمعلومات والمعرفة المهمة (المتعلقة بالأزمة المحتملة) عن الافراد الذين يحتاجون اليها وتلزمهم بصورة كبيرة لاتخاذ القرارات المناسبة ولدراسة نقاط الضعف والتغلب عليها، وبذلك فان اشارات الانذار المبكر لا تصل إلى هؤلاء الافراد.

2. عدم قدرة المنظمة على الاستجابة المناسبة والفاعلة وفي الوقت المناسب للأخطار المحيطة والمحتملة (ومنها الازمات).

3. وجود صورة خاطئة وقناعة غير سليمة لدى افراد المنظمة بخصوص قدرات المنظمة.

تأثير البيئة على الازمة المتمثل بالمناخ المحيط بالأزمة ، والذي يعمل على تهيئه البيئة الصالحة لحدوث الازمة وكالاتي:

أ. تأثير البيئة الاقتصادية / تؤثر البيئة الاقتصادية على الأزمة من عدة جوانب

البيئة العامة من أكثر البيئات أهمية في تشكيل طبيعة الأزمات، فالمناخ الاقتصادي هو عامل هام في أحداث الأزمات، فكلما كان مستوى المعيشة معتدلا، كلما كانت التوترات والأزمات قليلة (والعكس صحيح) . كما أنه في حالة النشاط الاقتصادي الذي يمر بحالة رواج أو انتعاش كانت الأزمات محدودة لكن إذا ساد مناخ الركود والكساد، فإنه ستتواجد معه أزمات البطالة والسيولة والجرائم.

البيئة التنافسية للبنى المؤسساتية المحيطة بالمؤسسة سواء كانت

1. مؤسسات منافسة.

2. مؤسسات تابعة بالكامل أو جزئياً

ب. تأثير البيئة الاجتماعية والثقافية وتشمل:

- البيئة الاجتماعية التي تعد وليدة مجتمعها، والتفاعل المتبادل بين الأزمة والمجتمع يحكمه الفكر السائد في المجتمع، فكلما كان متقدما كلما كانت قدرة المجتمع في تجاوز الأزمة مرتفعة ستعمل على تقوية وزيادة

روابطه وتماسكه في مواجهة أي أزمة ومشاركة أفراده لمقاومة أي تفكك أو تصدع يهدر قدراته أو إمكانياته أو موارده.

- البيئة الثقافية تتمثل في الدين والعقيدة وثقافة الفرد والمجتمع تؤثر بأداء الأزمة، لكونها تضع قيودا على حركة الأفراد، وبالتالي معرفة الجوانب الثقافية للمجتمع يسهل بالتنبؤ بمسار الأزمة لمعرفة الهدف النهائي الذي يرغب هؤلاء الأفراد الوصول إليه. وأثناء إدارة الأزمة، إدراك الجوانب الثقافية المرتبطة بالأزمة والتعامل الواعي معها، نظرا للأهمية الثقافية في عمليات التأثير إذا تم الحرص على احترام ثقافة المجتمع. (شدود، 2002)

الأزمات حسب الأسباب:

ازمات حسب الأسباب	
الازمات الطبيعيه	الزلزال، البراكين ،الأعاصير ، الفياضانات ، الانهيارات الارضيه ، المد والجزر ، العواصف ، الجفاف
أزمات تكنولوجيه	فشل برامج الحواسيب الاليه، التسرب النفطي او الكيماوي ، حوادث المصانع
ازمات المواجهه	المقاطعه ، الاعتصام ،الحصار ، احتلال المباني ، مقاومه الشرطه
أزمات الحقد والضغينه	التلاعب بالمنتجات ، الاختطافات،الشائعات ،الإرهاب ، التجسس
أزمات العنف في مكان العمل	الضرب ، القتل
أزمات الاشاعات	نشر اخبار كاذبه عن: المؤسسه ،المنتجات،
الازمات التنظيميه	الغش ، الخداع، مخالفه القانون

تصنيف الأزمات حسب علاقتها بالإدارة الناتجة من فشل الإدارة داخل المؤوسسه إلى أنواع :

أزمات حسب علاقتها بالاداره	
1.ازمات انحراف قيّم الإدارة : Crises of Skewed Management Values	وتحدث عندما يركز المدراء على تحقيق الفائده الذاتيه . ولو على حساب أصحاب المصلحة الآخرين في عمل المؤوسسه . أو على حساب السياق الاجتماعي والاقتصادي والبيئي.
٢.ازمات الخداعCrises of Deception :	الناتجة عن إخفاء الإدارة الحقائق أو إظهار معلومات غير صحيحة عن وضعها
3. ازمات سوء السلوك Crises of Misconduct :	تنتج عن قيام الإدارة بسلوك غير أخلاقي آو غير قانوني آو اجرامي.

ثانيا - .نظرية البرت باندورا(Albert bandura,1977)

لقد ايدت ابحاث باندورا Bandura في نظرية التعلم الاجتماعي فكرته القائلة ان باستطاعة الناس تعلم السلوك الجديد بمشاهدة الاخرين يقومون بممارسة هذا السلوك في موقف اجتماعي ومن ثم محاكاة سلوكهم، ويؤكد باندورا على مبدأ الحتمية التبادلية في التعلم الاجتماعي مؤكدا على العلاقات المتبادلة بين العوامل السلوكية والبيئة والعوامل المؤثرة في سلوك الافراد واوضح هالين ودانهير(Hallin& Danaher1994) ان فاعليته الذات هي ثقة الافراد فيما يتعلق بقدراتهم على الاداء في المجالات المتنوعة ويكون لدى الفرد اكبر معرفة بنفسه اذ كانت لديه القدرة على انجاز الهدف اذ أشار (kirnch,1985) ان فاعلية الذات تعني ثقة الشخص في قدرته على انجاز السلوك بعيدا عن شروط التعزيز ويؤكد باندورا Bandura ان تصورات الافراد لفاعليتهم الذاتية هي اكثر التصورات تأثيرا في حياتهم اليومية واكثر تأثيرا في اختيارهم فيكونوا اما سلبين او ايجابين في تقيمهم لذا انهم ولذا يصبح الافراد ما ناجحين اذا امتلكوا فاعلية ذات مرتفعة او مكتئبين اذا امتلكوا فاعلية ذات منخفضة.
كما ان الكفاءة الذاتية تنبع وتقوى من الايمان الراسخ لدى الافراد بان باستطاعتهم تنفيذ السلوك منه بنجاح لتحقيق النتائج المرغوبة اذ ان الكفاءة الذاتية تشير الى السيطرة على النشاط فالشخص للفرد وقوته فالشخص الذي يؤمن بقدرته على التسبب بحدث معين يكون قادرا على ادارة مسار حياته الذي يحدد بكفاءته الذاتية وبنشاط اكبر في مواقف اخرى، وآنذاك يعكس اعتقاد الفرد بقدرته في السيطرة على بيئته ويعكس هذا الاعتقاد الفرد ثقة الفرد بنفسه بشان قدرته على التفاعل مع ضغوط الحياة.

*العوامل المؤثرة في الكفاءة الذاتية

لقد تم تصنيف العوامل المؤثرة في فعالية الذات الى ثلاث مجموعات هي:

1.المجموعة الاولى: التاثيرات الشخصية لقد اشار زيمرمان (Zimmerman ,1989) الى ان ادركات الكفاءة الذاتية لدى الافراد في هذه المجموعة تعتمد على اربع مؤثرات شخصية.

أ.المعرفة المكتسبة: ذلك وفق المجال النفسي لكل منهم.

ب.عمليات ما وراء المعرفة: هي التي تحدد التنظيم الذاتي لدى المتعلمين.

ج.الاهداف: اذا ان الطلاب الذين يركنون على اهداف بعيدة المدى او يستخدمون عمليات الضغط لمرحلة ما وراء المعرفة قبل انهم يعتمدوا على ادراك فاعلية الذات لديهم وعلى المؤثرات وعلى المعرفة المنظمة ذاتيا(Zimmerman, 1989) .

د.المؤثرات الذاتية: تمثل قلق الفرد ودافعية مستوى طموحه واهدافه الشخصية.

2.المجموعة الثانية: التأثيرات السلوكية وتشمل ثلاثة مراحل.

أ.ملاحظة الذات: اذ ان ملاحظة الفرد لذاته قد تمده بمعلومات عن مدى تقدمه نحو انجاز احد الاهداف.

ب.الحكم على الذات: استجابة الطلاب المحتويه على مقارنة منظمة لادائهم مع الاهداف المطلوبة تحقيقا وهذا يعتمد على فاعلية الذات وتركيب الهدف فعل الذات الذي يحتوي على ثلاثة ردود هي:

1. ردود الافعال السلوكية يتم البحث فيها الاستجابة التعليمية النوعية.

2.ردود الافعال الذاتية الشخصية التي يتم البحث عما يرفع من استراتيجتهم اثناء عملية التعلم.

3. ردود الافعال الذاتية النسبية هنا يبحث الطلاب عن انسب الظروف الملائمة لعملية التعلم.

3.المجموعة الثالثة التأثيرات البيئة، هذا ما اكد بأندورا(Bandura,1977) ان النمذجة في تغير ادراك المتعلم لذاته مؤكدا على الوسائل المرئية.

ابعاد توقعات كفاءة الذات

تشير كفاءة الذات الى معتقدات الناس حول مقدرتهم على التحكم في الاحداث التي تؤثر في حياتهم من اهم الميكانزمات او القوى الشخصية، وتعمل كمحدد من محددات الدافعية وراء السلوك الانساني، وتؤثر في الحدث من خلال عمليات دافعية معرفته وجدانية وبعض هذه العمليات مثل الاثارة العاطفية وانماط التفكير ذات اهمية خاصة في حد ذاتها وليس فقط كمؤثرات عارضة في الاحداث ،وأشار Bandura في نظريته الى العمليات الداخلية التي تكون لها الدور الكبير في خبرات الفرد السابقة، وكفاءة الفرد غالبا ما تحدد اتجاهات أفعاله، فالأحداث الخارجية للفرد تتمثل له بشكل رمزي وبعد ذلك يستعملها بصورة الفاظ او اشكال صوريه وفي ضوء ذلك يحدد مسار سلوك الفرد في ضوء هذه العملية المعرفية السابقة (صالح، 1988) .

لقد اشار (Bandura,1986) هناك ابعاد لكفاءة الذات هي:

1.العمومية:هي انتقال التوقعات الفاعلة الى مواقف مشابهة وانطباعات الاخرين.

2. مقدار الفاعلية:اذ يتحدد مقدار الفاعلية بمستوى الاتقان وبذلك الجهد والانتاجية والدقة والتنظيم الذاتي.

3. القوة: تتحدد في ضوء خبرة الفرد، ومدى ملائمتها. وكما ان الشعور بالفاعلية يعبر عن المثابرة الكبيرة والقدرة العالية التي تساعد الفرد او الطالب في اختيار الانشطة التي سوف تؤدي الى النجاح

ان فاعلية الذات تتقوى من خلال اربع مصادر وهي المصادر هي:

1. اختيار خبرات مقننة: اذ يتعلم الفرد من خلال خبراته الاولى معنى النجاح والشعور بالسيطرة على البيئة.

2. الخبرات الابدالية: يعتقد الطالب ان بامكانة حل مسالة رياضية صعبة عندما يرى زميله يحلها بسهولة

3. الاقناع اللفظي: يعتقد الطلبة ان بامكانهم التغلب على الصعوبات التي تواجههم او تحسن مستوى ادائهم.

4.الحالات الانفعالية الفسيولوجية:هي مصدراً لشعور الطالب بالفاعلية الذاتية، وغالبا ما يدل على التغلب على صعوبة المهمة، ومع ذلك فان ردود افعالنا تجاه هذه المؤشرات تختلف من فرد الى فرد اخر

ويرى باندورا ان مفهوم كفاءة الذات من المفاهيم التي تحتل مركزا رئيسا في تحديد القوة الانسانية وتفسيرها لكفاءة الذات التي تؤثر في انماط التفكير والتصرفات والآثار العاطفية، فكلما ارتفعت كفاءة الذات ارتفع بالتالي الانجاز وانخفضت الاستثارة الانفعالية وقد اشارت العديد من الدراسات الى فعالية الذات التي يمكن ان يكون لها قيمة كبيرة في تفسير تصرفات الافراد، لانها تساعد في تفسير الاختلاف بين انماط سلوك المسايرة الذي ينتج عن اسباب مختلفة، وردود الفعل الفسيولوجية، والتنظيم الذاتي لسلوك العناد ليأس الصراع من اجل الانجاز. وتهتم كفاءة الذات بأحكام الفرد حول مدى قدرته على انجاز

تصرفات مطلوبة للتعامل مع المواقف المستقبلية. ان احكام فعالية الذات سواء كانت احكام صواب او خطأ تؤثر في اختيار الفرد للانشطة والمواقف البيئة، ويشير باندورا (Bandara) الى ان ادراك الناس لكفاءتهم يؤثر على الخطط التي يعدونها مسبقا او يكررونها، فهؤلاء الذين لديهم احساس مرتفع بكفاءة الذات يرسمون خططا ناجحة توضح الخطوط الايجابية المؤدية للنجاح، بينما يميل الاخرون الذين يحكمون على انفسهم بقليلي الكفاءة التي تؤدي الى رسم خطط فاشلة(Hallam, 2002) .

ان الاسلوب الوحيد الاكثر كفاءة لرفع الكفاءة الذاتية هو انجاز الاداء (Bandura,1999) فالفعل يساوي التصديق، اي اذا ما امكن حث شخص يمتاز بانخفاض مستوى الكفاءة الذاتية على القيام بأداء سلوك يثير الخوف او البغض، فمن المحتمل ان تزيد الكفاءة الذاتية بشكل مثيرة، كذلك فان المشاركة في التجارب تكون فعالة وخاصة عندما يتمكن الاشخاص من لديهم مستوى منخفض من الكفاءة الذاتية من رؤية اشخاص اخرين يشاركونهم مخاوفهم ويؤدون سلوكيات متنوعة، تقديم نموذج المشاركة والذي يتيح للشخص الذي لدية مستوى منخفض من الكفاءة الذاتية ان يعمل على تقليد السلوك الكفء لنموذج ما، قد يمثل قوة كبيرة حتى في حالات فشل سبل الاقناع وغيرها من محاولات التأثير، وحيث ان الافراد في حالة الكفاءة الخاصة بهم يرجعون الى مستويات الاستثارة لديها عندما يواجهون موقفا خطرا، فان اي اسلوب يساعد على خفض الاستثارة يعمل على زيادة الاساس بالكفاءة، ومن ثم فان الاداء الفعلي الناجح يكون من اساليب خفض الاستثارة (مايسه احمد كفافي ، 2001)

منهجية البحث واجراءاته :

منهج البحث : اعتمد البحث المنهج الوصفي (الدراسات الارتباطية) لكونه يتناسب مع طبيعة البحث ووصف الظاهرة المدروسة ومن ثم تحليلها .

مجتمع البحث : تالف مجتمع البحث الحالي من رؤساء الاقسام في كليات الجامعه المستنصرية للعام الدراسي 2023-2024 اذ بلغ عددهم (226) موزعين على اقسام ذات اختصاصات انسانية و علمية.

عينة البحث : تالفت عينة البحث الحالي من (50) رئيس قسم من الجامعه المستنصريه تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقيه من كليات (التربيه ، التربيه الاساسيه ، القانون ، التربيه الرياضيه ، الصيدله ، اداره واقتصاد ، الاداب ، العلوم) والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول (2) عدد افراد العينة موزعين حسب الجنس

ت	القسم	الجنس		المجموع
		ذكور	اناث	
1	العلوم التربوية	11	13	24
2	التاريخ	17	9	26
3	اللغه العربية	12	13	25
4	الرياضيات	5	15	20
5	الفيزياء	17	8	25

	المجموع	62	58	120

اداتا البحث : من اجل تحقيق اهداف البحث الحالي , تم تبني المقياس الاول اداره الازمه المعد من قبل الركابي المبني وفق تعريف باكر (1991) paker الذي يشير الى انه عباره عن ضغوط نفسيه داخليه تغيير الحاله النفسيه للفرد وتحد من اساليبه وقدراته التقليديه للتعامل مع المواقف وتعيقه من أنجاز أهدافه مما تُحدث خللا في التوازن النفسي والاجتماعي للفرد والمكون من (20) فقرة موزعة على ثلاث مجالات هي (المفاجئه 8 فقرات ، جسامه التهديد 7 فقرات ، ضيق الوقت المتاح لمواجهه الازمه 5)

وضعت امام كل فقرة بدائل ذات التدريج الخماسي (دائماً ، غالباً ، احياناً، نادراً، أبداً)، واخذت الأوازن(1,2,3,4,5), وتشير الدرجة العالية لاداره الازمه ؛ والعكس يشير الى انخفاض، وبذلك تكون اعلى درجة يمكن الحصول عليها (100) وادنى درجة (20) مع وسط فرضي (60) لغرض التحقق من خصائصه السيكو متريه

ثانيا – الكفاءه الذاتيه :

لغرض التحقق من قياس المفهوم وبعدالاطلاع على الادبيات والدراسات ذات العلاقة وفي ضوء ذلك تم اعتماد مقياس جعفر(2016) المعد من قبل طاهر(2012) الكفاءة الذاتية والمبني وفق نظريه باندورا Bandura ، الذي عرفها (ما يعتقد الفرد ان ما يملكة من امكانيات تمكنه من ان يمارس ضبطا قياسيا او معياريا لقدراته وافكاره ومشاعره وافعالة، وهذا الضبط القياسي والمعياري لهذه المحددات يمثل الاطار المرجعي للسلوكيات التي تصدر عنه في علاقته بالمحددات البيئية المادية والاجتماعية).والمتضمن (58) فقرة وتكونت بدائل الاجابة من(5) وامام كل فقرة البدائل (تنطبق علي دائما ، تنطبق علي غالبا ، تنطبق علي احيانا، تنطبق علي دائما نادرا ، لا تنطبق علي ابدا) درجاتها هي(4,5،3،2،1) على التوالي للفقرات باتجاه المفهوم وعكس الترتيب للفقرات عكس المفهوم وتكون اعلى درجه(290)وادني درجه(58)والوسط الفرضي(174)وتم التحقق من خصائصه السيكومترية الاتيه

الخصائص السيكومترية للمقياسين :

- الصدق الظاهري : وقد تحقق هذا النوع من الصدق عن طريق عرض المقياسين على مجموعة من المحكمين المختصين في العلوم التربوية والنفسية وتمت الاستعانة بآرائهم في تحديد مدى صلاحية الفقرات

ـــ وضوح التعليمات والفقرات : لغرض معرفة مدى وضوح التعليمات والفقرات كلا المقياسين وتم عرضها على (10) من عينه البحث تم اختيارهم بصورة عشوائية وقد تبين من خلال التطبيق ان التعليمات والفقرات واضحة ومفهومة وقد استغرق وقت الاجابة (15 دقيقة) .

الثبات Reliability :

تم ايجاد ثبات الاختبار في البحث الحالي وذلك باستخدام طريقة الاختبار واعادة الاختبار اذ تم تطبيق المقياس على عينة بلغت (30) تم اختيارهم عشوائيا اذ تم تطبيق المقياس وبعد مرور اسبوعين تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات العينة في التطبيق الأول ودرجاتهم في التطبيق الثاني وهو يمثل معامل

الثبات اذ بلغ (80،0) لمقياس اداره الازمه و(0.78) لمقياس الكفاءه الذاتيه يمثل معامل الاتساق الخارجي ، وهو معامل ثبات يمكن الركون اليه وفقا للمعيار المطلق

الوسائل الاحصائية : تم استخدام وسائل الإحصاء الوصفي والاستدلالي لإتمام إجراءات البحث وحساب نتائجه، ،وعلى النحو الاتي :

الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة : استخدم لاختبار الفرق بين المتوسط الحسابي لدرجات العينة على مقياس البحث والمتوسط الفرضي.

معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient :استخدم في استخراج الثبات بطريقة اعادة الاختبار لمقياس البحث.والعلاقه بين متغيرات البحث

الاختبار الزائي لمعرفه دلاله الفرق بين المتغيرات حسب متغير التخصص

عرض النتائج: حاول البحث الحالي التحقق من الاهداف الاتية

الهدف الاول : اداره الازمه لدى رؤساء الأقسام في الجامعة.

اظهرت نتائج التحليل الاحصائي للبيانات بان المتوسط الحسابي لعينة البحث البالغة (٥٠) رئيس قسم قد بلغ (59.3) والانحراف المعياري بلغ (12.4) اما الوسط الفرضي فقد بلغ (60) ولغرض معرفة دلالة الفرق بينهما تم استعمال الاختبار التائية (t-test) لعينة واحدة اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (1.22) ، وعند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.98) عند مستوى (0,05) ، وبدرجة حرية (٤٩) . ظهر ان متوسط افراد عينة البحث اقل من المتوسط الفرضي في اداره الازمه ، واظهرت نتائج الهدف الأول ان القيمه الجدولية اعلى من القيمه المحسوبة والجدول (2) يوضح ذلك

الجدول (2) يمثل الوسط الفرضي والمتوسط الحسابي والقيمة التائية اداره الازمه

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
50	59.3	12.4	60	49	1.22	1.98	0.05

الهدف الثاني: الكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعة.

اظهرت نتائج التحليل الاحصائي للبيانات بان المتوسط الحسابي لعينة البحث البالغة (50) رئيس قسم قد بلغ (173.3) والانحراف المعياري بلغ (19.4) اما الوسط الفرضي فقد بلغ (174) ولغرض معرفة دلالة الفرق بينهما تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (1.94) ، وعند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.98) عند مستوى (0,05) ، وبدرجة حرية (49) . ظهر ان متوسط افراد عينة البحث اقل من المتوسط الفرضي في الكفاءه الذاتيه ، واظهرت نتائج الهدف الثاني ان القيمه الجدولية اعلى من القيمه المحسوبة والجدول (3) يوضح ذلك .

الجدول (3) يمثل الوسط الفرضي والمتوسط الحسابي والقيمة التائية الكفاءه الذاتيه

مستوى الدلالة	القيمة الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
0.05	1.98	1.94	49	174	19,4	173,3	100

الهدف الثالث: العلاقة الارتباطية بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعه اظهرت نتائج التحليل الاحصائي للبيانات باستخدام معامل ارتباط بيرسون ان معامل الارتباط بين متغيري بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه بلغ (0.07) وعند مقارنتها مع القيمه الجدوليه لمعاملات الارتباط (0.27) ظهر ان العلاقة ضعيفة وغير داله احصائيا والجدول (4) يوضح ذلك

جدول (4) دلاله معامل الارتباط بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه

العلاقة	العدد	معامل الارتباط	القيمة الجدولية	الدلالة
اداره الازمه، الكفاءة الذاتية	50	0.07	0.27	غير داله

الهدف الرابع: الفرق في العلاقة الارتباطية بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه لدى رؤساء الأقسام في الجامعه. وفقا لمتغير التخصص (علمي ــ انساني)

من اجل تحقيق هذا الهدف استخرج معامل ارتباط بيرسون بين اداره الازمه والكفاءه الذاتيه وفقا لمتغير االتخصص (علمي – انساني) ، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط العلمي (0.442) وقيمة معامل الارتباط الإنساني (0.421) وعند تحويل قيم معامل الارتباط بما يقابلها من قيم فيشر المعيارية لهذين الارتباطين نحصل على القيمتين (0.478) للعلمي و (0.448) للأدبي ، ولمعرفة الفروق بين قيمتي معامل الارتباط لعينتين مستقلتين استعمل الباحث الاختبار الزائي لدلالة الفروق فكانت القيمة الزائية المحسوبة (0.38) اصغر من القيمة الزائية الجدولية البالغة (1.98) عند مستوى دلالة (0.05)، ما يدل على أنه لا توجد الفروق بالعلاقة الارتباطية بين اداره الازمات والكفاءه الذاتيه وفق متغير التخصص (علمي – انساني) والجدول 5 يوضح ذلك :

الجدول (5)

تعرف الفروق في العلاقة الارتباطية بين اداره الازمه والكفاءه الذاتيه على وفق متغير التخصص

المتغير	معامل الارتباط	قيمة فيشر المعيارية	القيمة الزائية		مستوى الدلالة (0.05)
			المحسوبة	الجدولية	

علمي	0.442	0.478	0.38	1.96	غير دالة
انساني	0.421	0.448			

التوصيات: في ضوء نتائج هذه الدراسة ومناقشتها يمكن اقتراح التوصيات التالية:

توجيه موسسات التربيه والتعليم في العمل على الاهتمام باقامه الدورات التدريبيه التطويريه لمهام التوعيه باداره الازمه

اعداد برامج تدريبيه تتضمن استراتيجيات اداره الازمه

ضروه التأكيد علي الاساتذه في تدريبهم على التعامل مع كيفيه اداره الازمات بما ينسجم مع الافراد الكفوئيين من يقوم بالاداره

المقترحات: استكمالاً للبحث الحالي وتطويره تم اقتراح الاتي :

إجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين اداره الازمه والسمات الشخصية.

تصميم برنامج تطبيقيه يتضمن تنمية الجوانب الشخصية المعززة لا داره الازمه .

قائمه المراجع

عريقات، ا. ي .(2010). دور التمكين في اداره الازمات في منظمات الاعمال .المؤتمر العلمي السابع.

احمد، ا. ا .(2002). اداره الازمات التعليميه " الاسباب والعلاج ." القاهره : دار الفكر العربي.

اداره الازمات .(2008. p.18) . عمان : دار اسامه للنشر.

جعفر، ن. ص .(2016). الحاجة الى الاتصال بالآخرين وعلاقتها بالكفاءة الذاتية والذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة .بغداد ، العراق.

جعفر، ن. ص .(2016). الحاجة الى الاتصال بالآخرين وعلاقتها بالكفاءة الذاتية والذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة، .بغداد، العراق : الجامعه المستنصريه / كليه التربيه.

الجمال، ر .(2005). اداره العلاقات العامه "المدخل الاستراتيجي . " القاهره : الدار المصريه اللبنانيه.

الحاجه الى الاتصال بالاخرين وعلاقتها بالكفاءه الذاتيه والذكاءالانفعالي لدى طلبه الجامعه .(2016) . بغداد ، العراق : الجامعه المستنصريه / كليه التربيه.

حسين، س. م .(1987). الاعلام والاتصال بالجماهير والراي العام .القاهره : عالم الكتب.

رجب، م .(2011). التواصل الاجتماعي انواعه، ضوابطة، اضراره، مقوماته .الجامع الاسلاميه.

شدود، م. م .(2002). اداره الازمات والاداره بالازمه . دمشق : دار الاوائل للنشر.

صالح، ق. ح. (1988). الشخصية بين التنظير والقياس. بغداد: مطبعه جامعه بغداد

الصقر، ت . .(2005) .مستوى النمو الخلقي والكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة من طلب جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات .جامعه اليرموك .عمان ، الاردن.

العتوم، ع. ي : .(2004) .علم النفس المعرفي (النظرية والتطبيق .(عمان.

الله، م. ج .(2008.p18) .اداره الازمات . عمان : دار اسامه للنشر.

مايسه احمد كفافي . (2001). نظريات الشخصيه . عمان : دار الفكر.

Zimmerman, B. (1989). Self-motivation for academic attainment. American Education Research journal.

Hallam, S. (2002). Leaders with emotional intelligence.

Issue - Twenty first - Part I - November - 2024 - Fourth Year Refereed Quarterly Scientific Journal

International American Journal of Peer-Reviewed Humanities and Social Sciences

ISSUED BY AMERICAN INTERNATIONAL ACADEMY FOR HIGHER EDUCATION AND TRAINING

QUARTERLY JOURNAL ON HUMANITARIAN AND SOCIAL AFFAIRS

ISSN - 2710 - 4834

Deposit number in the Iraqi National Library and Archires: 2460

Special Issue of Articles